

Eltereschoul Rapport annuel 2022



Sommaire



Éditorial	_ 3
2022 en chiffres	_ 4
L'École des Parents Janusz Korczak_	5
Structure et financement	6
Concept et qualité	9
Activités et projets en 2022	12
Projets 2023	16
2022 en photos 1	7





20 ans déjà!

Le 20 octobre 2022, l'École des Parents a célébré ses 20 ans. Anciens collègues, intervenants externes, amis, représentants de services et associations du secteur éducatif et social de même que ses partenaires des ministères et communes se sont retrouvés au Centre culturel Schéiss pour passer une soirée anniversaire pleine d'émotions et de souvenirs.

Avec sa conférence intitulée « Janusz Korczak, qui est l'homme enfermé dans les statues de bronze ?» l'oratrice principale, **Eliza Smierzchalska**, nous a fait découvrir la vie de celui qui a donné son nom à l'École des Parents, le grand pédagogue polonais assassiné en 1942 à Treblinka avec les enfants de son orphelinat. Ce voyage dans le temps nous a permis de faire connaissance avec un personnage complexe qui représente beaucoup plus que quelques prémisses pédagogiques. Eliza Smierzchalska a fasciné le public en racontant la vie engagée et le destin bouleversant de ce personnage emblématique. Le lendemain, et pour clôturer la visite, l'équipe de l'École des Parents a profité d'un échange avec Eliza Smierzchalska sur les principes pédagogiques de Korczak, leur influence et leur actualité dans le travail quotidien avec les familles.

Depuis ses débuts, l'École des Parents était conventionnée avec le ministère de la Famille. Or, l'évolution du projet a fait qu'en 2019, 100 de nos 137 partenaires étaient liés au ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE). Par ailleurs, c'est surtout avec les institutions de l'éducation non-formelle que nous avons pu développer des projets innovants qui ont permis d'offrir un soutien aux familles encadrées et de renforcer le partenariat avec les parents. Ces circonstances ont conduit à un changement du ministère de tutelle et l'École des Parents a signé sa première convention avec le MENJE en janvier 2022.

Le nouveau financement favorise surtout nos institutions et associations partenaires pour lesquelles, avec l'entrée en vigueur de la nouvelle convention, nos activités ne sont plus payantes. En même temps, nous avons profité d'une augmentation du personnel encadrant de 2 ETP et administratif d'un ½ ETP, ce qui a permis d'élargir considérablement notre équipe en 2022. Nous avons ainsi renforcé les antennes régionales de l'est et du nord et créé une antenne supplémentaire au centre du pays. Grâce à ces changements, l'École des Parents pourra mieux réagir aux besoins des parents et sera prête à remplir son rôle dans le développement futur de l'aide à l'enfance au Luxembourg

Jeannine Schumann Chargée de direction

2022 en chiffres



550 activités

en ligne et en présentiel pour répondre à la demande et coller aux problématiques de l'actualité

81 interventions en plein air

pour rencontrer les parents sur les aires jeux, les marchés ou les activités grand public

72 webinaires

gratuits dispensés sur une trentaine de thématiques

13 collaborateurs et 40 intervenants

externes pour répondre à toutes les problématiques

1600 abonnés Facebook

sur notre page qui partage toutes nos activités et actualités

9 podcasts

sur l'éducation et la famille et une présence sur les plateformes d'écoute

Plus de 5000 parents touchés

via l'ensemble de nos activités





Concept et offre

L'École des Parents est le service de prévention et formation de la Fondation Kannerschlass qui s'adresse à tous les parents ayant envie de se rencontrer, d'échanger et de s'informer sur des sujets liés à l'éducation.

Le concept prévoit une étroite collaboration avec les institutions et services du social et de l'éducation afin de pouvoir rencontrer les parents « là où ils sont ». L'offre s'est diversifiée au cours des années : à la soirée pour parents classique se sont ajoutés des cours pour parents, des groupes de parole, des permanences et des projets « sur mesure » adaptés aux besoins des institutions-partenaires.

Nos objectifs

- ✓ Rencontrer les parents en groupe, l'École des Parents n'est pas un service de consultation individuelle.
- ✓ Transmettre des connaissances aux parents
- ✓ Favoriser un échange de vues et d'expériences avec les parents et entre les parents selon la devise : « On ne naît pas parents, On le devient »
- ✓ Rechercher la collaboration avec des partenaires jouant un rôle actif au niveau local afin d'atteindre un maximum de parents et de cibler au mieux leurs besoins

Nos valeurs

- Promouvoir la parentalité, valoriser les ressources des parents
- > Respecter la convention des droits de l'enfant
- Propager l'idée d'une éducation sans violence
- > Encourager l'égalité entre pères et mères, entre hommes et femmes







L'École des Parents agit à travers ses 6 antennes régionales qui ont établi un réseau de partenariat étroit avec les acteurs du secteur socio-éducatif de leur région et qui mettent en place un programme adapté aux parents de la région. Toutefois, il est important que tous les projets respectent le concept général de l'École des Parents et qu'un transfert ou une adaptation des actions vers les autres antennes reste possible.

La structure de l'Eltereschoul/École des Parents

Direction

12, rue Winston Churchill, L-4434 Soleuvre
Gilbert Frisch, Directeur Fondation Kannerschlass
Jeannine Schumann, Chargée de direction
Tania Hemmer, Chargée de projet et qualité
Marion Conzemius, Assistante administrative, Relation publique
Isabelle Conotte, Relation publique
Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Antenne Luxembourg/Ville

110, avenue Gaston Diderich,L-1420 Luxembourg Elisa Bargiela, Assistante sociale Simone Schammo, Éducatrice diplômée Convention: Ville de Luxembourg

Antenne Esch/Alzette

1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette Tania Hemmer, Éducatrice graduée Siri Peiffer, Éducatrice graduée Convention: Ville d'Esch/Alzette

Antenne Sud

1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette Ana Luisa Carrilho, Éducatrice graduée

Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Soutien financier: Ville de Dudelange





Antenne Nord/Ouest

33, Haapstrooss, L-9806 Hosingen 7, avenue de la Gare, L-9233 Diekirch Véronique Nilles, Éducatrice graduée Nora Van Daele, Éducatrice graduée

Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Antenne Est

4, rue Enz, L-5532 Remich
Patrice Moes-Gretsch, Éducatrice graduée
Dunja Wolsfeld, Éducatrice graduée
Convention: Communes de Betzdorf, Echternach, Grevenmacher, Junglinster, Remich et Schengen

Antenne Centre

131, rue de Mühlenbach, L-2168 Luxembourg Nathalie Schaeffer, Éducatrice graduée Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Financement

En 2022, le financement de l'École des Parents est garanti par une convention avec le ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et différentes conventions communales. Les 8,150 ETP (équivalent temps plein) de l'équipe de l'École des Parents sont conventionnés à raison de 5,775 ETP auprès du MENJE et de 2,375 ETP par des conventions communales.

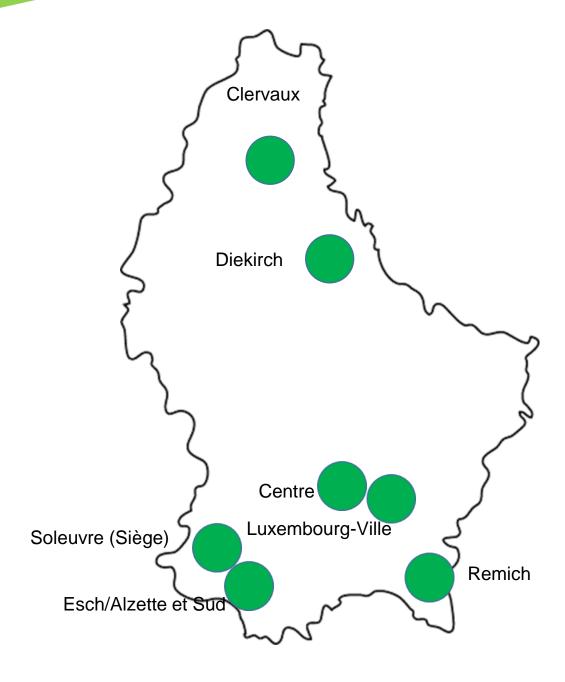
En 2022, le transfert de la convention avec le Ministère de la Famille (MIFA) vers le Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et de l'Enfance (MENJE) s'est concrétisé.

Cette mutation nous rapproche de nos partenaires dont 75% ont un lien plus ou moins étroit avec le MENJE. Au sein du ministère, l'École des Parents est affectée au service Eltereforen dans le département de l'Aide à l'Enfance.

Structure et financement



L'École des Parents à travers le pays







La formation continue

Les coordinatrices des antennes régionales ont suivi en 2022 une **formation continue** sur 9 jours proposée par l'institut SysTeam de Fulda (D) intitulée « Systemisches Elterncoaching » *Extrait du descriptif :*

« Das Seminar Systemisches Elterncoaching beschäftigt sich mit den Grundlagen der systemischen Familienberatung mit dem Ziel Eltern in ihren jeweiligen Erziehungssituationen ziel- und lösungsorientiert unterstützen und stärken zu können. Systemisches Elterncoaching bedeutet Beraten ohne Ratschlag, dabei liegt der Fokus auf den Ressourcen der Familie und deren Veränderungsideen, statt isoliert auf die Probleme und Defizite zu schauen. Außerdem werden drei Systemische Elterncoaching-Modelle für die Begleitung der Entwicklungsphasen frühe Kindheit, Vor- und Grundschulalter und Pubertät vorgestellt und erarbeitet. »

Cette formation « In-house » a non seulement permis à nos collaboratrices d'avoir une solide révision/introduction aux bases systémiques et aux outils de coaching parental mais aussi favorisé la construction et la cohésion de cette nouvelle équipe qui s'est considérablement agrandie depuis janvier 2022.

Les thèmes

Le **catalogue des thèmes** proposés par l'École des Parents a été totalement revu et mis à jour en automne 2022. Il permet à nos partenaires d'avoir un meilleur aperçu global tout en leur facilitant le choix des activités pour leur public cible. Actuellement, le catalogue couvre 75 thèmes différents, répartis selon les catégories :

- Naissance
- Petite enfance
- Âge scolaire
- > Adolescence
- Éducation en général

Le programme **Erzéiung mécht staark**, un cours en 4 unités, basé sur les prémisses systémiques et les principes d'une éducation non violente a été revisité, mis à jour et complété. Le cours garde une certaine flexibilité quant au contenu, de façon à pouvoir être adapté facilement au groupe de parents concernés. En principe, il se déroule sur 4 unités à 2 heures, avec des unités supplémentaires qui pourront compléter l'offre.





L'évaluation

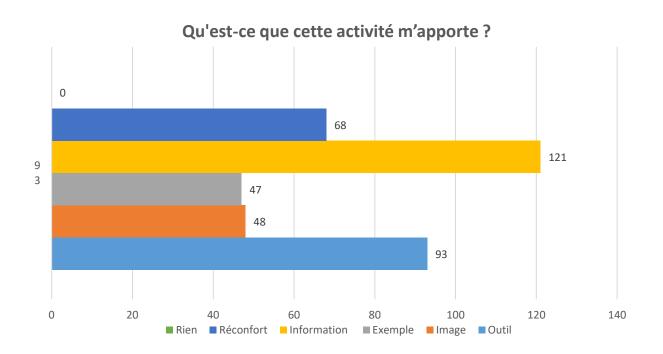
L'évaluation des activités en présentiel

Toutes les activités organisées en collaboration avec d'autres associations sont évaluées par un **questionnaire à choix multiple** qui est rempli aussi bien par l'association partenaire que par l'intervenant de l'activité. Ce questionnaire nous renseigne sur l'organisation et le déroulement de l'activité de même que sur la satisfaction quant à la thématique présentée.

Notre prochain défi consistera à trouver le bon moyen pour faire une enquête de satisfaction auprès des parents qui participent en présentiel à des activités thématiques à une unité.

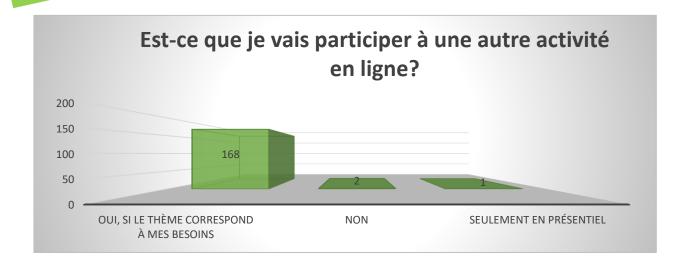
Le sondage des activités Online

Les activités à distance (Eltereschoul Online) sont évaluées par **un sondage** réalisé par les participants à la fin de la séance. Ci-après les résultats des sondage pour 2022 :

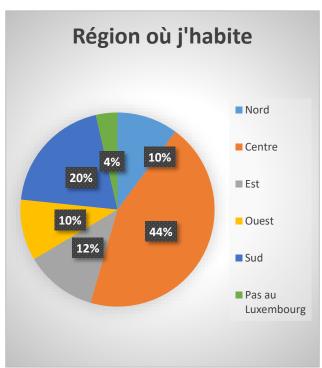


Concept et qualité













Activités en ligne développées et renforcées

Le succès des activités en ligne durant toute la période de la pandémie nous a incité à en faire un des piliers de notre offre. Les parents profitent de nos activités sans se déplacer et indépendamment des structures d'accueil ou écoles fréquentées par leurs enfants. Le programme Eltereschoul Online est proposé selon un calendrier semestriel et couvre aussi bien les différentes phases de développement de l'enfant que la vie en famille en général.

Ainsi, nous avons proposé 72 activités à distance avec un total de 345 participants.

A noter que le catalogue des thèmes offerts à distance a évolué en 2022. Bon nombre d'intervenants externes, ont rejoint ce projet. Actuellement nous offrons 37 sujets différents à distance.

Podcast « E staarkt Team »

En 2022, nous avons enregistré et publié sur les plateformes usuelles 5 nouveaux épisodes de notre podcast

« E staarkt Team » sur les thématiques suivantes :

- > Episode 5 : Pubertéit ass...
- > Episode 6 : Ech kann dat schon aleng
- > Episode 7 : Schlof Këndche schlof
- > Episode 8 : De Burn-out parental verstoen
- Episode hors-série : La méthode Janusz Korczak (Discussion avec Eliza Smierzchalska dans le cadre du 20e anniversaire)

Chaque épisode donne la parole à des membres de l'équipe au sujet d'un thème dont elles sont expertes. On discute de ce sujet principal en évoquant les aspects théoriques y relatifs, on propose des outils éducatifs et on renvoie les auditeurs à des activités proposées à distance ou en présentiel par l'École des Parents. Plus long et informatif qu'une lettre aux parents, moins intensif qu'une activité Online, le podcast permet aux auditeurs d'apprendre à connaître l'École des Parents, ses valeurs et ses principes. Nous réalisons ce projet en collaboration avec Isabelle Conotte de Légendes Urbaines qui s'occupe du côté technique de cette aventure.





Reprise des activités en présentiel

Le projet Spillplaz, débuté en pleine pandémie est aussi devenu un de nos fondamentaux pour sensibiliser à large échelle les parents et les informer sur l'offre de l'École des Parents. Dans un cadre détendu, l'intervenant de l'Ecole des Parents propose une courte activité, lance un message ou est à l'écoute des parents intéressés. Pour ce projet nous avons recruté en 2022 des intervenantes externes supplémentaires qui nous permettent de développer ces actions dans les différentes régions du pays.

En 2022, nous avons assuré 81 interventions « Spillplaz » et rencontré 1034 parents.

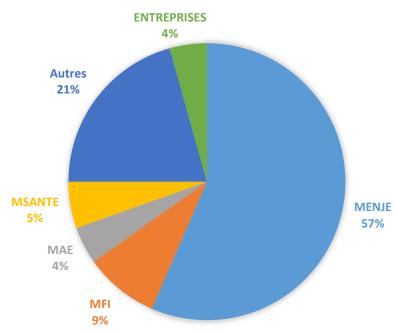
- Au cours de la pandémie, les **actions de sensibilisation grand public** sont devenues un outil important pour nous présenter à une audience plus large. Ainsi, nous avons participé en 2022 à :
- Diddelenger Familljendag
- Zolwermoart
- Escher Familijendag
- Kannerrechtsdag am Betebuerger Park
- Challenge for a better world (Journée sensibilisation Raoul Follereau)
- Journée sur l'Éducation informelle du SNJ
- !echternacher Krëschtmoart
- La forte croissance de la fréquentation de l'EltereCafé à Esch/Alzette a entraîné la mise en place de deux nouvelles plages horaires d'ouverture cette année. Ainsi, depuis janvier 2022, le EltereCafé est ouvert le mardi et le mercredi après-midi, et depuis novembre aussi le jeudi matin. Ces plages d'ouverture supplémentaires nous permettent de mieux accueillir les parents sur la semaine et, surtout, d'offrir un moment privilégié pour les parents de bébés et nourrissons en matinée. Ainsi en 2022, l'équipe de l'Ecole des Parents a assuré 80 ouvertures de l'EltereCafé.

Dès la fin des mesures sanitaires, différents gestionnaires de **foyers pour DPI/BPI** nous ont sollicité pour encadrer leurs bénéficiaires avec des thématiques adaptées et correspondant à leurs besoins de parents. La population des foyers s'étant encore diversifiée pendant la pandémie, nous avons été obligés de revoir le concept de ce projet. (voir projets 2023) Ainsi, p.ex., les mamans ukrainiennes, arrivées au Luxembourg dès mars 2022, constituent un nouveau sous-groupe au sein de cette population, avec des situations spécifiques auxquelles nous devons faire face.





Les partenaires en 2022



La clinique Bohler (Hôpitaux Robert Schuman) ainsi que la maternité du CHEM à Esch/Alzette nous ont permis de reprendre notre cours « **On ne naît pas parents, on le devient** » dès avril 2022. Suite aux restrictions dues à la pandémie, nous offrons également ce cours à distance, mais il est évident que nous arrivons à mieux atteindre les parents dans les maternités. Bien que loin du nombre d'activités réalisées en maternité en 2019, nous avons réussi à organiser 28 unités dans les deux maternités en 2022 avec 168 participants. Le même cours à distance a été proposé 6 fois avec 54 participants.

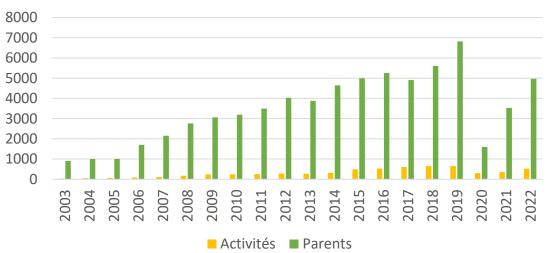
Malgré la fin des confinements et de la plupart des mesures restrictives, la reprise **des activités thématiques dans les structures de l'éducation non formelle** a été laborieuse. Ce n'est qu'à partir d'automne 2022 que nous avons été davantage sollicités par nos partenaires de longue date (crèches, maisons relais...). Depuis lors, nous remarquons un intérêt accru pour redonner une place aux parents dans les institutions. Nous apprécions ce retour à la normalité et essayons de répondre avec notre offre aux besoins de ces partenaires de longue date.

Activités et projets en 2022



Nombre d'activités et fréquentation sur les 20 dernières années

Eltereschoul 2003-2022









Systématiser la collaboration avec les Eltereforen

Au fur et à mesure que les Eltereforen régionaux ouvriront leurs portes, un programme d'activités thématiques qui correspond aux besoins de leur programmation et aux demandes des parents concernés, sera élaboré avec les responsables. Un partenariat étroit liera l'antenne régionale de l'École des Parents aux Eltereforen de sa région.

Conceptualiser nos interventions auprès des Demandeurs/Bénéficiaires de Protection Internationale

La forte demande des gestionnaires des foyers pour DPI/BPI a encouragé l'équipe à réviser, structurer et conceptualiser l'offre qui s'adresse à leurs parents. Mis en place en 2011, ce projet nécessite aujourd'hui une base théorique solide et un programme avec des activités pratiques, flexibles, et adaptées aux besoins du public cible.

Relancer le cours pour parents en attente d'un enfant

Atteindre les parents dès la grossesse reste une de nos priorités. Notre programme « On ne naît pas parents, on le devient » encourage les futurs parents à réfléchir sur leurs rôles de pères et mères ainsi que sur l'importance et les bases d'une éducation appropriée pour leur enfant. Ce cours est complémentaire aux activités pour futurs parents dispensées par les maternités, qui sont plus orientées sur l'accouchement et les besoins du bébés.



www.kannerschlass.lu

2022 en photos









2022 en photos











en photos







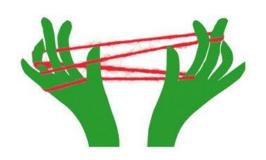






www.kannerschlass.lu







ELTERESCHOUL SIÈGE

Tél. 59 59 59 59 ou 59 59 59 50 Mail: eltereschoul@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL LUXEMBOURG (VILLE)

Tél. 47 96 44 66 ou 47 96 44 71

Mail: eltereschoul-luxembourg@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL ESCH/ALZETTE

Tél. 59 59 59 51

Mail: eltereschoul-esch@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL SUD

Tél. 59 59 59 52

Mail: eltereschoul-sud@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL NORD/OUEST

Tél. 621 34 32 71

Mail: eltereschoul-nord@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL EST

Tél. 27 07 59 65

Mail: eltereschoul-est@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL CENTRE

Tél. 691 467 919

Mail: eltereschoul-centre@kannerschlass.lu

Suivez-nous sur les réseaux sociaux FB Instagram



