2025 Rapport d'activités

FONDATION KANNERSCHLASS

ÉTABLISSEMENT D'UTILITÉ PUBLIQUE

TABLE DES MATIERES

PREFACE **1**

LA FONDATION KANNERSCHLASS **2**

Les dates clés de notre histoire 2

Nos valeurs 4

Le Conseil d'Administration au 31.12.2025 6

La Direction 7

Chiffres clés au 31.12.2025 8

NOS SERVICES **9**

Eltereschoul 9

Intervention précoce 11

Assistance ambulatoire 16

Centre psycho-thérapeutique et internat 22

Centre socio-thérapeutique 22

Structures d'accueil 26

FOCUS SUR LE SERVICE *CO-PSY* **28**

Questions / réponses 28

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE **31**

Les ressources humaines 31

La formation continue interne 38

Notre investissement pour la société 45

LES DONNÉES FINANCIÈRES **48**

DONS **49**

REMERCIEMENTS **51**

PREFACE

Chère lectrice, cher lecteur,

L'année 2025 restera dans l'histoire de la Fondation Kannerschlass comme **l'année de la modernisation**. Elle a été marquée par une volonté collective de renforcer notre efficacité, notre transparence et notre capacité à répondre aux besoins évolutifs de nos usagers. Cette dynamique nous prépare également à célébrer, en 2026, un jalon historique : les 75 ans de notre institution.

Moderniser notre gouvernance et nos outils a été au cœur de nos priorités. Nous avons engagé une refonte complète de nos statuts et de notre règlement interne, et mis en place un **concept de protection renforcé**, incluant un code de conduite et un plan d'urgence. Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche proactive pour garantir un environnement sécurisé et respectueux pour tous. Parallèlement, de nouvelles politiques ont été adoptées, notamment en matière de **lutte contre le harcèlement**, de **gestion des réclamations** et de **protection des lanceurs d'alerte**, tandis qu'une Car Policy est en préparation pour 2026.

L'**innovation technologique** a également été un pilier de cette année. Nous avons déployé une **plateforme sécurisée** dédiée à la gestion des réclamations et des signalements, et enrichi notre intranet avec des contenus multimédias, dont des ressources audios. Ces avancées reflètent notre engagement à faciliter l'accès à l'information et à renforcer la communication interne.

Sur le plan opérationnel, la mise en production d'un **outil de gestion de la formation continue** a permis de mieux cerner nos besoins et d'élargir notre offre de formation et d'accompagnement, répondant ainsi aux besoins identifiés sur le terrain.

2025 a aussi été marquée par une **transition importante au sein de notre Conseil d'Administration**, avec le départ de M. Gilbert Pregno et l'arrivée de Mme Sandra Calvetti et M. Patrick Assa, ainsi qu'une restructuration visant à optimiser notre gouvernance. Nous avons également accueilli deux nouvelles collaboratrices au sein de l'Administration centrale, renforçant ainsi nos équipes pour mieux servir notre mission.

Enfin, cette année marque la fin de mon mandat en tant que Directeur. Je laisse la place à **Madame Véronique Hilbert**, qui prendra la direction de la *Fondation Kannerschlass* en 2026. Son arrivée symbolise une nouvelle ère pour notre institution, toujours en constante évolution.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des équipes, des partenaires et des usagers pour leur engagement et leur confiance. Ensemble, nous avons posé les bases d'une *Fondation Kannerschlass* **plus moderne, plus résiliente et toujours tournée vers l'avenir**.

Bien cordialement,

Gilbert FRISCH, Directeur

LA FONDATION KANNERSCHLASS

Les dates clés de notre histoire

En **1950** a lieu la signature du contrat de vente avec le baron de Tornaco. Cet acte de vente du Château est approuvé par un Arrêté Grand-Ducal le 2 février 1950 dans le but d'établir un orphelinat. Les années suivantes est élaboré un projet pédagogique, selon un principe de laïcité, de mixité, de vie en communauté et pour l'intégration. L'objectif est de créer un milieu de vie gratifiant pour des enfants qui vivent en groupes de 15 et ont des chambres de 2 à 5 lits.

Le **11 novembre 1951**, le premier groupe de 14 enfants intègre le château. Ça y est Kannerschlass Suessem est créé.

En **1980** est signé la Convention avec le Ministère de la Famille et le gouvernement devient propriétaire du Château de Sanem.

L'année **1991** voit la création du premier Centre Thérapeutique, alors que le **10 février 1992** est marqué par la signature de l'Arrêté Grand-Ducal par lequel la *Fondation Kannerschlass* devient un organisme reconnu d'utilité publique.

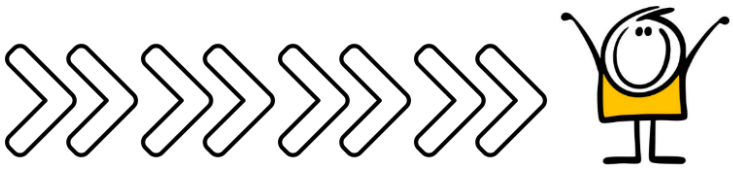
1994
Lancement du **P**rojet d'**A**ction en **M**ilieu **O**uvert **PAMO**

Lancement du Projet **Kannerhaus Tikkun**
2000

2002
Lancement de l'initiative de l'**Ecole des Parents** J. Korczak

La *Fondation Kannerschlass* devient membre de l'organisation « **Don en confiance** »
2017

2018
Mise en place du service de consultation psychologique **CO-PSY**



Une vision résolument tournée vers l'avenir

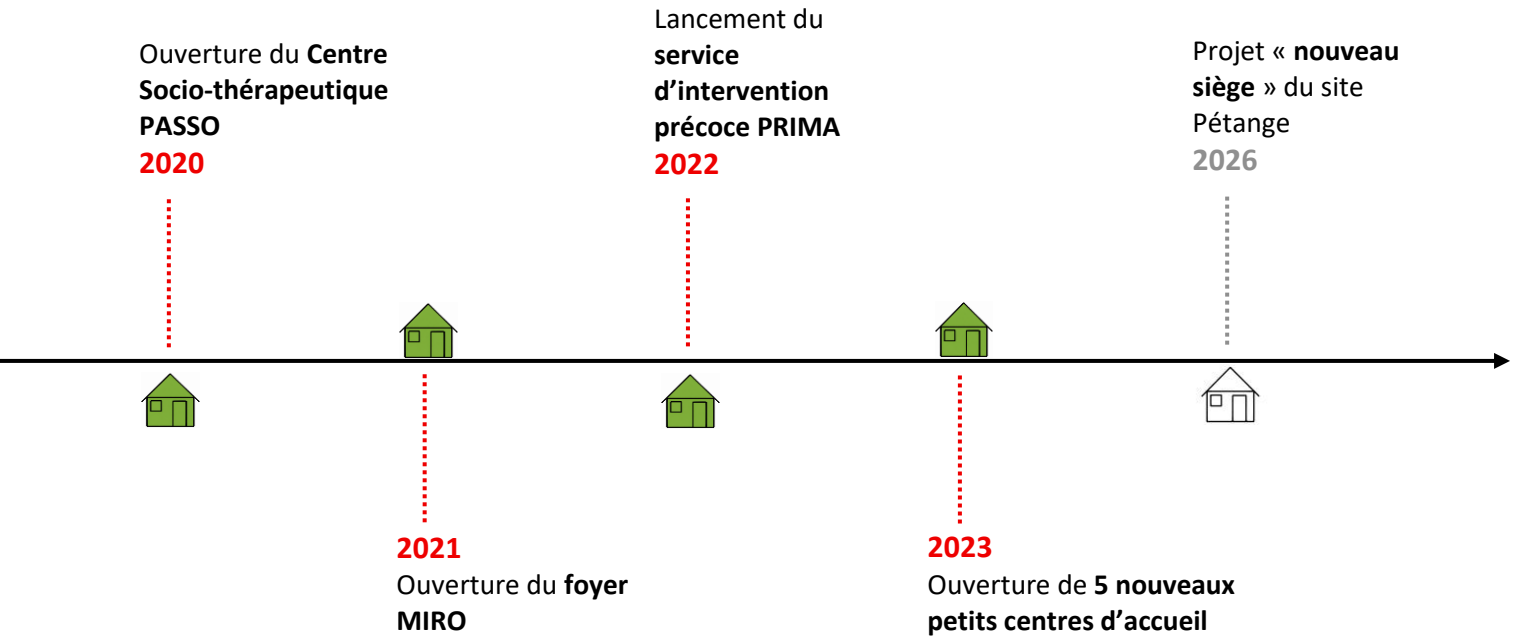
➢ Consolider l'existant et innover

Depuis sa création, la *Fondation Kannerschlass* a évolué en permanence pour accompagner les transformations de la société et proposer une offre toujours plus adaptée aux besoins de ses usagers. En 2025, elle a une nouvelle fois fait preuve de réactivité et de précision en déployant de nouvelles approches ainsi que des outils technologiques innovants. Cette dynamique s'inscrit dans une ligne de conduite claire : consolider l'existant et innover afin de mieux encadrer et protéger à l'avenir.

➢ Déjà anticiper les 75 années d'activité !

L'année 2025 a marqué une étape clé de réflexion et de projection pour la Fondation Kannerschlass. Elle a permis de dresser un bilan structurant, d'engager de nouvelles orientations et de mettre en œuvre des politiques renouvelées.

La préparation du 75e anniversaire s'inscrit ainsi comme un moment à la fois symbolique et fédérateur, ouvrant la voie à un nouveau départ tourné vers les années à venir.



Nos valeurs

RESPON	S	ABILITÉ
CONF	O	RMITÉ
Q	U	ALITÉ
	R	ESPECT
EFF	I	CACITÉ
OUVE	R	TURE
ENS	E	MBLE, plus fort

➢ **Prôner la CONFORMITÉ au cadre légal et aux principes généraux**

En tant qu'institution laïque qui offre des services diversifiés, allant de la mesure de prévention, au conseil aussi bien que vers des mesures pédagogiques et thérapeutiques qu'elles soient ambulatoires ou stationnaires, notre travail se doit d'être en conformité avec la règlementation en vigueur et en particulier avec les principes de :

- la Déclaration universelle des droits de l'Homme, proclamée par l'Assemblée Générale de l'Organisation des Nations Unies le 10 décembre 1948,
- la Déclaration des droits de l'Enfant, proclamée par l'Assemblée Générale de l'Organisation des Nations Unies le 20 novembre 1989.

➢ **Se sentir RESPONSABLE et responsabiliser autrui**

Nous nous engageons et assumons nos responsabilités envers la société, en contribuant à trouver des solutions aux problèmes sociaux actuels. Nous participons également au développement du secteur social en y apportant nos expériences et notre savoir-faire.

Nous encourageons tout notre personnel, collaborateur·rice par collaborateur·rice à prendre sa mission à cœur en montrant l'exemple, au travers de son engagement et sa persévérance. Nous offrons en retour à nos collaborateur·rice·s une marge de manœuvre suffisante pour qu'ils puissent librement organiser leur tâche.

Nous cherchons activement la collaboration des usagers, en les informant des démarches les concernant, et en développant ensemble des offres d'aide et de soutien adaptés pour leur permettre d'acquérir une autonomie en vue d'aboutir à une autogestion.

➢ Préconiser une APPROCHE HOLISTIQUE et SYSTÉMIQUE

Nous cherchons à prendre en considération nos usagers dans leur globalité en tenant compte entre autres choses de leurs ressources et de leur milieu socio-familial. Nous avons développé des méthodes spécifiques et adaptées pour comprendre les difficultés et la complexité de leur situation et faisons face grâce à une vision pluridisciplinaire.

Notre logo est la représentation visuelle et symbolique de cette approche fois systémique.
L'enfant « petit bonhomme rouge » est au centre des préoccupations, et en même temps il fait partie d'un système de fonctionnement. Pour lui permettre de grandir, de s'épanouir et de (re)trouver le **SOURIRE**, il convient de considérer l'intégralité de son environnement.

➢ Effectuer un travail dans le RESPECT et la DIGNITÉ

Nous promouvons un climat de travail qui permet à nos collaborateur·rice·s de s'épanouir et qui soit en même temps propice à leur santé et leur équilibre. Nous sommes conscients que toutes les tâches sont importantes, et que le personnel technique et administratif contribue tout autant au succès de nos missions que les thérapeutes et les pédagogues.

Ces valeurs se reflètent également dans nos échanges avec nos usagers qui se font dans un climat de transparence et de confiance mutuels. Nous nous efforçons d'être à l'écoute des besoins des usagers pour mieux les accompagner.
Parallèlement nous protégeons leur vie privée : aucune information à leur sujet n'est transmise sans l'accord préalable des usagers.

➢ Chercher la QUALITÉ et l'EFFICACITÉ

En tant que *Fondation Kannerschlass*, nous mettons l'accent sur la recherche de l'excellence qualitative. Nous engageons les moyens matériels et immatériels nécessaires à la bonne exécution de nos missions.

Conscients que nos ressources humaines, économiques et écologiques sont limitées, nous nous faisons un devoir de les utiliser de manière efficace et réfléchie.

➢ Travailler en réseau : ENSEMBLE on est plus fort !

Nous encourageons le travail main dans la main, en collaboration avec les autres acteurs du secteur, entre autres social, médical, scolaire mais aussi judiciaire. Et c'est aussi dans cette même optique que nous adhérons à des groupements qui représentent et défendent les intérêts des personnes pour lesquelles nous travaillons.

Et évidemment nous travaillons en lien étroit avec nos Ministères de tutelle, les administrations compétentes et les communes pour développer des offres d'aide innovantes.

Le Conseil d'Administration au 31.12.2025

La *Fondation Kannerschlass* est administrée et représentée dans toutes les relations civiles et administratives par un Conseil d'Administration, composé de six administrateur·rice·s au moins, qui délèguent la gestion courante à un Conseil des administrateur·rice·s délégué·e·s, qui sont nommé·e·s et révoqué·e·s par le Conseil d'administration.

Le Conseil des Administrateurs Délégués élit en son sein un président et un vice-président.

Christian KMIOTEK
Président

Robert RINGS
Vice-Président

Patrick ASSA
Administrateur délégué

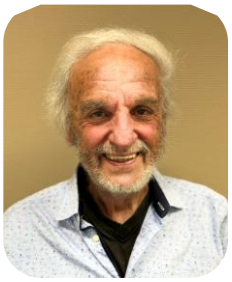
Sandra CALVETTI
Administratrice déléguée

Guy FEIDT
Administrateur délégué

Hervé HICK
Administrateur délégué

Jean-Paul MEYERS
Administrateur délégué

Aloyse RAMPONI
Administrateur délégué



Claire SIMON
Administratrice déléguée

Yvette THOMAS
Administratrice déléguée

Raymond CECCOTTO
Administrateur

Michel CLEES
Administrateur

François MAHNEN
Administrateur

La Direction

Le Directeur de la *Fondation Kannerschlass* est nommé par le Conseil des Administrateur·rice·s délégué·e·s.

Il est épaulé dans son travail par un Comité de direction composé de lui-même, d'une Directrice adjointe et de 5 Chargé·e·s de Direction : les responsables de l'Ecole des Parents, du service d'intervention précoce, du service Ambulatoire, des Aides Intensives et de l'Administration centrale.

Le Comité de Direction se compose de :

- **La Direction**

Gilbert FRISCH
Directeur

Charlotte DE GROOTE
Directrice adjointe

- **Les 5 Chargé·e·s de Direction**

  Monsieur Gilbert FRISCH étant également le Chargé de Direction du service d'Intervention Précoce *PRIMA.*

Jeannine SCHUMANN
École des parents

Valérie SCUTO-FRANCK
Ambulatoire Kannerschlass

Faruk LICINA
Aides Intensives

Rachel SEBASTIANI
Administration centrale

Chiffres clés au 31.12.2025

21
SITES

67
PLACES AGRÉES
foyers et logements encadrés

507
FAMILLES ACCOMPAGNÉES

146
COLLABORATEUR·RICE·S

116
EMPLOIS A TEMPS PLEIN

3.946
HEURES DE FORMATIONS
internes et externes

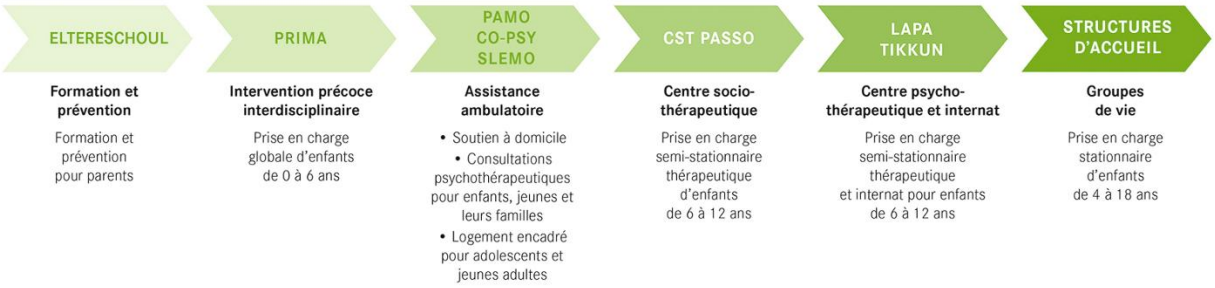
3.415.931,92
FONDS PROPRES

8.853.345,52
CHIFFRE D'AFFAIRES

18.488,19
DONS

NOS SERVICES

Nous adressons nos offres d'aide et de soutien à tous les membres de la famille, enfants, jeunes et adultes en situation de difficulté et de détresse, indépendamment de leur nationalité, religion, statut social, âge ou orientation sexuelle. Nos services sont le reflet de cette approche globale qui se décline du préventif au curatif :



Eltereschoul

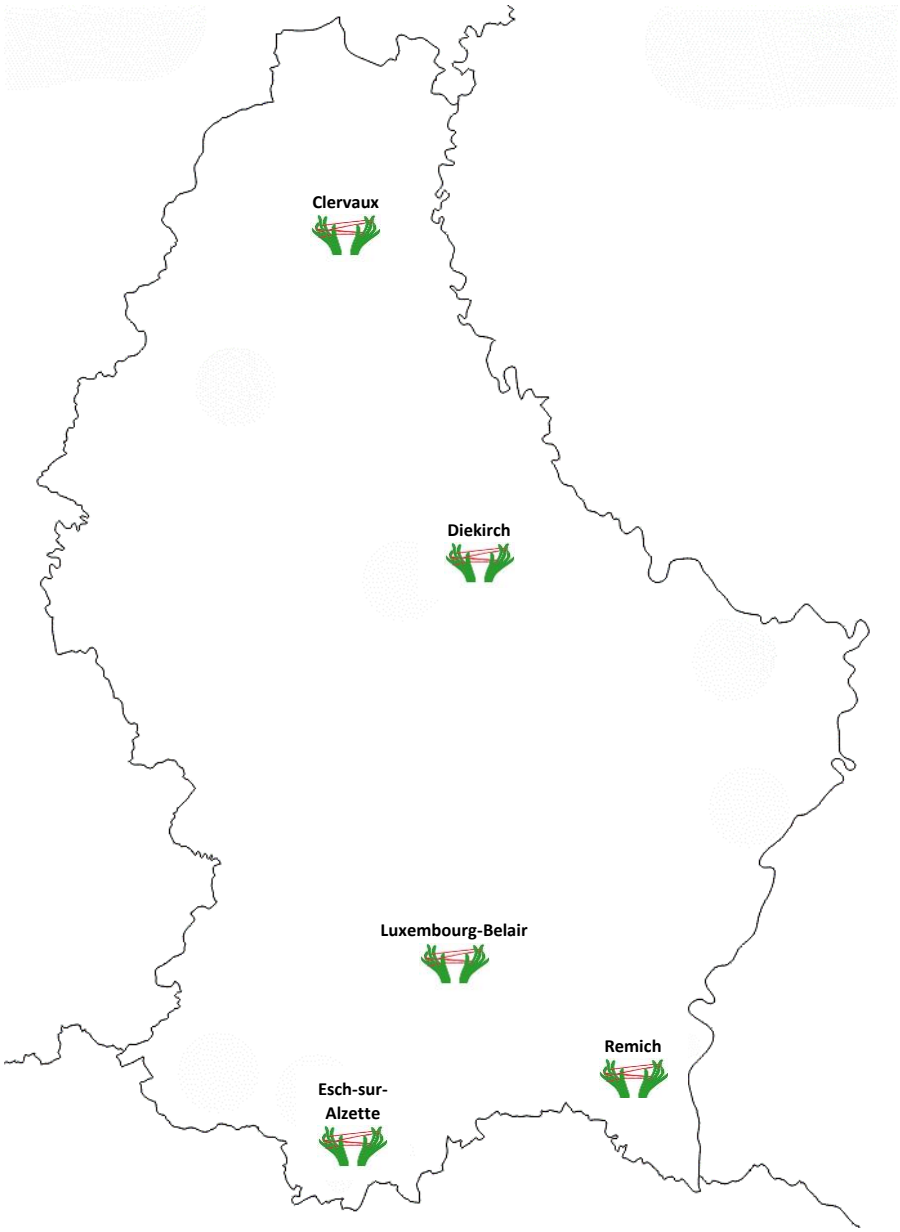
L'*Ecole des Parents* qui porte le nom de Janusz KORCZAK, un pédagogue polonais connu pour son engagement pour les enfants, est le service de prévention primaire de la *Fondation Kannerschlass*. L'initiative de l'*Ecole des Parents* ou encore nommée « *Eltereschoul* » a été lancée en 2002 et s'adresse à tous les parents ayant envie de se rencontrer et s'informer sur des sujets liés à l'éducation et à la parentalité.

Le concept prévoit une étroite collaboration avec les institutions et services du social et de l'éducation afin de pouvoir rencontrer les parents « là où ils sont ».

Nous proposons aux parents, et cela exclusivement en groupes :

- un cadre d'échanges sur tout ce qui concerne éducation et famille
- un soutien pour la vie en famille au quotidien
- des discussions ouvertes avec la recherche de solutions
- un forum d'informations
- une mise en valeur de leur rôle de parents
- une possibilité de rencontrer d'autres parents qui partagent les mêmes intérêts / problématiques.

L'*Ecole des Parents* agit à travers ses 6 antennes régionales réparties sur 5 sites :



En 2025, l'Eltereschoul a organisé 913 unités de formation parentales (cours, conférences, webinaires, café des parents, coin des parents, sensibilations, …) et touché environ 10.000 parents. Pour plus d'informations sur le fonctionnement et les perspectives pour 2026, nous vous invitons à consulter le Rapport d'Activités 2025 de l'*Ecole des Parents*, disponible sur le site www.kannerschlass.lu.

Intervention précoce

Le service d'intervention précoce *PRIMA* s'adresse à des enfants âgés de 0 à 6 ans présentant des retards développementaux dus à des facteurs physiques, psychologiques ou sociaux et dont la participation à la vie en société est menacée.

En d'autres termes, les usagers du service *PRIMA* sont des enfants présentant (liste non-exhaustive) un handicap mental et/ou physique (moteur), un retard de développement qu'il soit psychomoteur, cognitif, socio-affectif, du langage ou de l'autonomie journalière, un trouble de l'attention ou du comportement, ou encore un risque de retard développemental en raison de facteurs extérieurs ou d'une maladie grave ou chronique.

Le service *PRIMA* sera consulté lorsque les parents s'inquiètent du développement de leur enfant et la demande d'aide se fait :

- soit au travers d'une demande en direct au service *PRIMA*,
- soit par le biais d'une demande auprès de l'Office Nationale de l'Enfance (ONE) qui va réorienter les parents vers un des trois prestataires agréés et spécialisés existant dans le pays, dont *PRIMA* fait partie.

Avant toute autre chose a lieu la **phase d'admission** qui a pour but de vérifier si la demande d'aide est éligible. Les principaux critères d'admission sont l'âge de l'enfant (entre 0 et 6 ans), le lieu de résidence qui doit se situer sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg. Il est aussi à souligner que les services d'intervention précoce entrent uniquement en jeu lorsqu'aucune autre aide adéquate ne peut être trouvée au travers de prestations fournies par la Caisse Nationale de Santé ou d'assurance dépendance.

Une fois le dossier validé par l'Office Nationale de l'Enfance, les étapes de la prise en charge sont les suivantes :

1. **Phase d'évaluation avec détermination des objectifs**
   Cette phase est primordiale et se compose d'une anamnèse approfondie, d'un temps d'observation semi-structurée et d'une évaluation pointue à l'aide de tests standardisés. Elle a pour but d'établir un bilan de développement.

2. **Plan d'aide**
   A l'issue de la phase précédente est élaboré un plan d'aide pour répondre aux besoins spécifiques de l'enfant. Ce dernier est présenté aux parents, soumis à leur commentaire et formalisé contractuellement pour signature.

3. **Phase d'intervention et de suivi**
   Sur la base du bilan initial et des objectifs de participation établis précédemment, la prise en charge respecte une approche inter-, pluri- et transdisciplinaire. Les interventions sont réalisées soit dans les locaux du *PRIMA,* soit au domicile des familles, et idéalement en alternance.

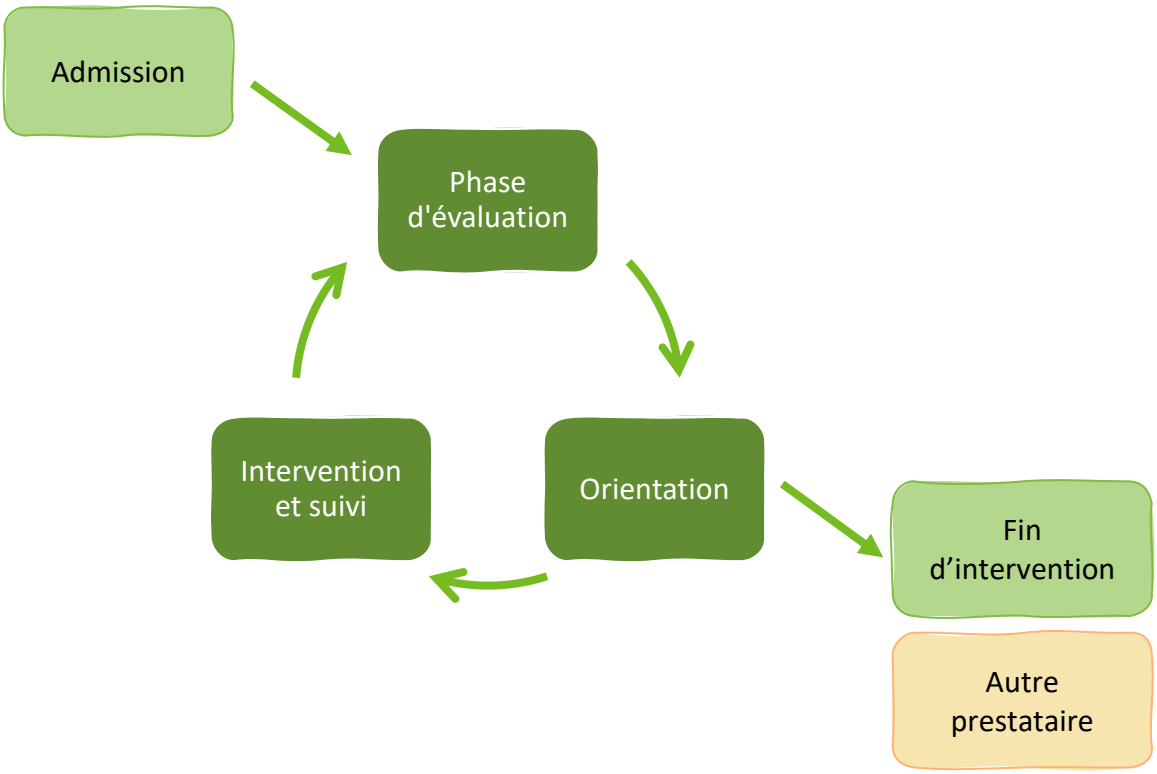
Après six mois l'intervenant·e établira un premier bilan de suivi et une fois par an l'évaluateur·rice et l'intervenant·e rédigeront conjointement un bilan intermédiaire, sur base d'une réévaluation et avec la participation des parents, pour adapter au mieux le suivi.

4. **Diagnostic final**

Les interventions, l'évaluation et les rapports écrits qui constituent le bilan vont se succéder, formant un cercle de prise en charge jusqu'à la réorientation de l'enfant vers un autre service ou la fin de la prise en charge.

Soit l'enfant aura dépassé les 6 années de vie et intègrera une nouvelle structure, soit l'enfant aura rattrapé son retard et pourra désormais participer à la vie en communauté de manière plus sereine.

Ci-dessous un schéma récapitulatif du cheminement de l'aide :



Les objectifs du travail sont le développement des compétences de l'enfant dans sa vie de tous les jours, le soutien des parents ou tuteurs dans ce processus et la participation la plus complète possible de l'enfant dans ses milieux de vie.

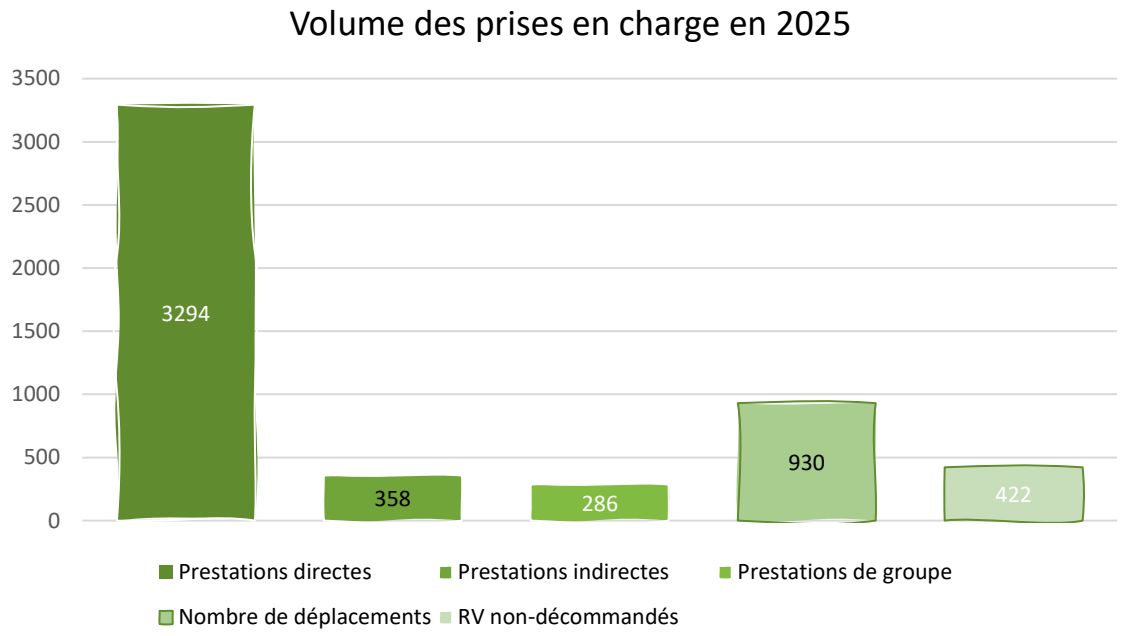
La qualité des résultats, autant d'un point de vue éducatif que développemental, repose sur les facteurs suivants :

- la précocité de l'intervention
- une approche globale holistique
- le partenariat avec les parents/personnes de référence
- la collaboration multi-, inter- et transdisciplinaire
- le travail en réseau avec d'autres prestataires

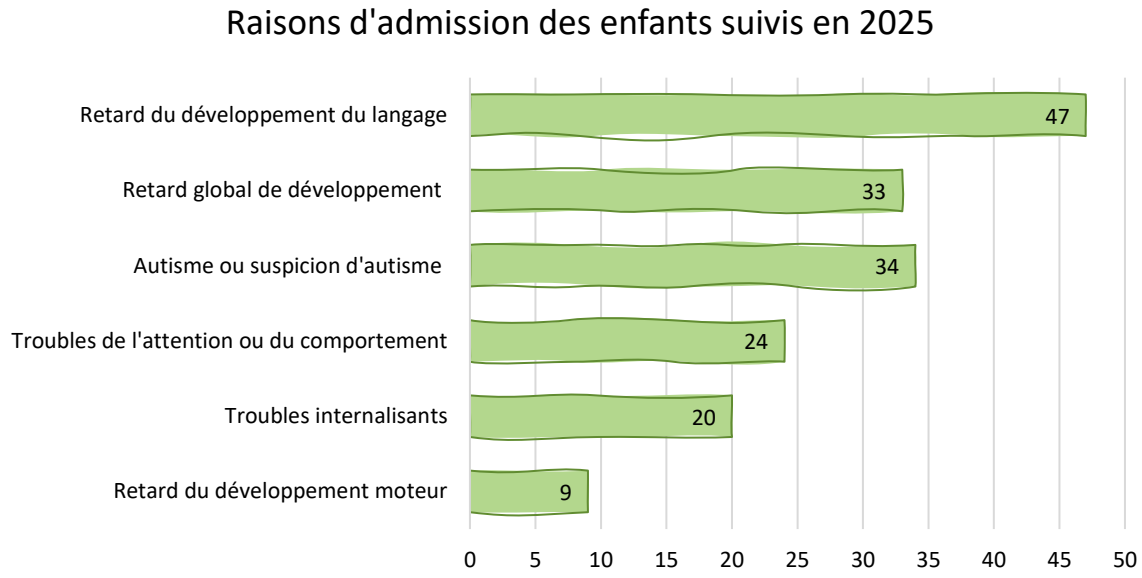
Le service d'intervention précoce en chiffres :

En 2025, le service d'intervention précoce *PRIMA* a réalisé plus de 5.000 prestations auprès de 167 usagers. Des interventions de groupe d'enfants ciblées sur la communication, les interactions sociales et la motricité par l'Airtramp ont été mises en place afin de répondre au mieux aux difficultés des enfants.

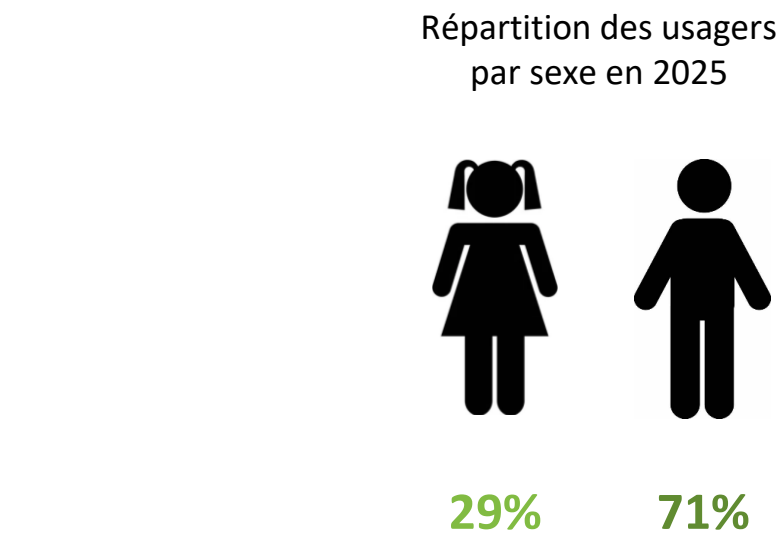
Ces 5.290 prestations représentent 6.796 heures de travail.

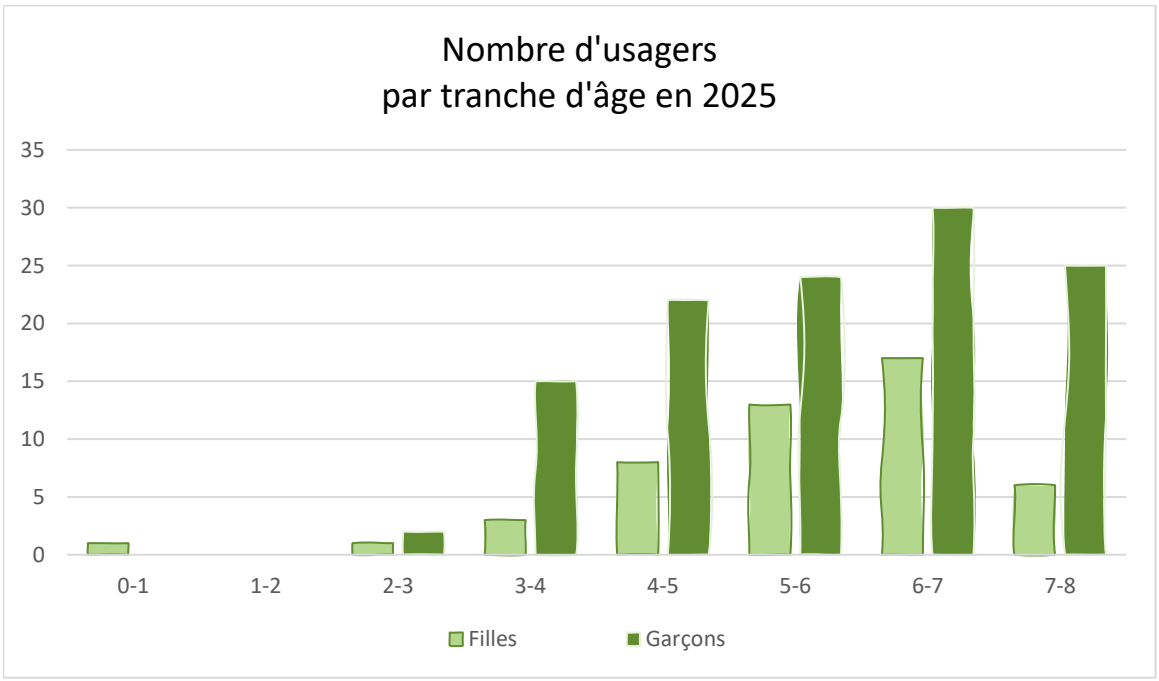


En 2025, 6 raisons principales d'admission sont à soulever. En tête, le retard du développement du langage représente 28% de toutes les raisons d'admission.



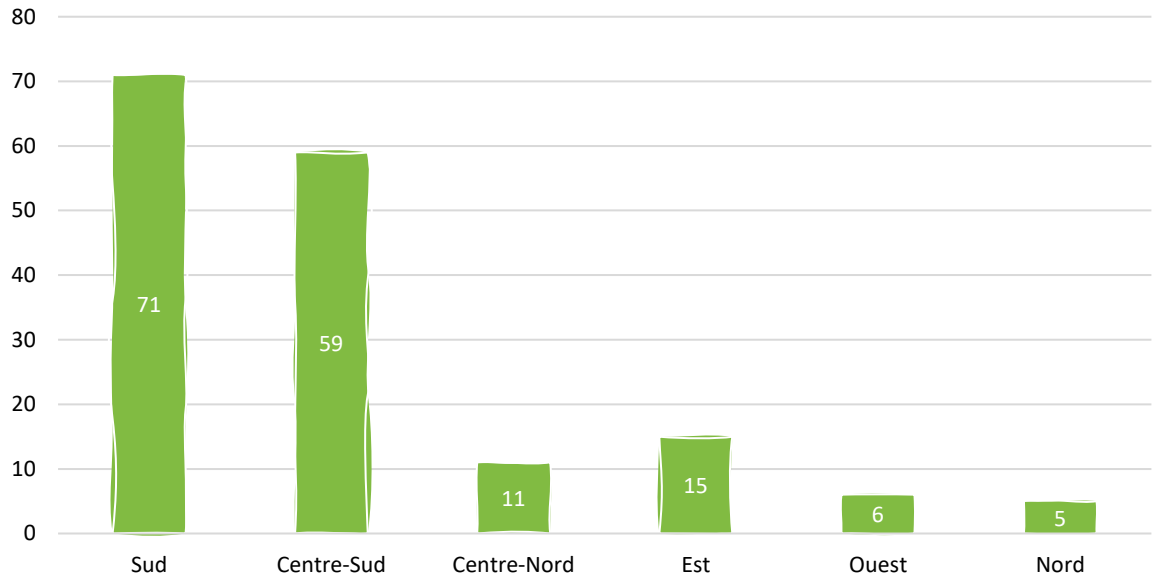
En 2025, 118 garçons et 49 filles ont bénéficié d'au moins une prestation de service de la part du *PRIMA*. A noter que 28 filles et 53 garçons ont été admis en cours d'année alors que la prise en charge s'est terminée pour 14 filles et 26 garçons.



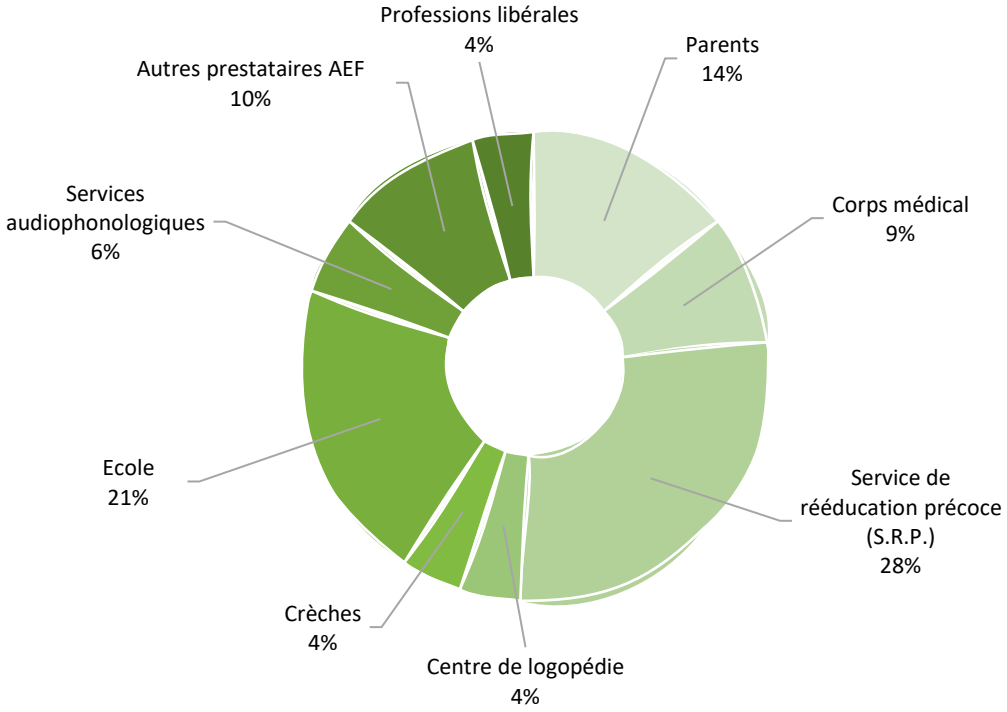


Le *PRIMA* a réservé sa zone d'intervention au « Gutland » et couvre le centre, le sud, l'est, l'ouest et une partie du nord. Dans un futur proche, le *PRIMA* s'implantera également dans le nord du pays.

Provenance géographique des usagers en 2025



Qui a orienté les enfants suivis en 2025 vers le *PRIMA*?



Assistance ambulatoire

L'Assistance ambulatoire de la *Fondation Kannerschlass* peut être consulté lorsque des difficultés se posent dans les relations familiales et entravent le développement émotionnel, social et / ou scolaire des enfants ou adolescents.

Les équipes se composent d'assistant·e·s sociaux·ales, d'éducateur·rice·s gradué·e·s et diplômé·e·s ainsi que de psychologues. Dans les rencontres et le travail avec les familles, enfants et jeunes, chaque métier va faire preuve d'assiduité, de remise en question, de capacité d'analyse et d'organisation, de rapidité d'intervention, de non-jugement et de bienveillance.

Pour renforcer la cohérence des interventions et dans l'esprit de partage et de soutien mutuel, des réunions d'équipe hebdomadaires ont lieu dans les 3 services permettant de partager les vécus, d'amener des vues différentes et d'élargir les visions professionnelles et de s'améliorer au fil du temps.

Avec à l'esprit de semer des graines de positivité dans le travail avec les usagers, l'Assistance Ambulatoire offre trois types de prestations :

- L'assistance psychique, sociale ou éducative en famille
- La consultation psychologique et / ou psychothérapeutique
- Le logement encadré

1. *L'assistance psychique, sociale ou éducative en famille : PAMO*

Le *PAMO* (Projet d'Action en Milieu Ouvert) offre une écoute, un soutien et un accompagnement dans le cadre d'une assistance psychique, sociale et éducative, le plus souvent au domicile familial et sous forme :

- d'entretiens individuels et / ou familiaux
- d'activités pédagogiques avec les enfants et / ou avec leurs parents
- d'accompagnement et de soutien dans certaines démarches

Ayant fêté 30 ans d'existence en janvier 2024, une petite rétrospection sur l'évolution du travail avec les familles permet de réaliser l'évolution des normes de la société en général mais plus précisément l'évolution du travail avec les familles. S'il est vrai que l'idée initiale de la création du service *PAMO* par Gilbert PREGNO se voulait innovative dans le sens de créer une alternative aux placements d'enfants dans des structures d'accueil, notre mission d'aujourd'hui a évolué bien au-delà de ce but. Les parents qui s'orientent vers nous ou qui nous sont envoyés par différentes instances (principalement écoles et tribunaux) font état de difficultés relationnelles et éducatives quel que soit leur niveau socio-culturel.

Au niveau des familles actuellement suivies dans le cadre de l'assistance psychique, sociale ou éducative nous retrouvons avant tout des troubles du comportement des enfants/jeunes entraînant des difficultés scolaires, sociales et familiales. Les cadres de références sont souvent défaillants dans bon nombre de familles et ce toutes classes sociales confondues.

Les parents soucieux d'instaurer une bonne relation avec leurs enfants et de veiller à la satisfaction de leurs nombreux besoins, oublient bien souvent que les enfants ont besoin de limites pour grandir en sécurité et s'épanouir. La tendance sociétale faisant appel à la satisfaction immédiate des besoins laisse les parents face à des dilemmes en matière d'éducation. Il en est de même dans nos systèmes scolaires et parascolaires. Dès lors « écouter un enfant » ne veut pas dire lui laisser tout pouvoir décisionnel. Au contraire : pour l'écouter il faut reconnaître ses besoins et le guider de façon à ce qu'il puisse apprendre à les gérer. Guider sous-entend poser des limites, interdire, structurer. Gérer les besoins c'est aussi accepter et faire face à des sentiments tels la frustration, la tristesse ou la colère tout comme la joie et l'enthousiasme.

Les familles éclatées par des séparations et des unions successives laissent également bien souvent l'enfant pour compte, augmentant sa détresse et sa solitude intérieure. Ici aussi « donner de la voix » à l'enfant est bien souvent confondu avec le fait de lui attribuer la responsabilité des choix et des alliances à faire avec l'un et surtout contre l'autre parent.

Nos interventions visent bien souvent à apaiser le climat familial en réinstaurant des positions claires et hiérarchiques parents-enfants, ainsi que de favoriser une communication empreinte d'écoute et de compréhension au lieu des marchandages et discussions menant inévitablement à des conflits. Nous considérons également l'importance d'inclure non seulement les membres de la famille mais également les personnes de référence (famille élargie, amis, enseignants, éducateurs, …) des enfants/jeunes que nous suivons. Le proverbe africain « il faut tout un village pour éduquer un enfant » prend son sens. Dans une société où l'enfant/l'adolescent passe la majorité de son temps en dehors de sa famille (école, maison relais, téléphone portable-réseaux sociaux, …) il serait prétentieux de penser qu'il suffit d'agir sur les parents ou sur l'enfant pour régler les problèmes.

Le défi d'aider les familles, jeunes et adolescents est de taille dans un monde où les repères sont de moins en moins sécurisants et où les réponses aux questions sont cherchées dans les médias sociaux. Nous nous efforçons donc d'ajuster notre savoir et nos interventions aux problèmes posés tout en tenant compte du contexte familial, psychosocial et culturel.

2. *La consultation psychologique et psychothérapeutique : CO-PSY*

Les interventions se basent sur l'approche de la thérapie familiale systémique ainsi que sur la thérapie de l'enfant et de l'adolescent par l'expérience et le jeu. Différentes méthodes d'évaluation psychologique peuvent compléter la prise en charge.

Les services proposés sont :

- des consultations psychologiques et psychothérapeutiques familiales et / ou individuelles de l'enfant et de l'adolescent
- des conseils et un soutien psychopédagogique aux personnes concernées

L'équipe *CO-PSY* s'est agrandie portant à cinq le nombre des psychologues assurant les suivis des enfants-adolescents et de leurs familles. Des locaux ont été investis au 106, rue de l'Alzette à Esch/Alzette, à quelques pas de la maison mère du service Ambulatoire. Trois psychologues pour enfants/adolescents occupent les nouveaux locaux, tandis que les deux psychologues spécialisées en thérapie familiale sont restées dans la rue Pasteur. Le concept du service ne s'est pas modifié au fil du temps, mais les accords pris entre l'Office National de l'Enfance et les Juges aux Affaires Familiales ont entraîné une baisse des demandes liées à des conflits parentaux initiant des thérapies familiales. En effet actuellement les juges ne nomment plus un service précis, mais les familles reçoivent la recommandation de s'adresser à l'Office National de l'Enfance qui les conseille sur les services conventionnés pouvant être contactés.

Par ailleurs les demandes émanant d'adolescents et de jeunes adultes sont en hausse, leur mal-être se traduisant pour la majorité par des automutilations, consommations de drogues, relations instables et/ou décrochages scolaires. Les conflits intrafamiliaux se retrouvent bien souvent en trame de fond ce qui montre l'importance d'inclure les parents dans les thérapies individuelles des enfants/adolescents afin de travailler les histoires familiales ainsi que les liens qui en résultent.

Les signalements d'enfants par les services scolaires restent importants, mais nous notons une croissance des demandes émanant des familles elles-mêmes. Le recours à des professionnels du domaine psychologique semble moins empreint de gêne voire de honte. Cela peut cependant également être entendu comme un manque de confiance et/ou un manque de prise de responsabilité de la part des parents. Faire face aux complexités des situations et des problèmes intervenant dans la vie des enfants/adolescents d'aujourd'hui et de leurs familles devient de moins en moins aisé, car les idéaux et les influences de toutes parts et de tous genres contribuent à déstabiliser les parents et éducateurs et à ébranler leurs certitudes, les poussant à consulter des professionnels.

3. *Le logement encadré : SLEMO*

Le *SLEMO* (Suivi Logement En Milieu Ouvert) est une mesure d'inclusion sociale par le logement. Il s'adresse à des jeunes adultes entre 18 et 26 ans faisant face à des difficultés familiales et / ou psychosociales.

Les demandes pour un Suivi Logement en Milieu Ouvert se font à l'Office National de l'Enfance moyennant le formulaire « Projet d'Autonomisation » rédigé par le ou la jeune demandeur·euse.
Une fois acceptés, ces jeunes vivent en semi-autonomie et bénéficient d'un suivi socio-éducatif qui a pour objectif de leur permettre :

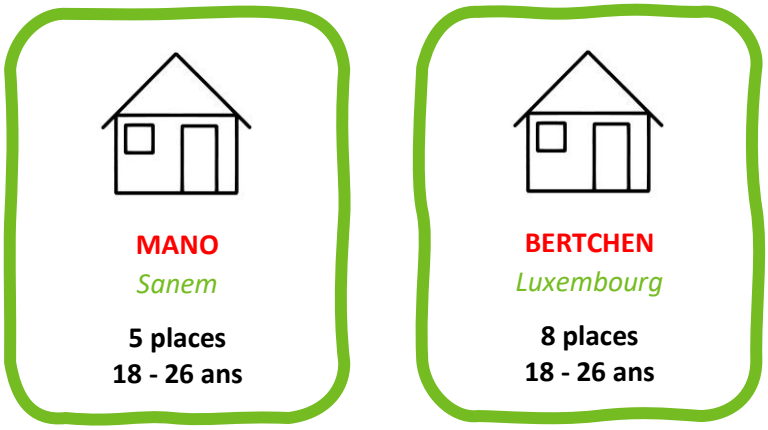
- de continuer et/ou de terminer leurs études ou apprentissages
- d'acquérir les aptitudes et compétences pour mieux gérer leur vie quotidienne
- de se fixer et d'atteindre certains objectifs

- d'avoir une stabilité de vie après un parcours difficile
- de réussir à mieux gérer leur histoire personnelle et familiale

Tout comme l'évolution des services *CO-PSY* et *PAMO* résulte d'une analyse et d'une adaptation constante aux problèmes rencontrés, l'équipe intervenant au sein de nos logements encadrés, rencontrant des difficultés de plus en plus complexes au niveau relationnel et social, a dû se redéfinir pour assurer l'encadrement des jeunes adultes vivant dans nos 2 structures mixtes ayant 5 et 8 places.

Les jeunes qui nous sont adressés ont bien souvent grandi dans des systèmes défaillants. Ruptures, rejet, violences, insécurité, pour n'en citer que quelques-uns, sont des traumas ayant marqué leur histoire. L'on comprend donc leur ambiguïté entre d'une part le désir de trouver une stabilité et un cadre de référence et d'autre part l'envie parfois irrépressible d'indépendance et de rejet de toutes obligations. Leur proposer une relation professionnelle sécurisante alliant bienveillance et autorité pour gagner leur confiance et les accompagner dans l'élaboration d'un projet de vie réaliste, tout comme les faire adhérer à des règles de vie constitue une priorité pour les intervenants. Pour cela la présence des différents membres de l'équipe encadrante a dû être renforcée : il ne s'agit plus, comme par le passé d'effectuer des rendez-vous hebdomadaires. Les difficultés de nos jeunes de gérer la vie en commun et les obligations y relatives, de se soumettre à des règles sociétales, de mener à bout un projet de vie pourtant désiré, de structurer le déroulement d'une journée, et/ ou de gérer leurs dépenses nécessitent un investissement important de la part de nos membres de l'équipe. Outre la qualité du travail relationnel avec les jeunes, des présences journalières (hors week-ends) ont été instaurées, des contrôles de nuit sont effectués de façon plus régulière, des entretiens de rappels à l'ordre ou d'avertissements sont systématisés, les règlements d'ordre interne sont régulièrement réévalués avec les jeunes.

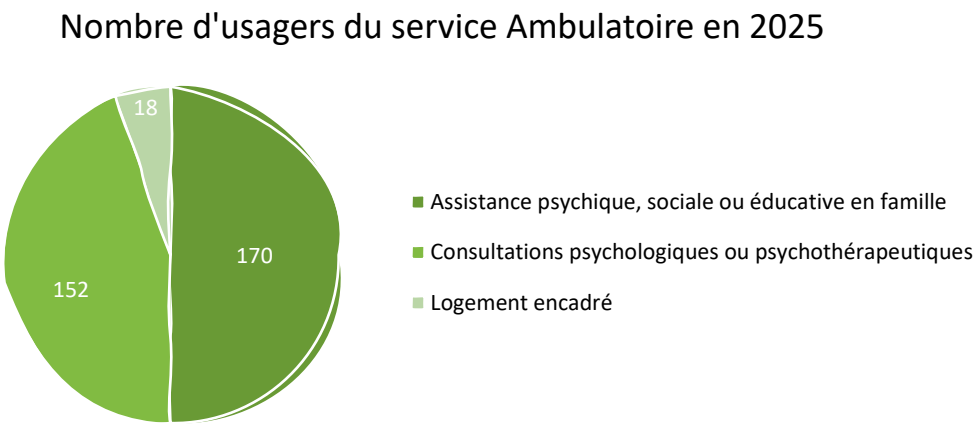
Le *SLEMO* est composé de deux structures, le *MANO* sis à Sanem et le *BERTCHEN* situé à Luxembourg-Ville, avec une capacité d'accueil totale de 13 jeunes adultes.



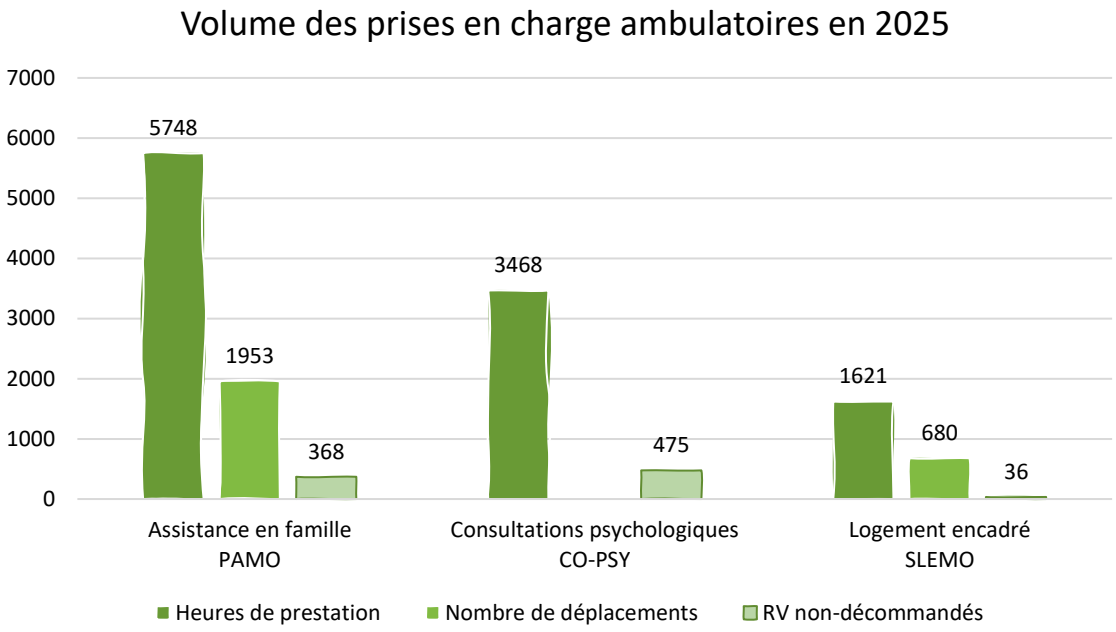
L'Assistance ambulatoire en chiffres :

En 2025, 340 usagers ont bénéficié de l'offre du service Ambulatoire, ce qui représente une augmentation de 37% par rapport à l'année précédente.

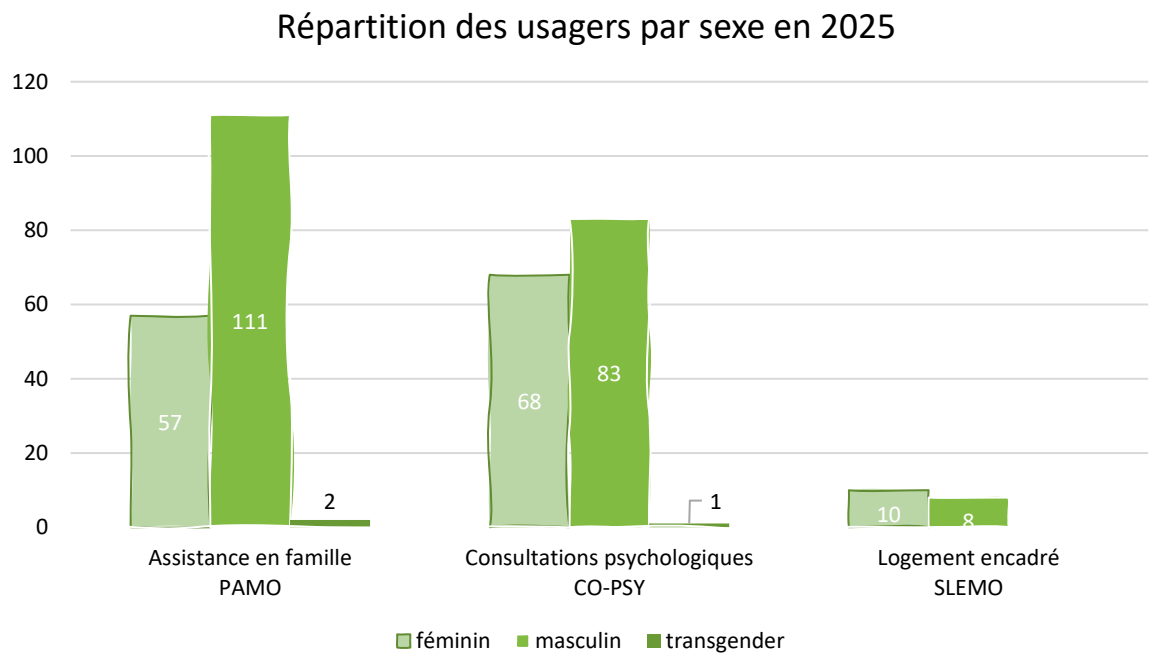
En effet, alors que les chiffres sont restés quasiment stables concernant le nombre de jeunes adultes suivis dans le cadre d'une mesure d'inclusion sociale, il y a eu une augmentation considérable pour les familles ayant bénéficié de consultations psychologiques tout comme pour le nombre d'usagers qui nous ont adressé une demande d'assistance en famille.



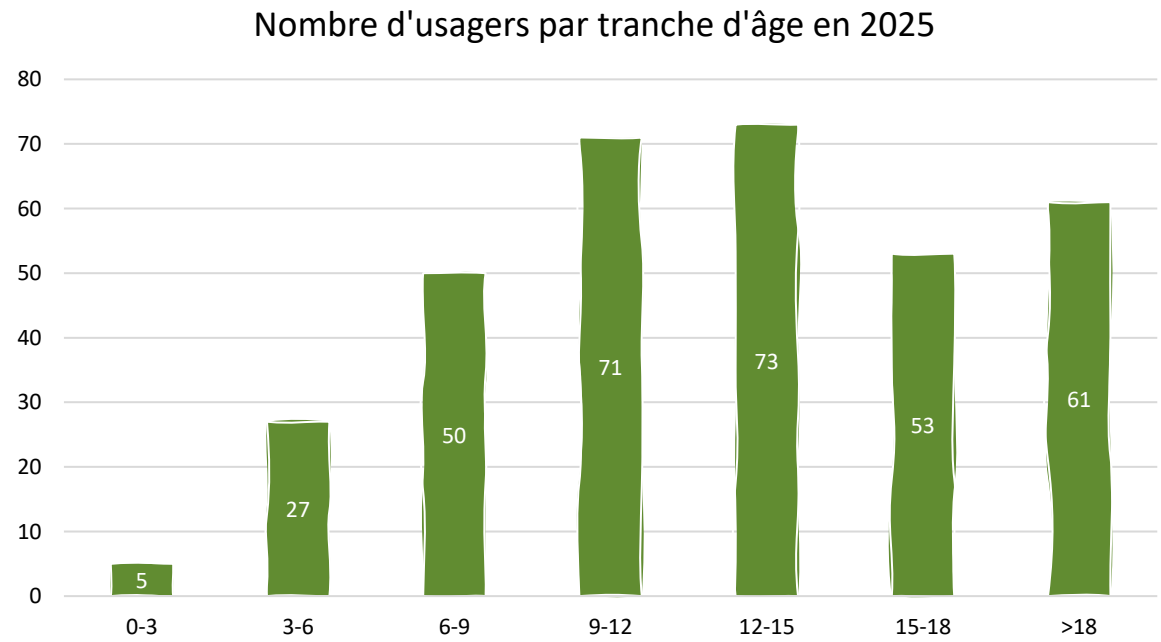
Ci-dessous retrouvez les statistiques concernant le volume des prises en charge de 2025, avec les heures de prestations réalisées, le nombre de déplacement le cas échéant ainsi que les rendez-vous non-décommandés. En 2025, plus de 11.000 heures ont été dédiées aux prises en charge ambulatoires.



Presque 60% de tous les usagers du service Ambulatoire sont de sexe masculin, ce pourcentage est en augmentation de 5 points depuis 2024.



En 2025, toutes les catégories d'âge entre 3 et 15 ont montré une hausse significative du nombre de leurs usagers.



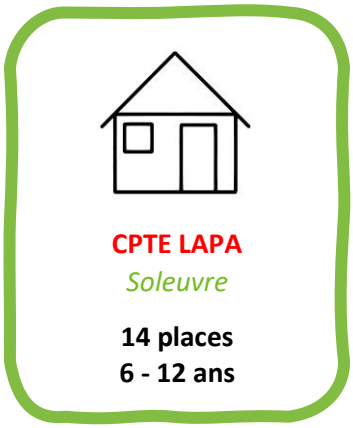
Centre socio-thérapeutique

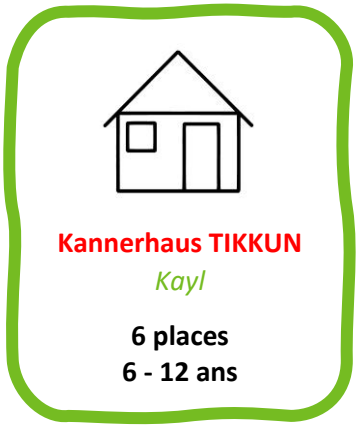
Centre psycho-thérapeutique et internat

Lorsque des mesures ambulatoires et/ou les soutiens psycho-éducatives à l'école ont été insuffisants et n'ont pas apporté le soulagement souhaité, la *Fondation Kannerschlass* propose trois structures capables de prendre le relai :

1. Le Centre socio-thérapeutique
2. Le Centre psychothérapeutique
3. L'Internat thérapeutique

Il s'agit de deux structures de prise en charge semi-stationnaire et d'un internat.





1. Le Centre socio-thérapeutique *: CST PASSO*

Le *Centre socio-thérapeutique PASSO*, situé à Luxembourg-Cents, est une structure de jour accueillant 6 enfants de l'enseignement fondamental du Cycle 2.1 au Cycle 4.2. Les enfants qui sont orientés vers le *CST PASSO* se trouvent dans une détresse émotionnelle et scolaire et ne peuvent pour le moment plus intégrer leur école d'origine.

Cette souffrance psychique et émotionnelle se manifeste dans le contexte scolaire sous la forme de :

- difficultés à gérer les émotions avec un seuil de frustration bas
- manque d'endurance et de motivation pour les apprentissages scolaires
- problèmes à s'intégrer dans un groupe ou impulsivité non contrôlée vis-à-vis des pairs
- difficultés à entretenir et maintenir des relations
- manque de confiance avec une représentation négative de soi-même

L'orientation vers le *CST PASSO* se fait sur décision de la Commission Nationale d'Inclusion scolaire (CNI) avec l'accord des parents. Avant l'admission au *CST PASSO*, un diagnostic spécialisé est établi par le Centre pour le développement socio-émotionnel (CDSE) avec simultanément un plan éducatif individualisé renseignant sur les objectifs socio-émotionnels et cognitifs à atteindre pour chaque enfant.

L'intégration des enfants dans le *CST PASSO* est prévue pour une durée moyenne de deux ans avec à la fin une période de réintégration des enfants dans leur école d'origine. Ce processus de réintégration dans la classe d'origine est accompagné par l'éducateur·rice de référence de l'enfant.

Le *CST PASSO* a pour mission d'offrir une prise en charge socio-éducative et thérapeutique intensive en-dehors du milieu scolaire. A côté des mesures thérapeutiques et pédagogiques, un enseignement adapté aux besoins de chaque enfant est proposé. L'enseignant·e, responsable de l'éducation formelle au *CST PASSO*, est détaché·e par le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Celui-ci est soutenu dans sa tâche par un membre de l'équipe pédagogique. Cette équipe d'apprentissage élabore un programme scolaire individualisé pour chaque enfant, qui est évalué et adapté aux besoins de l'enfant. Le matin, des plages sont réservées à l'enseignement formel de même qu'à des moments de révisions et d'approfondissement.

Parallèlement à l'éducation formelle, l'accent est mis sur une offre socio-pédagogique et thérapeutique prenant en compte les besoins, le développement et les intérêts de chaque enfant.

Les parents connaissent le mieux leur enfant et sont un partenaire très important dans tout le processus. Le personnel pédagogique garde un contact téléphonique avec les parents au rythme d'une fois par semaine voire tous les 10 jours afin de s'échanger sur la semaine de leur enfant au *CST PASSO* et à la maison. Entre ces contacts de caractère plutôt informel, des réunions et des bilans avec les parents ont lieu une fois par trimestre. A côté de la présentation du bilan Plan Educatif Individualisé (PEI) de leur enfant, ceux-ci y ont la possibilité de rencontrer l'enseignant·e, les thérapeutes et l'éducateur·rice de référence de leur enfant.

2. Le Centre de jour psychothérapeutique : *La Passerelle (LaPa)*

La structure de jour du Centre psychothérapeutique *La Passerelle*, peut accueillir 14 enfants, dont 8 venant chaque jour de leur domicile et 6 de l'internat thérapeutique *Kannerhaus Tikkun*.

Les problématiques des enfants sont diverses, mais sont toujours l'expression d'une souffrance psychique, qui fait que ceux-ci ne trouvent pas leur place au sein d'un groupe de pairs ou dans le milieu familial. La mesure d'aide est volontaire et les parents/représentants légaux de l'enfant peuvent nous contacter en vue d'une éventuelle admission de leur enfant dans notre centre.

Au moment de l'admission, chaque enfant reçoit un plan de thérapie individualisé, qui est régulièrement évalué et adapté à son développement. Ce plan thérapeutique prend en compte les ressources de l'enfant, ses intérêts, mais aussi les indications thérapeutiques de même que sa disponibilité psychique.

Le dispositif psychothérapeutique proposé est avant tout un dispositif groupal, même si chaque enfant bénéficie d'une prise en charge psychothérapeutique individuelle. Les enfants sont scolarisés plusieurs heures par semaine à *La Passerelle* et le jeudi matin, ils fréquentent leur école d'attache.

À *La Passerelle,* les groupes thérapeutiques suivants sont proposés : groupe de psychomotricité ; groupe art-thérapie ; groupe contes ; groupe marionnettes ; groupe escalade ; groupe Airtramp ; groupe magie-cirque ; groupe forêt et groupe école.

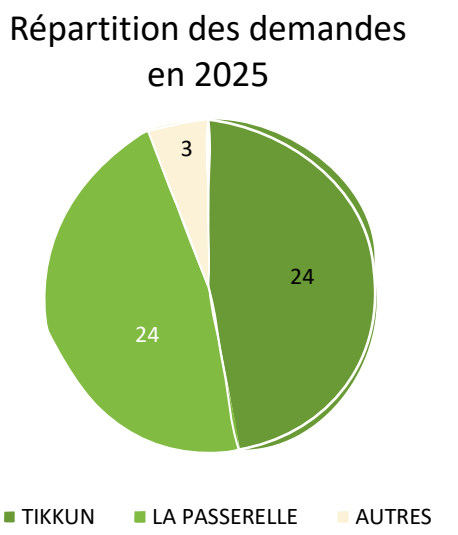
3. *L'internat psychothérapeutique : Kannerhaus TIKKUN*

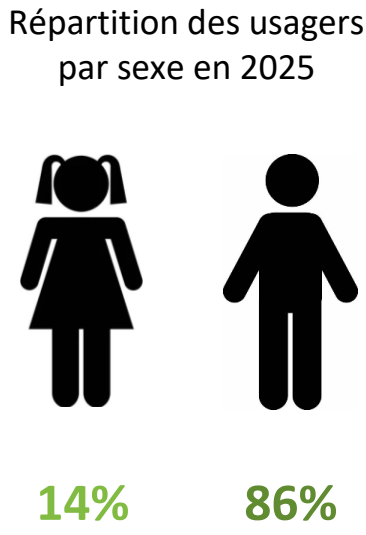
Le *Kannerhaus Tikkun* est la structure stationnaire du Centre psychothérapeutique et peut accueillir un maximum de 6 enfants.

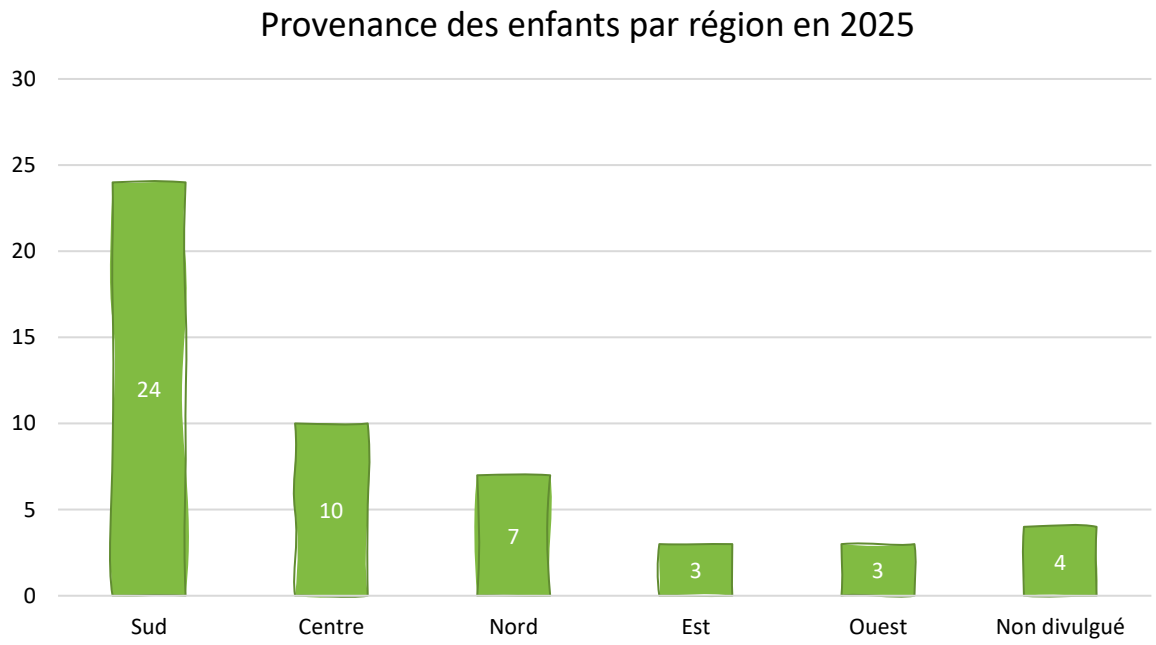
Les enfants du *Kannerhaus Tikkun* fréquentent *La Passerelle* les matins et le vendredi après-midi. Les jeudis matin, les enfants sont intégrés à l'école à Kayl. Le nombre de jours d'intégration à l'école à Kayl est augmenté progressivement en fonction des capacités de l'enfant. Ils sont soutenus dans ce cadre par un·e enseignant·e supplémentaire. Pour garantir un bon accompagnement des enfants qui fréquentent les deux structures, une collaboration étroite entre les deux structures est nécessaire.

L'activité des psychothérapeutes en chiffres :

En 2025, les psychothérapeutes ont été en contact avec 51 enfants et familles différents. Ceci allait d'un échange téléphonique pour clarifier la demande, d'un entretien d'information jusqu'à un suivi régulier des enfants et de leur famille.







Structures d'accueil

Les Structures d'accueil, aussi appelées « foyers » représentent le dernier maillon de la chaîne du préventif au curatif mis en place par la *Fondation Kannerschlass*, elles permettent une prise en charge stationnaire des usagers.

Lorsque les mesures préventives ne permettent pas d'apporter le soutien suffisant pour protéger et guider l'enfant vers une stabilité et un bien-être, ce dernier est placé. Les enfants sont placés dans les foyers en partie volontairement par le biais d'une demande via la plateforme de l'Office Nationale de l'Enfance, mais souvent aussi sur décision judiciaire.

L'objectif du placement, qu'il soit judiciaire ou volontaire, est d'offrir à l'enfant, durant une certaine période de sa vie, une protection matérielle, physique et psychologique adéquate.

Depuis juillet 2024, et en accord avec le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, la Fondation gère 6 foyers sur l'ensemble du territoire :

DEMIAN
Esch-sur-Alzette
8 places
6 - 18 ans

MIRO
Rodange
4 places
4 - 18 ans

BIKA
Belvaux
4 places
4 - 18 ans

RIO
Bertrange
4 places
4 - 18 ans

KIWWI
Uebersyren
4 places
4 - 18 ans

KASU
Uebersyren
4 places
4 - 18 ans

Pour assurer sa mission, la structure d'accueil suit une procédure stricte schématisée ci-dessous :

La *Fondation Kannerschlass* peut compter sur une expérience de plusieurs décennies dans l'accompagnement d'enfants, de jeunes et de famille en détresse. Son savoir-faire lui permet d'accueillir des usagers avec tous types de problématiques : trouble de l'attachement, du comportement, socio-émotionnel et affectif.

La prise en charge comprend un soutien dans le cadre de la gestion du quotidien, un encadrement pédagogique et éducatif, le développement de compétences sociales et relationnelles ainsi que diverses activités de loisirs (au sein du groupe et individuellement).

Elle s'appuie autant sur le personnel de la *Fondation Kannerschlass* (éducateur·rice gradué·e, éducateur·rice diplômé·e et encadrant·e·s) que sur un réseau de partenaires œuvrant également de près ou de loin dans le secteur de l'aide à l'enfance (prestataires AEF, école, corps médical, justice, thérapeutes, etc.).

En effet le travail en équipe est primordial : il faut pouvoir garantir que les encadrant·e·s ne travaillent pas seul·e·s lors des moments de présence des enfants. Avoir un·e collège de travail près de soi lors des moments difficiles rassure et permet également de récupérer plus vite.

FOCUS SUR LE SERVICE *CO-PSY*

Dans le rapport 2025, la *Fondation Kannerschlass* a souhaité mettre en lumière les prestations réalisées par un des services des Aides Ambulatoires, à savoir le service de consultation psychologique et / ou psychothérapeutique aussi nommé « CO-PSY ».

Ci-dessous une série de questions-réponses pour découvrir plus en détails le concept et le travail de nos collaborateurs.

Questions / réponses

Firwat heescht de Service "CO-PSY"?

Den Numm an och d'Konzept vum Co-Psy ass aus der Iddi vum „Zesummen" entstanen: zesummen e Wee goen, eppes bauen, opbauen, veränneren an dat mat de Kanner, Jugendlechen, Jonken, Elteren, Familljen an och an der Ekipp an am Reseau mat anere Professionellen. Mer wollten och esou de systeemesche Grondgedanke vun der Fondatioun Kannerschlass opgräifen.

Den „Co-Psy" steet an deem Sënn fir COmmunicatioun, COllaboratioun, COoperatioun, CO-Auteur, CO-Thérapie, COmpréhensioun, COherenz, COllectivitéit an dat am Kader vun eise psychologesche COnsultatiounen.

Fir et mat de Wierder vum Aristoteles ze soen: Dat Ganzt ass méi wéi déi eenzel Deeler.

Wat ënnerscheet Iech vun engem anere Service psychologique?

Et ass eis wichteg, de Mënschen, déi mir begleede kënnen, eng wäertschätzend an empathesch Ënnerstëtzung unzebidden, déi sech un der jeeweileger Liewenssituatioun an un den individuelle Bedierfnisser orientéiert.

Well Schwieregkeeten dacks net isoléiert entstinn, mee enk mam Ëmfeld zesummenhänken, ass et aus eiser Siicht wichteg, d'Méiglechkeet ze hunn, Bezuchspersoune mat anzebezéien. Gemeinsam siche mir dofir eng passend Rumm (individuell Therapie, therapiebegleedend Gespréicher an/oder Familljentherapie), déi esou gutt wéi méiglech zur Situatioun passt.

Eng Besonneschheet vum Co-Psy ass an deem Kontext d'Méiglechkeet vun enger Familljentherapie, déi als Co-Therapie stattfanne kann. Dat bedeit, datt e Kanner-/Jugendpsycholog zesumme mat engem Familljepsycholog mat der ganzer Famill schafft.

Zil ass et ëmmer, zesumme mam jonke Mënsch a sengem Ëmfeld, un hiren Themen an Dynamiken ze schaffen an esou erëm méi Stabilitéit an Orientéierung ze fannen, souwéi eng positiv Entwécklung ze förderen.

Heescht dat een ass Porte Parole vum Kand, deen anere vun den Elteren?

Net onbedéngt, et ass méi villschichteg.

Doduerch, dass mer Kanner/Jugendpsychologen a Familljepsychologen bei eis am Service regroupéieren, bedeit, dass eis verschidde Spezialisatiounen an e geziilt Wëssen zur Verfügung stinn, déi mer geziilt am Sënn vun eise Clienten asetze kënnen. D'Konzept vun der Co-Therapie, also d'Zesummenaarbecht vun 2 Psychologen an enger Famill, bréngt automatesch eng aner Dynamik fir d'Familljemembere mat sech, déi ganz oft a festgefuerene Verhalensmustere festhänken.

Et geet drëms déi eenzel Stëmmen an Dynamiken aus dem familiären Ëmfeld mat der Hëllef vun de Psychologen héier- a siichtbar ze maachen. Esou kënnen nei Weeër entwéckelt gi fir mat probleematesche Situatiounen ëmzegoen.

Wéi eng Therapien / Outile benotzt Dir?

De Service Co-Psy besteet momentan aus dräi Psychologe fir Kanner a Jugendlecher an zwee Psychologen zoustänneg fir déi jonk Erwuessen, d'Elteren an/oder Familllen. Jee no Demande a Besoin vun de Kanner a Familllen, kënnen individuell Therapië fir d'Kanner a Jugendlecher, eng Prise en charge vun den Elteren, souwéi och Familljentherapië proposéiert ginn. Schonn am Ufank vun enger Demande versicht eis Ekipp mat den Demandeuren ze kucken, wou d'Leit Ënnerstëtzung brauchen a wéi eng vun den Therapie-Constellatiounen am beschte passt.

Duerch dës Zesummesetzung an déi verschidden therapeutesch Studienhannergrënn gestalt d'Aaarbecht sech deelweis ganz verschidden. Vun der persounenzentréierter, iwwer zur kognitiv-verhaalenstherapeutescher, spilltherapeutescher, der systeemescher, der psychoanalytescher an der achtsamkeits-baséierter Approche, souwéi och Marte Meo, fënnt sech alles am Service Co-Psy erëm. Duerch den heefegen Austausch an der enker Zesummenaarbecht kënne verschidde Perspektiven ausgetosch ginn an esou individuell passend Methode fir eis Famille benotzt ginn.

Bei de Kannertherapie si Spiller, souwéi och kreativ Mëttel (Molen, Bastelen) meeschtens e gutt Mëttel fir a Relatioun ze kommen awer och, fir dass Kanner sech doriwwer ausdrécke kënnen. Insgesamt ginn oft verschidden Outilen an der Therapie benotzt fir dat wat een net gutt verbal ausdrécke kann, méi kloer duerzestellen, duerch eng Zeechnung, oder eng gemeinsam Konstruktioun oder Übung. Alles wat hëlleft fir eppes net gräifbares mei gräifbar ze maachen.

Dir kritt vill Saache mat, wéi kuckt Dir no Iech selwer?

Oft, am Laf vun enger Therapie, kommen Aussoen zustan, déi schwiereg bis irritéierend sinn. Mir, och nëmme Mënsch, empfanne Matleed a Gedanken un déi Aussoe kënnen eis och déif beréieren. Och als ausgebilt Psychologen.

Fir eis, am Kader vun der Co-Psy-Ekipp, ass et essenziell, fireneen do ze sinn. Eng grouss Chance läit an der Verbindung, déi sech tëscht eis entwéckelt huet. Et ass ëmmer een do mat deem ee schwätze kann – sief et, fir sech einfach unzevertrauen oder fir an e konstruktiven Austausch ze goen. Den Dialog an d'Deele stäerken eis enorm.

Mir halen och eng wéchentlech Reunioun of, an där mir d'Situatioune gemeinsam analyséieren a beschwätzen. Et ass wäertvoll, schwéier Momenter héierbar auszedrécken an se mat der Gesamtheet vun de Kompetenze vun eiser Ekipp unzegoen. Dës Austauscher erlaben et dacks, d'Gedanken ze strukturéieren an ze klären, déi heiansdo duerchernee sinn, an duerch dat, wat mir erliewen, ervirgeruff ginn, an esou se besser z'integréieren an ze transforméieren.

E puer Mol am Joer gräife mir och op extern Hëllef zeréck, wann eenzel Fäll sech als besonnesch komplex erausstellen, notamment duerch Supervisiounen oder extern Falldiskussiounen.

Op jidde Fall droe mir ni eng schwiereg Situatioun eleng: mir droen se zesummen, als Ekipp CO-Psy.

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

En tant qu'organisation dédiée au bien-être et au développement de l'enfant, la *Fondation Kannerschlass* considère que sa responsabilité s'étend bien au-delà de ses missions premières. Être un employeur responsable constitue un pilier fondamental de notre identité organisationnelle et un engagement central. C'est incarner au quotidien les valeurs qui fondent notre action : la conformité, la responsabilité, le respect, la qualité et la collaboration.

Ces principes s'expriment à plusieurs niveaux : ils guident autant nos interventions auprès des enfants et des familles, que notre manière d'accompagner, de former et de valoriser nos collaborateurs. Ils sont également au fondement de nos engagements visant à participer à l'éducation et au partage de connaissances dans la société.

Les ressources humaines

La *Fondation Kannerschlass* est consciente qu'une grande partie de l'efficacité de l'accompagnement fourni et des résultats obtenus par le secteur de l'aide à l'enfance et à la famille repose sur le personnel.

Partant de ce constat, la Fondation a choisi une approche responsable qui promeut le bien-être de ses collaborateur·rice·s. Celle-ci se traduit par une attention particulière portée à l'épanouissement professionnel de nos équipes, tant à travers une gestion humaine bienveillante qu'un investissement soutenu dans le développement des compétences. Notre démarche s'appuie sur des dispositifs structurants qui nous permettent d'accompagner efficacement nos professionnels dans leur évolution, tout en maintenant l'excellence de nos services.

Le service de l'administration centrale joue un rôle crucial et moteur dans le développement et le maintien d'un climat de travail sain et positif.

> "*Être à l'écoute, c'est bien. Transformer les échanges en actions concrètes, c'est encore mieux. Notre ambition est de faire de chaque retour du terrain une opportunité d'amélioration pour toute la Fondation.*"
>
> **Rachel SEBASTIANI, Chargée de direction de l'administration centrale**

La mise en place d'outils informatiques spécialisés, notamment pour la gestion du temps de présence, la planification, le pointage et le suivi du personnel, a optimisé de nombreux processus internes et permis de dégager davantage de temps pour l'écoute et l'accompagnement des équipes.

➢ Engagements et organisation du travail

En 2025, en complément de la nouvelle Convention Collective de travail pour les salariés du secteur d'aide et de soins et du secteur social – en vigueur jusqu'au 31 décembre 2027 – et afin de préciser l'organisation du temps de travail, **13 Régimes de travail (RTS)** ont été renégociés et signés, dans le respect des besoins et des exigences de chaque activité.

Ci-dessous, Gilbert FRISCH, Directeur de la *Fondation Kannerschlass* et Jill KETTEL, Présidente de la Délégation du personnel le jour de la signature :

➢ Communication interne

Pour renforcer d'avantage la communication en interne, un annuaire en ligne est à disposition depuis plusieurs années ; il permet de retrouver en deux clics les coordonnées de tous·tes les collègues et des membres de la Délégation du personnel.

En 2025, l'interface a été revisitée, développée et rebaptisée « **Intranet** ». Elle permet désormais un accès direct aux politiques internes et aussi aux procédures internes correspondantes, ainsi qu'à d'autres informations et liens utiles facilitant l'exécution des tâches au quotidien. L'Intranet est mis à jour régulièrement et fait partie du dispositif de transparence et d'ouverture prôné par la Direction.

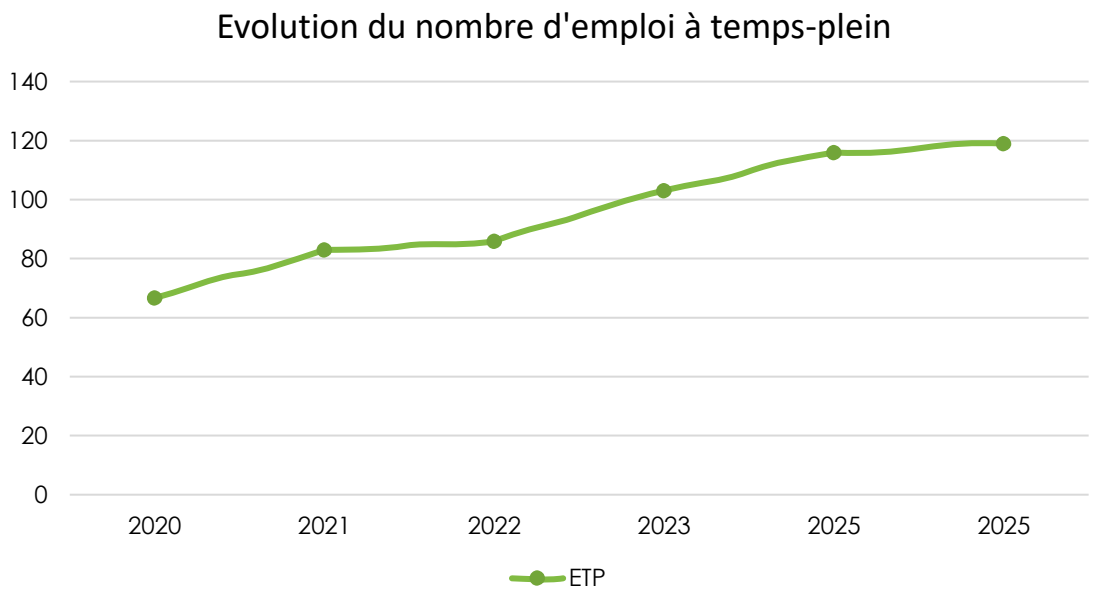
➢ Bien-être et équilibre de vie

La Fondation offre un large éventail de dispositifs permettant à ses collaborateur·rice·s de s'épanouir en toute sécurité durant les heures de travail, tout en préservant un équilibre entre vie professionnelle et vie privée :

- la possibilité de travailler à temps partiel
- des horaires mobiles et flexibles, quand cela est applicable
- la possibilité de prendre un congé parental à temps partiel ou à temps plein
- la mise à disposition ponctuelle d'une voiture de service (la flotte est en expansion)
- pour les postes où cela est approprié, des plages ou journées de télétravail : nouveauté
- le droit à des heures dédiées pour des visites médicales

➢ Croissance et nouveaux postes

La politique responsable s'est traduite les dernières années par une **augmentation des effectifs** - signe à la fois de la croissance de la *Fondation Kannerschlass* et de sa volonté de consolider les équipes afin d'assurer un accompagnement dans les meilleures conditions possibles.



Le développement se fait tant **quantitativement**, par le renforcement des équipes de terrain (éducateur·trice diplômé·e ou gradué·e, psychologue, ergothérapeute, assistant·e social·e, etc.), et **qualitativement**, par la création de postes à caractère novateur.

Sur base du modèle en matière d'aides intensives ayant déjà fait ses preuves, il a été décidé de créer deux nouveaux postes de coordinateurs·trices pour les services ambulatoires.

Les missions principales de ces postes s'articulent autour de l'accompagnement, la structuration, voir la réévaluation des processus de développement. Le/la coordinateur·rice va jouer le rôle de conseiller et de soutien vis-à-vis des responsables de services, avec une participation active sur le terrain.

L'Administration centrale a également bénéficié de l'arrivée d'une nouvelle comptable pour le service financier, ainsi que d'une gestionnaire dédiée à la formation continue. Cette dernière a permis la mise en service du logiciel Gesper Formations, dont elle assure le suivi quotidien.

➢ Le Concept de Protection et les droits de l'enfant

Les services d'aide à l'enfance doivent évidemment être organisés de manière à garantir le respect des droits de l'enfant, conformément à la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant. Pour ce faire, il est essentiel de mettre en place des mesures concrètes : dispositifs de protection contre les abus, l'inscription des droits de l'enfant dans les valeurs fondamentales des services, un système de traitement des plaintes, et collaboration obligatoire avec l'Ombudsman pour enfants (OKAJU).

C'est dans ce cadre et pour répondre à ce besoin spécifique au secteur qu'a été créé, déjà en 2024, le poste du « Schutzbeauftragte/r ».

Ce poste est en charge du Concept de Protection qui peut se résumer en 4 phases :

ANALYSE : évaluation systématique de la situation actuelle et identification des risques et des risques potentiels

PRÉVENTION : mise en place de mesures visant à prévenir les abus et à réduire les risques

INTERVENTION : une réaction appropriée en cas de suspicion ou de confirmation d'un cas

RÉVISION : examen et analyse des interventions et réévaluation des mesures et procédures en place

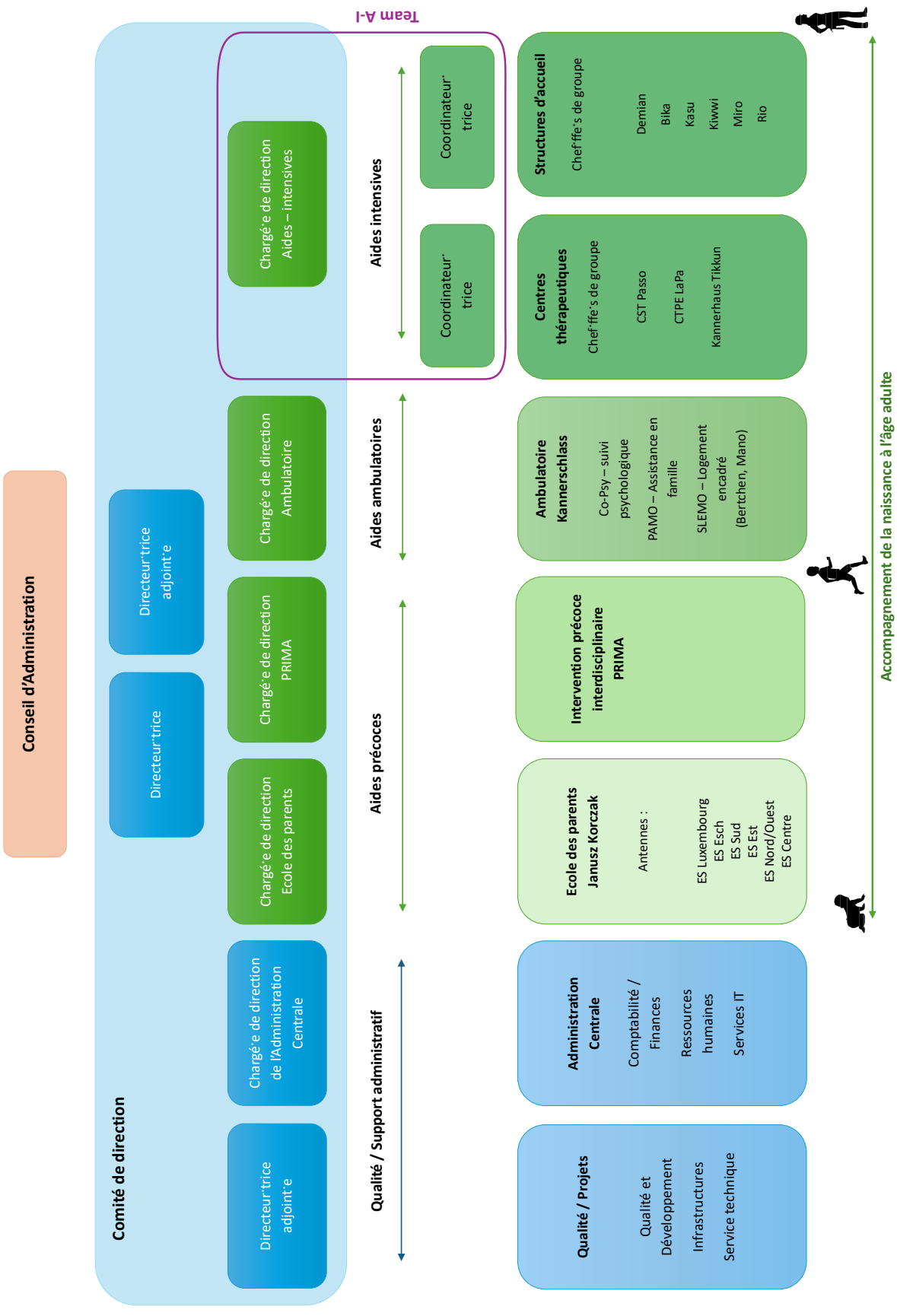
Le Concept de Protection assure la sécurité et le bien-être des usagers ainsi que du personnel de la Fondation.

➢ Une culture qualité renforcée

Et la Fondation ne relâche pas son engagement.

Fin 2025, la Direction a décidé de créer le poste de **gestionnaire qualité** pour le service Qualité et Développement afin de favoriser une application cohérente de la culture qualité au sein de la *Fondation Kannerschlass.* Outre le développement d'outils de suivi, il/elle aura la charge d'élaborer des rapports d'analyse, met en place des plans d'action et identifie les besoins en formation des différents acteurs de terrain.

Voici l'organigramme de la *Fondation Kannerschlass* en vigueur au 31 décembre 2025



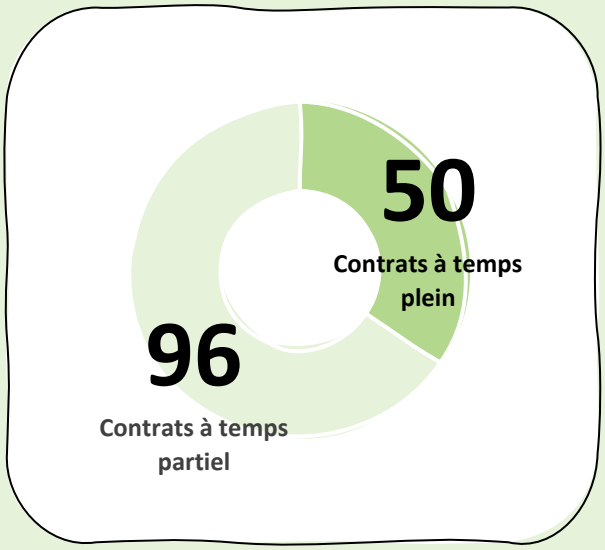
Les ressources humaines en chiffres

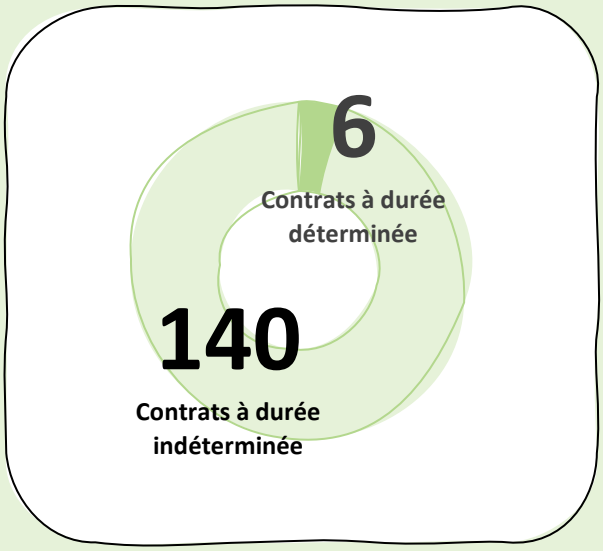
146

Collaborateurs et collaboratrices

24,7%

75,6%





2

reclassement interne

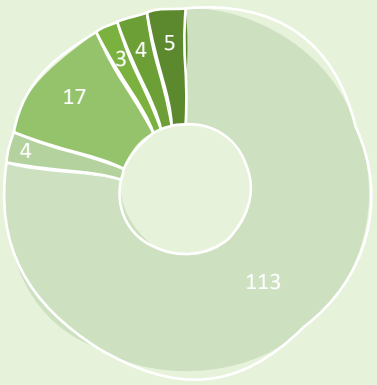
1

mesures de maintien de l'emploi

11

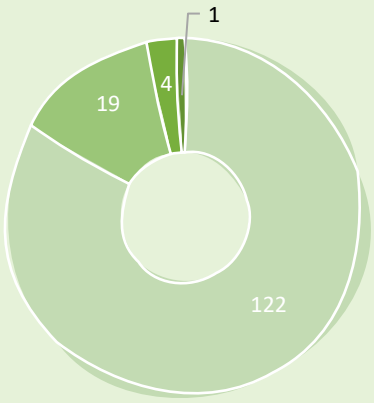
stagiaires / étudiants

Effectif par nationalité



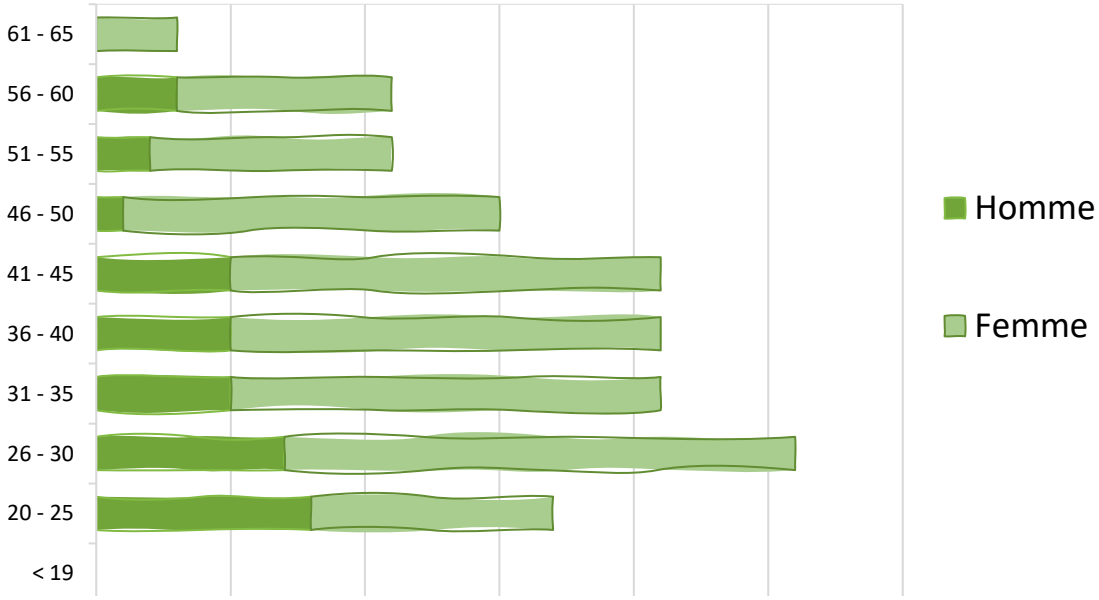
Luxembourgeoise
Française
Allemande
Belge
Portugaise
Autres

Pays de résidence des collaborateur·rice·s



Luxembourg
Allemagne
France
Belgique

Répartition des collaborateur·rice·s par sexe et catéorie d'âge



La formation continue interne

La formation continue constitue, elle aussi, un pilier essentiel de la politique responsable de la *Fondation Kannerschlass*. Le développement des compétences de chaque collaborateur·rice représente une clé déterminante pour lui permettre de construire son avenir professionnel tout en travaillant dans des conditions épanouissantes et sécurisées.

Chaque collaborateur·rice peut ainsi évoluer en intégrant les dernières avancées propres à son domaine d'intervention, qu'elles soient technologiques, pédagogiques ou thérapeutiques. L'innovation pédagogique et les pratiques fondées sur les recherches scientifiques récentes occupent également une place centrale. Elles témoignent de notre volonté constante d'offrir à nos collaborateurs les outils les plus pertinents pour exercer leur mission auprès des enfants et des familles.

Cette vision intégrée nourrit notre ambition de bâtir un environnement de travail stimulant, formateur et respectueux, où chaque professionnel dispose des conditions nécessaires pour s'engager pleinement au service des enfants, des jeunes et des familles.

À côté des formations spécialisées pour l'aide à l'enfance que nous développerons en détails, la *Fondation Kannerschlass* n'oublie pas que chaque métier et chaque collaborateur·rice est important et doit bénéficier d'une formation continue. Se développer, c'est avancer et grandir ensemble.

Une formation continue pour tous les métiers

La *Fondation Kannerschlass* veille à ce que chaque métier et chaque collaborateur·rice puisse bénéficier d'une formation continue adaptée.

Ainsi, des formations transversales essentielles sont proposées, avec un accent particulier sur la sécurité et les premiers secours, afin de garantir un environnement sûr pour les enfants accueillis comme pour les professionnels.

Des formations ponctuelles sont également proposées aux psychothérapeutes, incluant l'EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) ou encore l'initiation à la posture juste.

Par ailleurs, des formations spécifiques sont destinées au personnel administratif, en particulier dans les domaines des outils comptables et des ressources humaines, notamment au regard de l'augmentation significative des effectifs observée ces dernières années.

Les autres fonctions ne sont pas oubliées : le personnel d'entretien, dont les aide-ménagères, bénéficie lui aussi de formations adaptées à ses missions, par exemple en matière d'hygiène contribuant pleinement à la qualité de l'accompagnement et du cadre de vie proposé.

En parallèle des formations, la direction accorde une importance particulière à la supervision. Toutes les équipes bénéficient d'une supervision régulière, permettant une réflexion externe sur des situations concrètes et offrant des pistes alternatives ainsi que des solutions en cas de blocage.

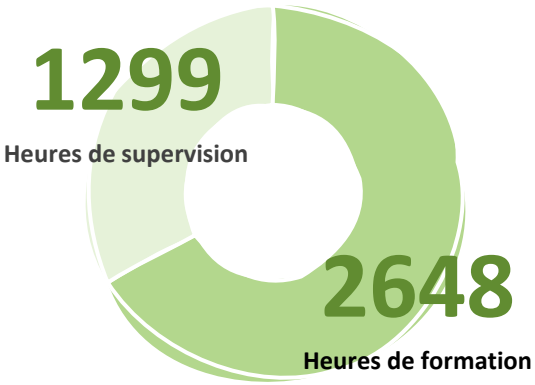
De manière générale, chaque journée au sein de la *Fondation Kannerschlass* est mise à profit pour organiser, de façon efficiente, structurée et responsable, la vie en communauté et le travail d'équipe.

La formation en chiffres

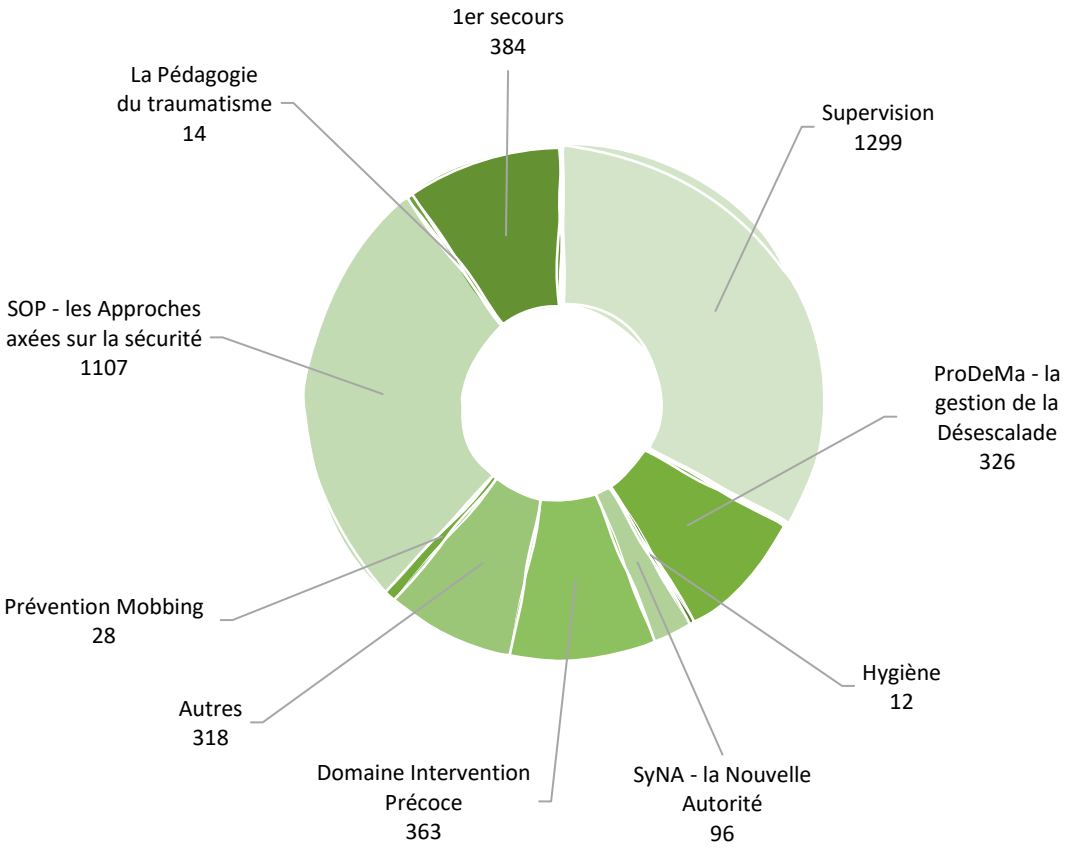
87%

Des collaborateur·rice·s ont suivi une formation et/ou une supervision en 2025

Répartition



Quelles sont les différentes catégories ?
- référencées par nombre d'heures -



Un plan de formation structuré, cohérent et conforme à la loi relative à l'aide à l'enfance et à la famille

La *Fondation Kannerschlass* s'est engagée dans un plan de formation global de ses équipes afin de répondre, d'une part, aux exigences de qualité imposées par le secteur, et d'autre part, de développer une posture professionnelle commune et cohérente au sein de ses structures.

La loi du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille appuie cette orientation. Son article 13, concernant la qualité des mesures, stipule que :

> *« pour être reconnu comme service d'aide sociale à l'enfance, le gestionnaire est obligé d'organiser régulièrement des séances de supervision ou de formation continue au bénéfice de son personnel »*.

Pour satisfaire à ce critère et aller au-delà, la Fondation s'appuie sur le dispositif de développement professionnel mis en place par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, via la Division de la Formation Continue et les six agences de formation partenaires.

Concrètement, le personnel de la Fondation peut bénéficier de deux types d'offres :

1. des **formations standardisées**, proposées dans le cadre du catalogue national ;
2. des **formations sur mesure**, élaborées en fonction des besoins spécifiques identifiés sur le terrain.

Ces formations sont régulièrement complétées par des **supervisions**, favorisant l'analyse des pratiques et l'amélioration continue des interventions professionnelles.

Des formations ancrées dans la pratique

À l'heure actuelle, l'ensemble de nos équipes est formée - ou en cours de formation - aux approches suivantes :

- **DE : Traumapädagogik**
  FR : La Pédagogie du traumatisme

  La pédagogie du traumatisme regroupe les approches pédagogiques permettant d'aider les enfants et les jeunes à surmonter les conséquences d'expériences traumatisantes. Son objectif est de favoriser la stabilité psychique, de renforcer l'autonomisation et d'aider les usagers à retrouver un sentiment de contrôle sur leur vie.

  Souvent, le traumatisme entraîne une perte extrême de contrôle. La *Fondation Kannerschlass* s'efforce dès lors d'offrir un environnement sécurisant, propice à l'accueil de ces vécus et au soutien du processus de reconstruction.

  Cette pédagogie repose sur cinq piliers majeurs :

  - le principe du « pour une bonne raison » : l'intervenant part du postulat que les comportements de l'enfant ou du jeune constituent une tentative d'adaptation face à son vécu traumatique
  - le développement de la confiance et de l'estime de soi, afin que la personne concernée puisse à nouveau percevoir sa vie et ses actes comme ayant de la valeur

- la possibilité de participer à la définition de sa propre vie, en commençant par des choix simples du quotidien (par exemple, le choix des repas)
- la transparence concernant la hiérarchie et les structures, afin qu'elles puissent redevenir des repères positifs
- enfin, la mise en avant d'émotions positives telles que le plaisir et la joie, associées notamment à la production de sérotonine, afin de contrebalancer la peur, la honte, la tristesse et la colère, et ainsi renforcer la résistance et la résilience

➢ **DE : ProDeMa (*Professionnelles Deeskalationsmangement*)**
FR : la Gestion Professionnelle de la Désescalade

Pourquoi cette formation ?

Le travail auprès des usagers accompagnés par la *Fondation Kannerschlass* peut comporter un risque accru de tensions ou de comportements agressifs. Il est donc de la responsabilité de l'établissement de garantir la sécurité et la santé de son personnel ainsi que des personnes accueillies.

La formation ProDeMa permet aux professionnel·le·s d'acquérir des connaissances et compétences relatives :

- aux stimuli déclencheurs de tension et leur analyse
- aux causes et motivations des comportements agressifs
- aux cycles d'escalade systémique
- à la gestion de leurs propres émotions face à l'agressivité
- au rôle du pouvoir dans une situation de crise
- aux méthodes de désescalade verbale
- aux techniques douces d'évitement, de défense, de résolution et de fuite, lorsque cela s'avère nécessaire

Grâce à ces acquis, les équipes développent une compréhension élargie des règles et des limites, renforcent leur capacité d'analyse et leur posture réflexive, tout en assurant un accompagnement sécurisant. Un climat de travail respectueux et serein peut ainsi s'installer durablement au quotidien.

➢ **DE : SyNA (*Systemische Neue Autorität*)**
FR : La Nouvelle Autorité

De quoi s'agit-il ?

La Nouvelle Autorité est une approche éducative fondée sur les principes de la résistance non violente, inspirée par le Mahatma Gandhi et Martin Luther King. Elle s'appuie également sur les connaissances issues des neurosciences et des approches systémiques.

Développée initialement par Haim Omer (Université de Tel-Aviv, Israël), cette approche, souvent appelée aujourd'hui *Autorité systémique*, vise à construire une autorité renouvelée, basée sur la présence, le respect mutuel et la cohérence plutôt que sur la domination.

Elle encourage les professionnel·le·s à maintenir des relations constructives tout en évitant les luttes de pouvoir. Les principes de temporisation, de persévérance et de résistance non violente sont au cœur de la pratique. Les comportements problématiques ne sont plus sanctionnés par des punitions, mais traités par la protestation respectueuse et des démarches de réconciliation.

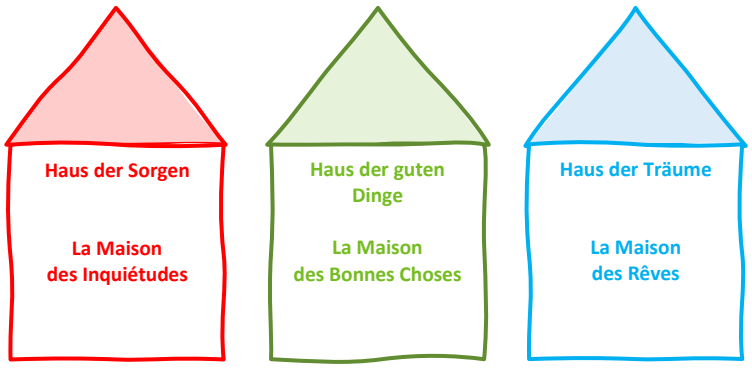
La Nouvelle Autorité repose sur sept piliers :

- Présence et sollicitude vigilante
- Self-control et prévention de l'escalade
- Réseau de soutien et alliances
- Protestation et résistance non violente
- Réconciliation et relation
- Transparence
- Réparations

➢ **DE : SOP (*Sicherheitsorientierte Praxis*)**
FR : Les Approches axées sur la sécurité en matière de protection de l'enfant

Cette approche vise à fournir aux professionnel·le·s des outils concrets pour garantir la sécurité de l'enfant dans les pratiques quotidiennes. Elle permet notamment de :

- recueillir des informations sur la famille, son quotidien, ses croyances, son histoire, et de structurer les conversations en plaçant la sécurité de l'enfant au centre
- analyser ces informations en termes de dangers, de risques futurs mais aussi de forces, ressources et éléments de sécurité existants, à l'aide de l'outil « *Drei Häuser* » (Trois Maisons) :



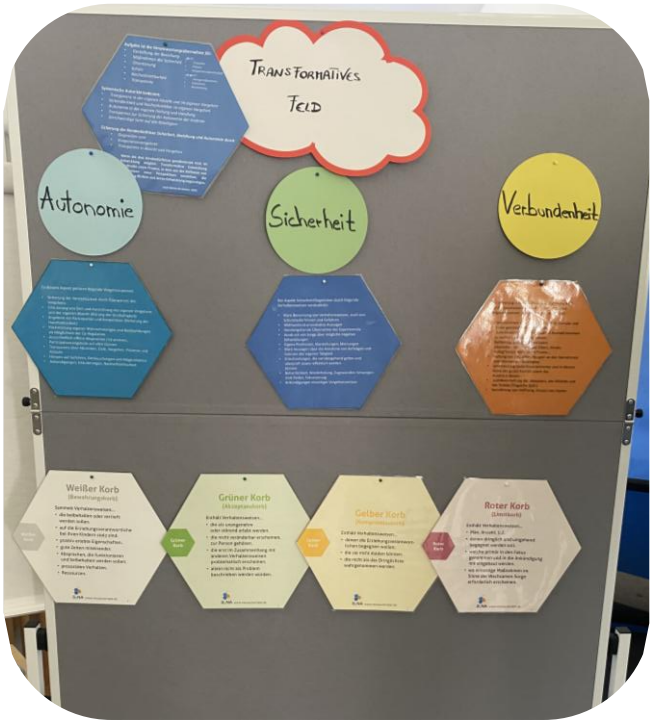
- établir la famille en tant que partenaire, par le biais du tableau « *Les Trois Colonnes* » dans le respect du vocabulaire et des termes validés par la famille
- tirer des conclusions et prendre des décisions quant aux changements nécessaires pour assurer la sécurité de l'enfant
- élaborer un plan de sécurité précis et des règles concrètes
- communiquer et documenter de manière transparente l'itinéraire familial, avec des objectifs formulés sous forme de petits changements clairs, concrets et atteignables dans un délai réaliste
- s'auto-évaluer et réfléchir aux actions mises en place

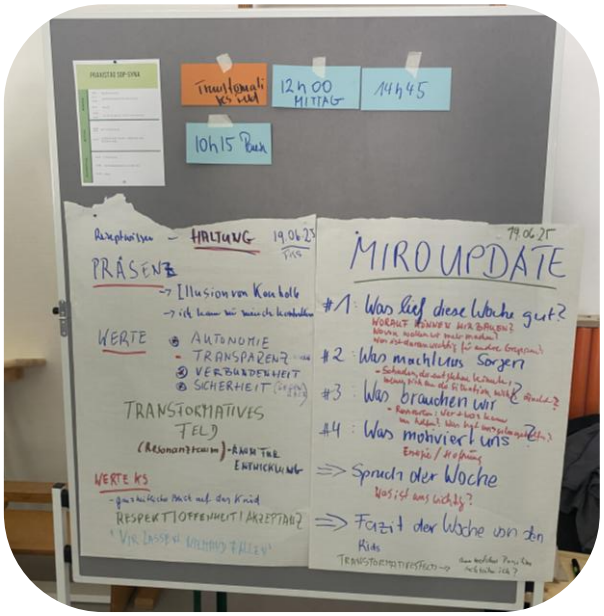
En 2025, la *Fondation Kannerschlass* a organisé des journées de réflexion et de mise en pratique théorique basées sur la combinaison des approches en matière de Nouvelle Autorité (SyNA) et des approches axées sur la sécurité et la protection de l'enfant (SOP).

Partant du constat que ces concepts sont complémentaires, différents exercices ont été réalisés et ont débouché sur la création de supports visuels.

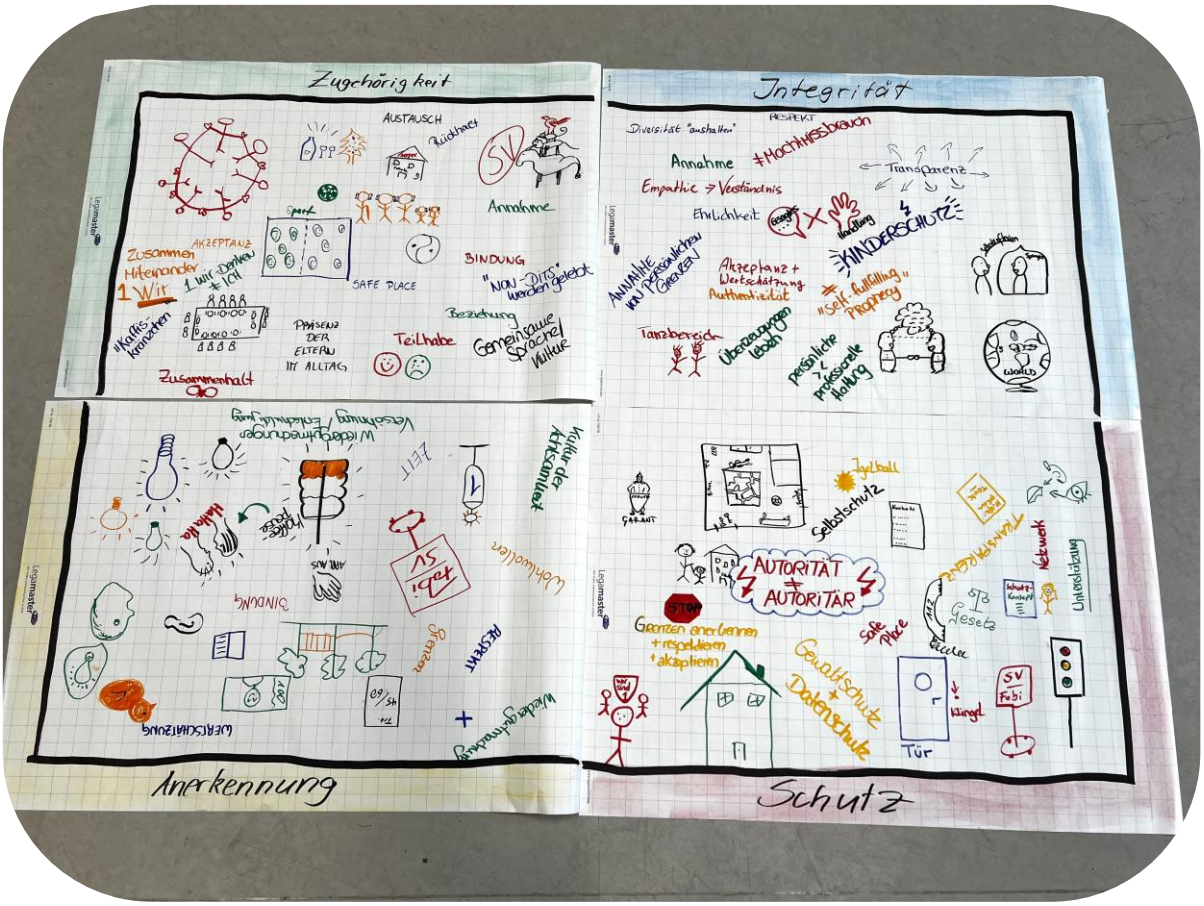
Quelques illustrations en photo des « SOP-SyNA Praxistage ».

En juin :





En novembre :


Zugehörigkeit
Integrität
Anerkennung
Schutz
AUTORITÄT
AUTORITÄR

Notre investissement pour la société

La Fondation, un membre fondateur du réseau SOP-TransNET

La *Fondation Kannerschlass* met un point d'honneur à former ses effectifs, mais s'investit également de manière proactive à des niveaux structurels et stratégiques dépassant le seul cadre institutionnel. Dans cette perspective, notre institution fait partie du réseau **SOP-TransNET**, un réseau transrégional dédié à la protection de l'enfance, de la jeunesse et de la famille. À ce titre, elle est représentée au sein du **SOP-Lead**.

Le SOP-Lead est un regroupement de directions d'établissement et/ou de personnes responsables, engagées exclusivement dans le champ spécialisé de l'Aide à l'Enfance et à la Famille. Cette instance de pilotage joue un rôle central dans l'orientation, la coordination et la qualité du développement de l'approche SOP au niveau national et transfrontalier.

Les objectifs de ce réseau sont de :

- promouvoir et accompagner un développement professionnel commun de l'approche SOP au Luxembourg et dans la région frontalière
- créer un réseau de coopération inter-institutionnelle entre les structures du Luxembourg et de la Grand Région
- coordonner, organiser et réaliser des événements en lien avec l'approche SOP

À travers sa participation active au SOP-Lead, la *Fondation Kannerschlass* contribue à la co-construction des standards de pratique, au partage d'expertises de terrain ainsi qu'à l'amélioration continue des dispositifs d'accompagnement des enfants, des jeunes et des familles.

Cet engagement illustre la volonté de la Fondation de soutenir une approche concertée, participative et orientée vers la sécurité, en favorisant la qualité des interventions, l'innovation professionnelle et la cohérence des pratiques à l'échelle du territoire.

Pour plus d'informations, veuillez référer à https://sopnet.org.

Participation à la journée GIMB 2025

Dans le cadre de la Journée nationale GIMB 2025, organisée le 24 octobre au Maacher Lycée à Grevenmacher, Charlotte DE GROOTE, Directrice adjointe de la *Fondation Kannerschlass*, est intervenue lors d'une conférence consacrée à la promotion de la santé dès la petite enfance.

Sa présentation portait sur l'importance de la position ventrale ("tummy time") dès la naissance pour le développement moteur du nourrisson. Elle y a mis en évidence les enjeux liés à l'acquisition précoce des compétences motrices, ainsi que les impacts de certaines pratiques posturales sur le développement global de l'enfant.

En s'appuyant sur des données scientifiques et des observations de terrain, l'intervention a souligné que la position ventrale, pratiquée de manière encadrée durant les périodes d'éveil, favorise notamment :

- le développement du tonus musculaire et de la posture
- l'acquisition des étapes motrices clés (retournement, rampement, quatre pattes)
- la prévention de certaines déformations crâniennes liées aux appuis prolongés
- le développement sensoriel, cognitif et socio-relationnel de l'enfant

La présentation a également proposé des repères pratiques à destination des professionnels et des parents quant à la mise en œuvre progressive du "tummy time" dès les premières semaines de vie, dans une perspective de prévention précoce et de soutien au développement harmonieux de l'enfant.

Sur place, un stand tenu par l'École des parents permettait de mettre directement en évidence les pratiques et de faire le lien concret avec la théorie. Les six antennes pourront transmettre ces informations directement aux futurs ou jeunes parents sur le terrain et disposent de flyers et de supports à disposition, prêts à être distribués et expliqués.

Par cette contribution, la Fondation Kannerschlass a participé activement aux échanges interdisciplinaires de la journée, en partageant son expertise de terrain et en réaffirmant son engagement en faveur de la promotion de la santé et du développement des jeunes enfants.

Pour plus d'informations, veuillez référer à https://gimb.public.lu/

L'intervention de la *Fondation Kannerschlass* en image :

LES DONNÉES FINANCIÈRES

BILAN

Actif	*2024*	*2025*
Actif immobilisé	2.037.642 €	1.925.348 €
Actif circulant	3.791.389 €	5.509.781 €
Comptes de régularisation	77.414 €	79.718 €
TOTAL ACTIF	5.906.445 €	7.514.847 €

Passif	*2024*	*2025*
Capitaux propres	2.972.145 €	3.415.931 €
Dettes	2.932.188 €	4.098.461 €
Comptes de régularisation	2.112 €	455 €
TOTAL PASSIF	5.906.445 €	7.514.847 €

COMPTE DE RÉSULTAT

Charges	*2024*	*2025*
Matières premières et autres charges	1.997.689 €	1.911.175 €
Frais de personnel	11.595.750 €	12.390.744 €
Corrections de valeur	359.118 €	378.632 €
Intérêts et autres charges	470.900 €	347.588 €
Bénéfice de l'exercice	535.640 €	576.866 €
TOTAL CHARGES	14.959.100 €	15.605.005 €

Produits	*2024*	*2025*
Montant net du chiffre d'affaires	8.509.140 €	8.853.344 €
Autres produits	6.444.414 €	6.730.334 €
Autres intérêts et autres produits financier	5.545 €	21.327 €
TOTAL PRODUITS	14.959.100 €	15.605.005€

DONS

Nous tenons à remercier tous·tes nos donateur·rice·s privé·e·s et institutionnels pour leurs généreux dons, que ce soit sous forme matérielle ou financière. Grâce à eux, nous avons pu réaliser des projets et des activités dont bénéficient les enfants et jeunes qui nous sont confiés.

Parce que chaque donateur·rice a le droit de savoir comment est dépensé son argent et s'il est bien géré, la *Fondation Kannerschlass* est membre agréé de l'a.s.b.l. Don en Confiance Luxembourg depuis 2017.

Les dons versés à la *Fondation Kannerschlass* sont déductibles de l'impôt sur le revenu.

En 2025, nous avons récoltés un total de

- **8.797,39 € en DONS ORDINAIRES : un grand MERCI aux nombreux·ses donateurs·rices privés·es ou sociétés** qui nous ont soutenus.

- **9.690,80 € en DONS DÉDIÉS : un grand MERCI à eux !**

Quelques mots concernant les dons et les donateurs :

- La commune de Schuttrange a donné 4.830 €, fruit de son activité de Saint-Nicolas
- L'organisation du *Summerfest* a permis à la crèche Billek de faire un don de 1.500 €
- SNHBM a également choisi de soutenir la Fondation avec un don de 1.500 €

Chaque contribution, grande ou petite, est une preuve de confiance et de solidarité.

MERCI du fond du cœur pour votre engagement à nos côtés.

Une photo de la remise de chèque du **Don de la Crèche Billek** en juillet 2025 :

REMERCIEMENTS

La *Fondation Kannerschlass* souhaite exprimer sa profonde gratitude à tout son personnel pour son travail et son implication.

À tout le monde, peu importe sa fonction qui œuvre de manière directe ou indirecte en faveur de la protection et de la promotion des droits des enfants, un grand **MERCI**.

Leur qualité de travail n'a sûrement que pour équivalent, la rigueur de leur engagement. Cette année nous souhaitons mettre un coup de projecteur sur **l'équipe comptable**.

Par leur travail exigeant, souvent discret mais essentiel, les comptables contribuent directement à la stabilité financière de notre établissement et à la bonne gestion des ressources dédiées aux enfants, aux jeunes et aux adultes accompagnés par la *Fondation Kannerschlass*. Leur expertise, leur fiabilité et leur sens des responsabilités permettent de garantir une utilisation juste et transparente des moyens mis au service des usagers.

Au-delà des chiffres, leur implication quotidienne soutient concrètement les missions sociales, éducatives et psycho-sociales portées par la Fondation. Nous saluons leur professionnalisme, leur disponibilité et leur capacité à répondre aux enjeux réglementaires et organisationnels dans un contexte en constante évolution.

La *Fondation Kannerschlass* remercie chaleureusement Sabrina MENDES CRESPO et Jessica GON pour leur contribution déterminante à la pérennité et à la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes que nous accueillons.

Un énorme merci à elles !

FONDATION KANNERSCHLASS

ÉTABLISSEMENT D'UTILITÉ PUBLIQUE

12, rue Winston Churchill
L-4434 Soleuvre
Tél: (+352) 59 59 59-1
info@kannerschlass.lu

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

SOUTENEZ-NOUS !

Faites un don via le QR Code Payconiq :

ou sur le compte bancaire suivant :
CCPLLULL IBAN LU52 1111 0051 5211 0000