



# Eltereschoul École des Parents



2021

Rapport d'activités



## Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Présentation de l'École des Parents J. Korczak .....</b>           | <b>3</b>  |
| Concept et offre .....   | 3         |
| Notre mission.....   | 3         |
| Nos objectifs.....   | 3         |
| <b>2. Structure et financement .....</b>                                 | <b>4</b>  |
| Le siège et les six antennes .....                                       | 4         |
| Financement .....  | 5         |
| <b>3. L'École des Parents face à la deuxième année de pandémie .....</b> | <b>6</b>  |
| Être auprès des parents .....  | 6         |
| Garder le lien avec nos partenaires .....                                | 6         |
| Maintenir la collaboration avec nos experts.....                         | 6         |
| <b>4. Activités en ligne développées et renforcées .....</b>             | <b>7</b>  |
| Les webinaires de l'École des Parents.....                               | 7         |
| La communication sur les réseaux sociaux .....                           | 9         |
| Les podcasts de l'École des Parents .....                                | 9         |
| La lettre aux parents .....  | 10        |
| <b>5. Reprise partielle des activités en présentiel .....</b>            | <b>11</b> |
| Eltereschoul en milieu fragilisé .....                                   | 11        |
| Eltereschoul dobaussen – Eltereschoul op der Spillplaz.....              | 11        |
| Eltereschoul mam Vëlo .....  | 12        |
| Eltereschoul aux manifestations grand public .....                       | 12        |
| Eltereschoul à l'école fondamentale.....                                 | 13        |
| Initiatives des antennes régionales.....                                 | 13        |
| <b>6. Chiffres et annexes .....</b>                                      | <b>15</b> |
| Nombre d'activités et parents touchés.....                               | 15        |
| Évolution de l'École des parents depuis ses débuts .....                 | 16        |
| Articles de presse, affiches et flyers.....                              | 17        |



# 1. Présentation de l'École des Parents J. Korczak

## Concept et offre

L'École des Parents est un service de la **Fondation Kannerschlass** à caractère préventif qui s'adresse à tous les parents ayant envie de se rencontrer, d'échanger et de s'informer sur des sujets liés à l'éducation.

Le concept prévoit une étroite collaboration avec les institutions et services du social et de l'éducation afin de pouvoir rencontrer les parents « là où ils sont ». L'offre s'est diversifiée au cours des années : à la soirée pour parents classique se sont ajoutés des cours pour parents, des groupes de parole, des permanences et des projets « sur mesure » adaptés aux besoins des institutions-partenaires.

## Notre mission

- Promouvoir la parentalité, valoriser les ressources des parents
- Respecter la convention des droits de l'enfant
- Propager l'idée d'une éducation sans violence
- Encourager l'égalité entre pères et mères, entre hommes et femmes

## Nos objectifs

- Rencontrer les parents en groupe, l'École des Parents n'est pas un service de consultation individuelle
- Transmettre des connaissances et informations aux parents
- Rechercher une étroite collaboration avec des partenaires ayant un rôle actif au niveau local afin d'atteindre un maximum de parents et de cibler au mieux leurs besoins
- Favoriser un échange de vues et d'expériences avec les parents et entre les parents selon la devise : « **ON NE NAÎT PAS PARENTS, ON LE DEVIENT** »





## 2. Structure et financement

L'École des Parents agit à travers ses 6 antennes régionales qui ont établi un réseau de partenariat étroit avec les acteurs du domaine socio-éducatif de leur région et qui mettent en place un programme adapté aux parents de leur secteur.

Toutefois, il est important que tous les projets respectent le concept général de l'École des Parents et qu'un transfert ou une adaptation des actions vers les autres antennes reste possible.

| 4

### *Le siège et les six antennes*

#### *Coordination générale*

12, rue Winston Churchill,

L-4434 Soleuvre

Tél : 595959-59

Jeannine Schumann, Chargée de direction (24 hrs)

Carole Jaas, Chargée de projet et qualité (24 hrs)

Marion Conzemius, Assistante administrative, Relation publique (24 hrs)

Convention avec le Ministère de la Famille (MFI) : Frais de gestion et Frais du personnel

#### *Antenne Luxembourg/Ville*

110, avenue Gaston Diderich

L-1420 Luxembourg-Belair

Tél : 4796-4466 / 4796-4471

Siri Peiffer, Educatrice graduée (20 hrs)

Simone Schammo, Educatrice diplômée (30 hrs)

Convention avec la Ville de Luxembourg : Frais de gestion et Frais du personnel

#### *Antenne Esch/Alzette*

1, rue Louis Pasteur,

L-4276 Esch/Alzette

Tél : 595959-51

Tania Hemmer, Educatrice graduée (24 hrs)

Convention avec la Ville d'Esch/Alzette : Frais de gestion et Frais du personnel

#### *Antenne Sud*

1, rue Louis Pasteur,

L-4276 Esch/Alzette

Tél : 595959-52

Ana Luisa Carrilho, Educatrice graduée (24 hrs)

Convention avec le Ministère de la Famille : Frais de gestion et Frais du personnel

Convention avec les Communes de Dudelange, Bettembourg et Sanem (prise en charge des activités des institutions situées dans les communes)



### Antenne Nord/Ouest

33, Haapstrooss,

L-9806 Hosingen

Tél : 621 343271

Véronique Nilles, Educatrice graduée (20 hrs)

Convention avec le Ministère de la Famille : Frais de gestion et Frais du personnel

Convention avec l'office social RESONORD (prise en charge des activités des communes RESONORD)

Convention avec la Ville d'Ettelbruck (prise en charge des activités des institutions situées dans la commune)

| 5

### Antenne Est

4, rue Enz,

L-5532 Remich

Tél : 270759-65

Patrice Moes-Gretsch, Educatrice graduée (25 hrs)

Convention avec les Communes de Betzdorf, Echternach, Grevenmacher, Junglinster, Remich et Schengen : Frais de gestion et Frais du personnel

### Antenne Centre

Tél : 595959-59

Carole Jaas, Pédagogue curative (24 hrs)

Convention avec le Ministère de la Famille : Frais de gestion et Frais du personnel

## Financement

Le financement de l'École des Parents est garanti par une convention avec le Ministère de la Famille et différentes conventions communales.

Les 5.64 ETP (équivalent temps plein) de l'équipe de l'École des Parents sont conventionnés à raison de 3.26 ETP auprès du MFI et de 2.375 ETP par des conventions communales.

**En 2021, le transfert de la convention avec le Ministère de la Famille (MIFA) vers le Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et de l'Enfance (MENJE) a été décidé.** Ce changement d'affectation est prévu pour le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et les préparatifs budgétaires et conceptuels y relatifs ont été réalisés au cours de l'année, en collaboration avec les responsables du MENJE.

Cette mutation nous rapprochera de nos partenaires dont 75% ont un lien plus ou moins étroit avec le MENJE. Au sein du Ministère, l'École des Parents sera affectée au service Eltereforen, nouvellement créé en automne 2021. Les missions du service Eltereforen se concrétiseront au cours de l'année 2022.



### 3. L'École des Parents face à la deuxième année de pandémie

Travailler avec des groupes de parents dans les institutions et services, ce qui constitue le noyau de nos actions, est resté difficile tout au long de l'année 2021. Un confinement généralisé au début de l'année et des mesures très strictes pour les rassemblements en public n'ont permis qu'une **reprise ponctuelle de nos activités en présentiel à partir de mai**. Nos interventions classiques dans les structures et institutions du secteur éducatif et social sont malheureusement restées une exception. Cependant, nous avons davantage sensibilisé nos communes conventionnées qui soutiennent nos projets et actions développés durant la pandémie.

| 6

Enfin, cette période nous a laissé une marge de manœuvre pour des projets innovants, qui ont permis à l'équipe d'acquérir de nouvelles compétences et de diversifier l'offre de l'École des Parents. Ainsi, après 18 mois, nous sommes convaincus que la plupart des projets mis en route durant la pandémie resteront, d'une manière ou d'une autre, partie intégrante de la future programmation de l'École des Parents.

#### *Être auprès des parents*

L'épidémie de Covid-19, qui n'en finissait plus, a fortement impacté la vie familiale. Notre préoccupation primaire était de voir comment nous pourrions **continuer à atteindre les parents** et diffuser des messages d'encouragement et de soutien dans ces circonstances exceptionnelles et épuisantes pour les familles.



#### *Garder le lien avec nos partenaires*

Notre deuxième souci a été de **garder le lien avec nos partenaires** (crèches, maisons relais, écoles et autres), surtout ceux avec lesquels nous travaillons depuis des années et avec lesquels nous avons construit des projets solides.

#### *Maintenir la collaboration avec nos experts*

Les intervenantes externes contribuent largement au succès de l'École des Parents. Ces expertes, qui depuis des années ont investi leur temps et leurs compétences, n'ont pas eu la possibilité de reprendre leurs engagements, faute d'activités, en présentiel. Par des communications régulières et transparentes, nous avons néanmoins **essayé de les tenir au courant des derniers développements**.



## 4. Activités en ligne développées et renforcées

### Les webinaires de l'École des Parents

Les activités pour parents sous forme de webinaires sont **devenues le pilier principal de l'offre de l'École des Parents au cours de la pandémie**. Le contenu s'est diversifié et nous avons proposé en 2021 deux programmes semestriels, conçus en fonction des différentes étapes du développement des enfants. En 2021, nous avons ainsi organisé 126 activités à distance avec un total de 1150 parents.

Cette forme d'activité nous permet de rester fidèle à notre concept et de retrouver les parents en groupes.

Après une phase expérimentale en 2020, le bien-fondé de cet outil de travail s'est confirmé en 2021. Cela permet d'atteindre tous les parents, même si leurs enfants ne fréquentent pas une crèche, une structure d'accueil ou une école au Luxembourg. Selon leurs besoins et leurs intérêts, ils peuvent s'inscrire à nos cours sans y être invités par une institution ou un service.



Au fil des mois, le programme *Eltereschool Online* a pris une telle envergure **que nous regroupons désormais les sujets selon les différents cycles du développement des enfants**, afin de cibler notre communication et d'atteindre le public concerné.

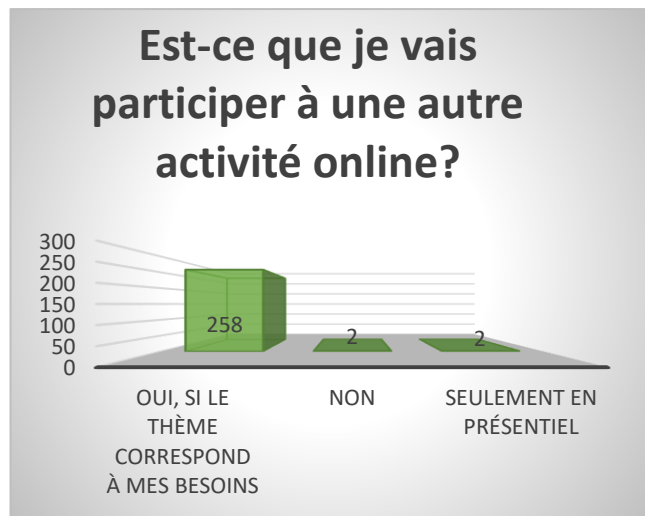
Ainsi, par exemple, les informations sur le cycle « petite enfance » sont distribuées dans le secteur des crèches où les professionnelles peuvent encourager les parents à participer aux activités proposées, aussi longtemps qu'il n'y a pas de reprise du présentiel. Depuis la diffusion de nos activités par ces cycles de développement, beaucoup de parents s'inscrivent directement pour toute la série et non seulement pour une activité déterminée.

En été 2021, nous avons décidé de planifier le programme *Eltereschool Online* par semestre, il y a donc deux programmations annuelles. Ceci nous permet de mieux gérer et répartir nos ressources en personnel, surtout en vue d'une reprise des activités en présentiel. Par contre, la gestion de ces nouveaux projets a créé un surplus de travail administratif et organisationnel, habituellement partagé avec nos partenaires. Il incombe maintenant à nos équipes d'assurer tout le volet publicitaire, les inscriptions et les confirmations. Chaque activité est toujours présentée par l'intervenante principale, assistée par une collègue qui assure le joining des participants, le suivi des discussions en chat, ainsi que le soutien thématique de l'intervenant principal. **Ces interventions restent donc intensives du point de vue ressources en personnel.**

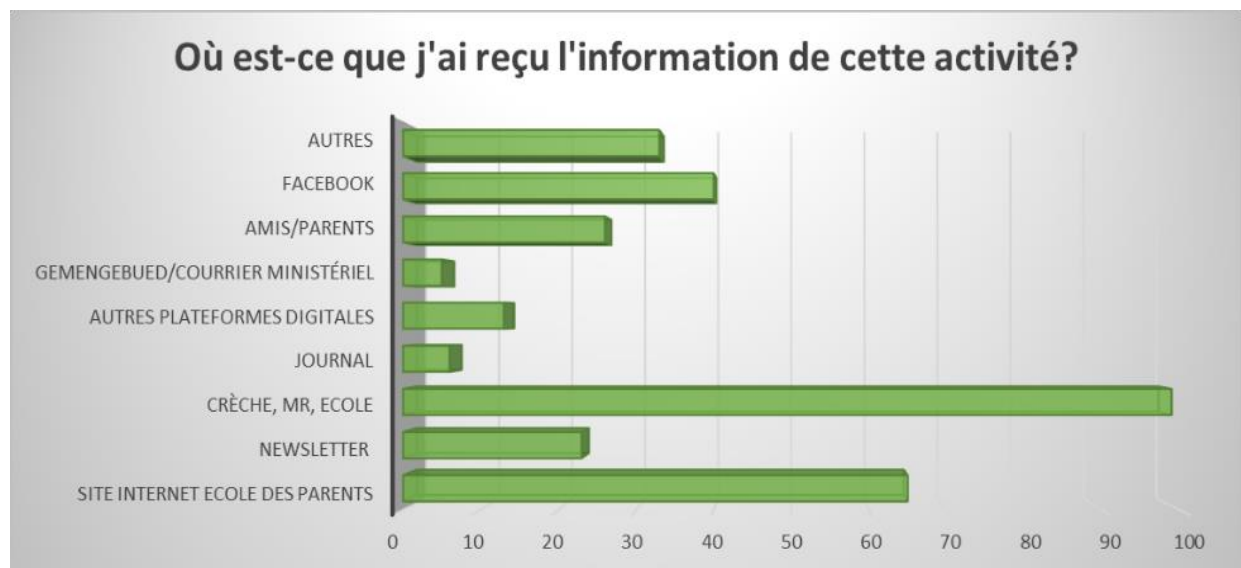
Les activités online rencontrent **beaucoup de succès auprès des parents**. Depuis avril 2021, nous demandons aux parents de remplir un questionnaire à la fin de l'activité online et leurs retours sont enthousiastes et positifs. Cela nous renseigne sur leurs sources d'informations et leurs motivations pour participer à une activité à distance, et nous permet d'adapter et d'ajuster notre communication publicitaire.



Statistiques élaborées à partir des réponses de 262 parents



| 8







## La communication sur les réseaux sociaux

Notre programme en ligne et en présentiel est repris dans l'agenda sur notre site internet. Pour attirer un plus grand public vers notre site et nos activités, nous avons depuis le début de la pandémie, accru notre présence sur les réseaux sociaux :

| 9

Nous avons renforcé notre présence **sur notre page Facebook Eltereschoul Janusz Korczak** en publiant ou en partageant :

- Les informations pratiques relatives à nos activités en ligne, ou en présentiel, ainsi que celles des événements de nos partenaires auxquels nous participons.
- Les articles concernant nos activités publiés par les communes, les journaux ou les radios.
- Des photos sur les événements auxquels nous avons participé.

<https://www.facebook.com/Eltereschoul/>

Nous avons ouvert **un compte Instagram @eltereschoul**. Nous y faisons de la publicité ciblée pour certains programmes, communiquons sur nos activités et passons des messages sur l'éducation, sous forme de citations.

[www.instagram.com/eltereschoul](http://www.instagram.com/eltereschoul)

## Les podcasts de l'École des Parents

**Plus long et informatif que la lettre aux parents, mais moins intensif qu'une activité Online, le podcast permet aux auditeurs d'apprendre à connaître l'École des Parents, ses valeurs et ses principes.** Démarré en juillet 2021, le podcast *Elteren an hir Kanner – ee staarkt Team* nous semble un moyen adéquat pour informer et laisser des messages-clés aux parents qui ont l'habitude d'en combiner l'écoute avec leur sport, leur ménage ou leurs courses en voiture.



À chaque épisode, nous donnons la parole à une de nos collaboratrices, experte en son domaine. Elle évoque les aspects théoriques d'un sujet, propose des outils éducatifs et renvoie à des activités à distance ou en présentiel de l'École des Parents.

4 épisodes ont été enregistrés en 2021 :

*Episod 1 : D'Eltereschoul stellt sech vir*

*Episod 2 : Et gëtt een net als Eltere gebuer*

*Episod 3 : Modern Erzéiung – wat verst mer dorënner*

*Episod 4 : A wann et awer mol schwiereg gëtt*

<https://www.kannerschlass.lu/fr/nos-services/eltereschoul/publications-medias/podcasts>



Le fait que peu de podcasts en luxembourgeois soient référencés a déterminé notre choix pour la langue luxembourgeoise. Les plateformes courantes proposent déjà une multitude de podcasts en allemand ou en français sur l'enfance, l'éducation et la parentalité.

La préparation et la mise en place du podcast constitue encore un nouveau défi pour l'équipe. Soucieux d'offrir aux parents un contenu correct et informatif, nous nous investissons dans une préparation minutieuse, et une certaine excitation lors de l'enregistrement est garantie. Nous réalisons ce projet en collaboration avec Isabelle Conotte de Légendes Urbaines qui s'occupe du côté technique de cette nouvelle aventure.

| 10

## La lettre aux parents

Les lettres aux parents « Eltereschoul Doheem » sont devenues un outil indispensable pour atteindre les parents chez eux. Tandis que les premières *Elterebréiwer* se concentraient sur des sujets liés à l'actualité Covid-19, nous sommes passés en 2021 à des sujets plus généraux de l'éducation et de la vie en famille. Les lettres constituent **un moyen approprié pour sensibiliser le grand public aux questions du quotidien.**

Les lettres aux parents nous permettent de rester en contact avec les parents mais aussi avec les professionnels du secteur, qui peuvent, en tant qu'intermédiaires, en garantir la diffusion. Les lettres sont publiées en luxembourgeois, en français et en anglais, grâce au soutien bénévole de l'association British Ladies Club.



Le choix du sujet se fait, entre-autres par rapport aux activités proposées par *Eltereschoul Online*. Les parents intéressés trouvent ainsi une offre complémentaire qui leur permet d'approfondir le sujet.

En 2021, nous avons rédigé 5 lettres *Eltereschoul Doheem* avec les sujets suivants :

- Les monstres viennent la nuit – comment réagir aux peurs des enfants ?
- Parents et enfants – une équipe d'enfer !
- Une étape importante de la vie s'annonce ! - Comment assurer un bon départ ?
- Provocations d'ados – à quoi servent-elles et comment s'en sortir ?
- Work-Life-Family Balance ou comment réunir les intérêts de tous ?

En juillet, est paru notre livret regroupant les 17 premières *Elterebréiwer*. Il met à disposition des parents et professionnels les messages publiés dans les lettres, notamment concernant l'impact de la pandémie sur les parents et les enfants.



## 5. Reprise partielle des activités en présentiel

### *Eltereschoul en milieu fragilisé*

Dès que les mesures sanitaires l'ont permis, nos partenaires qui encadrent dans leur quotidien des parents en situation spécifique, voire fragilisée, ont fait appel à nous pour reprendre les interventions. Pour ces professionnels, comme pour les parents qu'ils encadrent, le soutien complémentaire que nous apportons est indispensable.

Tous attendaient la reprise de nos activités. Dès le mois d'avril, nous avons recommencé à travailler dans des foyers pour mamans mineures et jeunes mamans, dans les centres thérapeutiques pour toxicomanes, dans les épiceries sociales et dans un foyer pour réfugiés.

**Offrir à ces parents des unités en présentiel est primordial.** Souvent, le recours aux nouvelles technologies n'est pas évident, voire impossible, pour ces parents. Ce sont l'échange en groupe ainsi que le contact direct avec une intervenante de l'École des Parents qui les encouragent à ne pas lâcher prise et à puiser au fond d'eux-mêmes pour trouver les ressources nécessaires pour gérer leur quotidien stressant.

### *Eltereschoul dobaussen – Eltereschoul op der Spillplaz*

Les activités *Eltereschoul op der Spillplaz* ont démarré en projet pilote en automne 2020. Au printemps 2021, cela a été la première occasion de revoir des parents en présentiel, de les soutenir et les encourager. Dès les premières interventions, nous avons senti que ces rencontres les rassuraient car ils souffraient du manque de contact avec les professionnels et de l'impression d'être écartés du quotidien de leurs enfants.

Nos interventions ont toujours un double but : **présenter l'École des Parents avec son offre et laisser un message, un outil ou une information concrète aux parents.** Les intervenants disposent d'une panoplie de sujets, préparés en amont par l'équipe de l'École des Parents, et de matériel approprié pour traiter un thème en plein air.



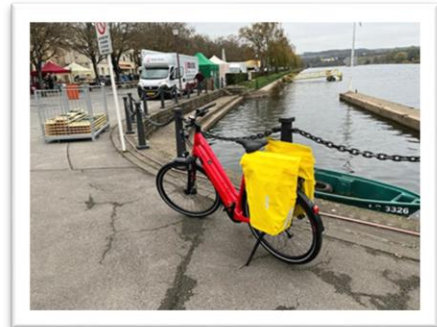
Avec l'aide de nos collaboratrices externes que nous avons formées à cette nouvelle forme de travail, **nous avons assuré 65 interventions** sur les aires de jeux en 2021.



## Eltereschoul mam Vëlo

Pour augmenter notre visibilité et faciliter les déplacements de toutes nos activités *Eltereschoul Dobaussen*, nous avons développé le concept de *Eltereschoul mam Vëlo*. **Non seulement le vélo permet aux collaboratrices de transporter plus de matériel, mais il deviendra aussi un objet de reconnaissance de la présence de l'École des Parents** sur l'aire de jeux, le marché ou toute autre manifestation grand public.

Avec le soutien de l'œuvre Grande-Duchesse Charlotte les premières étapes du projet ont pu être lancées en automne 2021 : achat de 3 vélos et du matériel y relatif, personnalisation des vélos avec le logo de l'École des Parents, et première activité au marché de Remich.



| 12

## Eltereschoul aux manifestations grand public

Promouvoir la parentalité est une mission supplémentaire de l'École des Parents. Afin de mobiliser et sensibiliser aux besoins, aux problématiques et à la situation générale des parents, **l'École des Parents augmente sa présence lors de manifestations grand public**, telles que des journées de sensibilisation, des conférences, des actions thématiques ou même des fêtes et marchés locaux.

Pendant la pandémie, ces actions, qui se déroulaient dans le respect des mesures sanitaires, nous ont aussi permis de combler en partie le manque de contact direct avec les parents, contact que nous n'avions pas pu renouer dans les structures d'accueil et écoles.

Chaque participation aux manifestations a nécessité une préparation et une organisation rigoureuse quant au matériel de sensibilisation utilisé et aux messages laissés aux parents. Nous assurons ces présences avec une approche très active, genre *streetwork* et essayons d'avoir le plus de contact possible avec les participants présents.



En 2021 nous étions présents au :

Familljendag, Esch/Alzette

Forum Challenge for a better world – Raoul Follereau, Diekirch (2 journées)

Kannerrechtsdag MENJE, Betebuenger Park

Chrëschtmaart Echternach (2 journées)

et à la rencontre des professionnels :

Conférence nationale de l'éducation non formelle SNJ, Luxembourg



## Eltereschoul à l'école

5 actions *Back to School* ont été organisées dans les écoles fondamentales de Betzdorf, Clervaux/Reuler et à l'École européenne. La même action a été menée au Schengen Lyzeum. En tout, quelques 400 parents y ont pris part. *Back to School* permet d'avoir un premier contact avec les parents d'une école afin de leur présenter notre programme, susciter de l'intérêt pour nos activités et leur laisser des messages de soutien. Ces interventions se font en principe les premiers jours de classe et sont souvent co-organisées avec l'association des parents et/ou la commune respective.



| 13

## Initiatives des antennes régionales

Bien que nous ayons davantage cherché à atteindre les parents indépendamment de leur lieu de vie durant la pandémie, les initiatives dans nos antennes régionales n'ont pas stagné pour autant. Les coordinatrices étaient régulièrement en contact avec les professionnels et/ou les responsables politiques des régions et ont, selon leurs ressources et suivant les conditions sanitaires en vigueur, élaboré ou développé des projets dans leur région.

### ES Esch

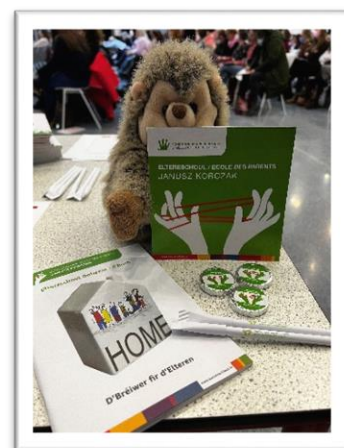
Dès que les mesures sanitaires l'ont permis le EltereCafé a été rouvert au public pendant une après-midi par semaine. Parents et enfant s'y rencontrent dans une atmosphère agréable et sont encadrés par une éducatrice graduée de l'équipe.

### ES Sud

Avec le soutien de la Ville de Dudelange la coordinatrice de l'Antenne Sud a proposé une permanence et des entretiens individuels avec les parents. Ce projet limité dans le temps, avait pour but d'offrir un soutien aux parents aussi longtemps que les activités dans les maisons relais étaient suspendues.

### ES Est

Les mesures sanitaires ont permis à la coordinatrice de l'Antenne Est de reprendre différents groupes du milieu fragilisé et d'organiser des Cafés des Parents adaptés à chaque situation spécifique. Ainsi en pleine pandémie a été lancé le *ElternCafé im Schengen Lyzeum*, la première initiative transfrontalière de l'École des Parents.



### ES Nord/Ouest

La coordinatrice a lancé un Café des Parents au sein de l'épicerie sociale à Wiltz. Une collaboration intéressante a démarré avec le Bonzënnen-Bonzuewen (Story Café), une





initiative privée à Diekirch. Le projet *Back to School*, initié à Clervaux/Reuler, permettra de faire connaître nos activités à plus de parents et de mettre en place une collaboration régulière avec les professionnels de la région.

### ES Lux

La nouvelle équipe de l'Antenne Luxembourg-Ville a repris contact avec les responsables des services sociaux et éducatifs de la Ville et organisé les premières activités en présentiel après le confinement. La soirée de sensibilisation sur le burn-out parental, organisée en collaboration avec la Erwuessebildung, et accompagnée d'une foire aux stands avec différents partenaires du secteur social, a permis de rassembler les diverses offres proposées aux parents.



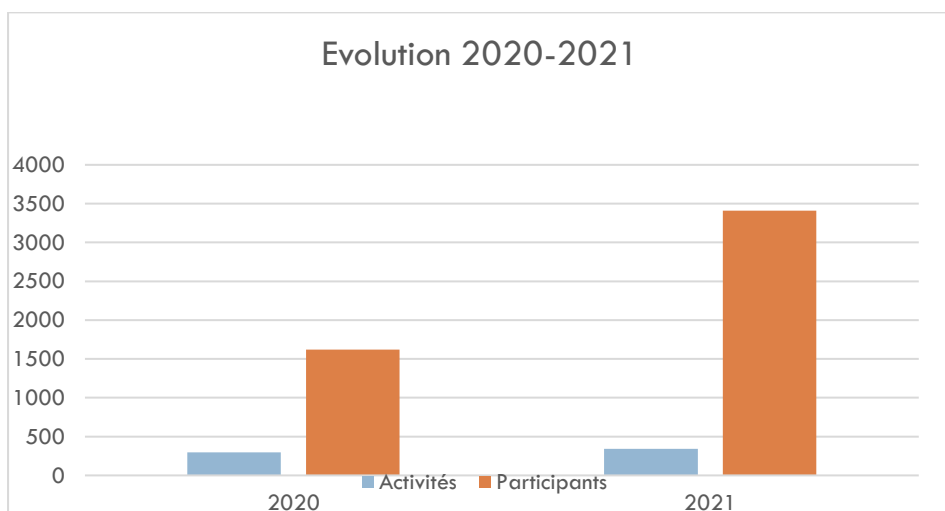
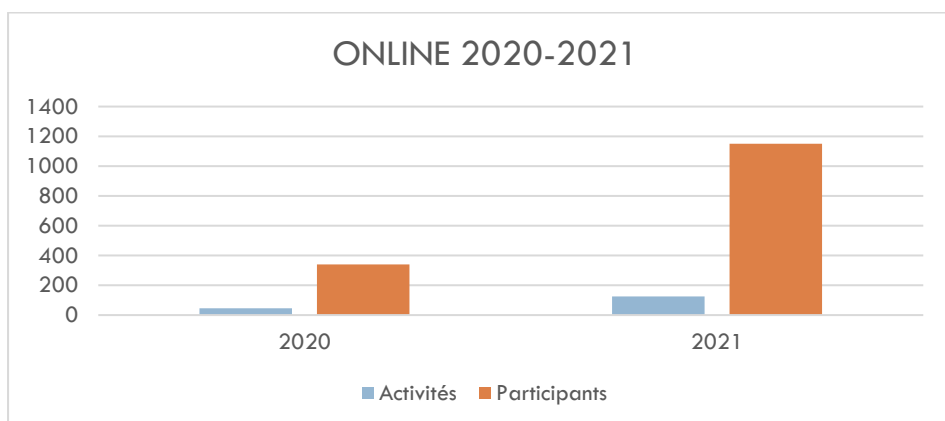
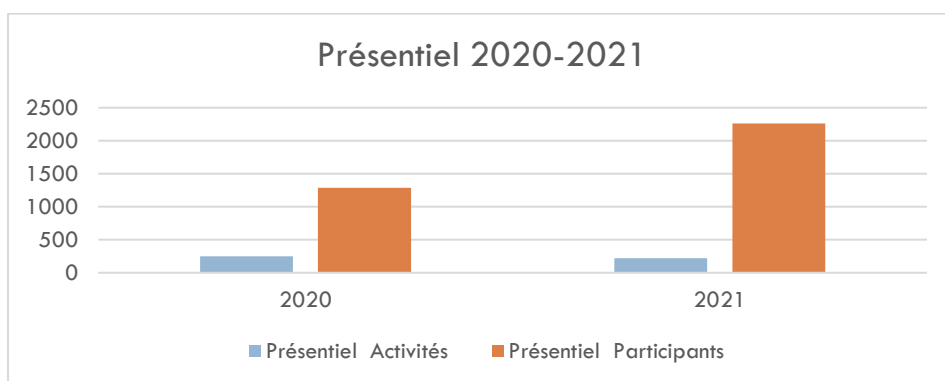


## 6. Chiffres et annexes

### Nombre d'activités et parents touchés

Toutes activités confondues et, en tenant compte de toutes nos conventions, l'École des Parents a atteint 3410 parents en 2021. 2260 par des activités en PRESENTIEL et 1150 par des conférences et formations ONLINE. Toutes activités confondues et, en tenant compte de toutes nos conventions, l'École des Parents a planifié 248 activités en 2021, 30 interventions préparées ont été annulées à cause du Covid-19.

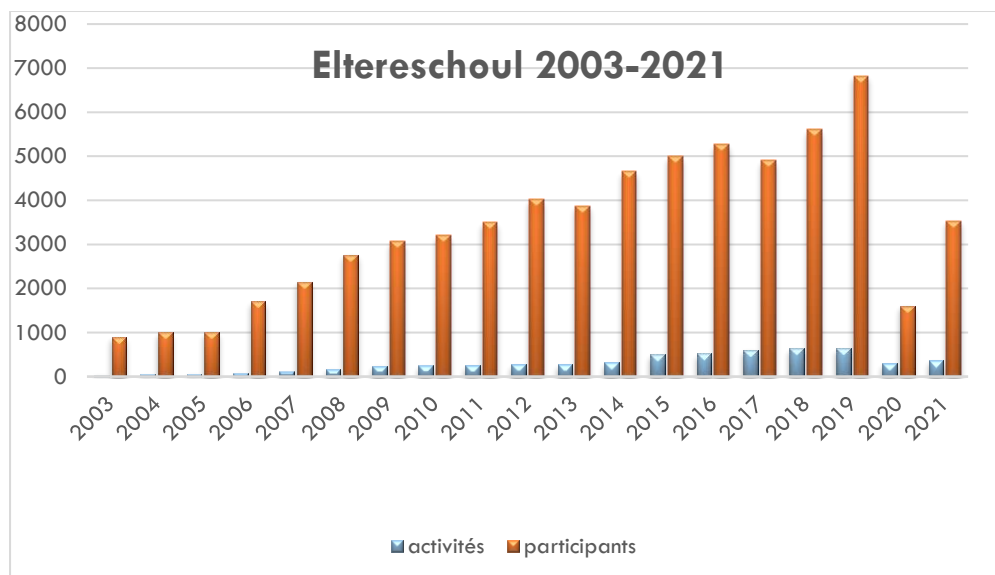
| 15





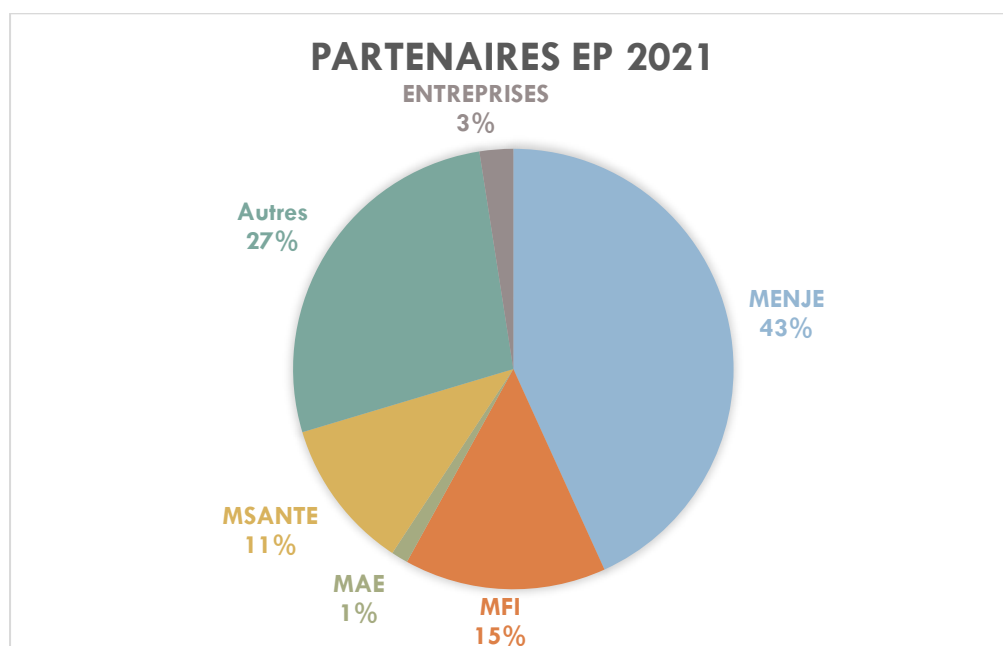
## Évolution de l'École des Parents depuis ses débuts

En chiffres absolus, l'École des Parents /Eltereschoul a « accueilli » plus de 64516 parents (mères, pères, futurs parents, grands-parents...) lors de 5691 activités depuis sa création en 2002.



## Les partenaires de l'École des Parents

Malgré les circonstances difficiles, l'École des Parents a pu travailler avec 81 partenaires différents en 2021. La plupart étaient des structures liées au ou conventionnées avec le MENJE (43%).







# Articles de presse, affiches et flyers

6 LUXEMBURG

Tageblatt  
Freitag, 21. Mai 2021 • Nr. 117

## „Wie erreichen wir nun die Eltern?“

| 17

INTERVIEW Direktorin Jeannine Schumann über neue Wege in der „Eltereschoul Janusz Korczak“



Jeannine Schumann, Direktorin der „Eltereschoul“, sagt im Tageblatt-Gespräch, dass es eine große Herausforderung war, die Aktivitäten am Anfang der Pandemie komplett umzustellen

Eric Rings

Die Arbeit der „Eltereschoul Janusz Korczak“, die zur „Fondation Kannerschlass“ gehört, besteht eigentlich darin, Kontakt mit den Eltern zu haben. Wegen der Pandemie muss sie Mitte März 2020 sämtliche Aktivitäten stoppen. Direktorin Jeannine Schumann erzählt im Tageblatt-Interview, was danach alles passierte und wie ihre Arbeit nun aussieht.

**Tageblatt: Eine Eltereschule heißt so, weil die Eltern ja eigentlich etwas lernen sollen. Wäre es Ihrer Meinung noch sinnvoll, dass Eltern einen Elternführerschein machen sollten, bevor sie auf Kinder losgelassen werden?**

Jeannine Schumann: Ich finde, dass man so was auf jeden Fall machen sollte. Wir bieten mit der Eltereschule schon seit rund 15 Jahren in den Enbindungsstationen eine kleine Einheit mit dem Namen „On n'est pas né parent, on le devient“ an. Einige Geburtsstationen ermöglichen uns dies im Rahmen der Geburtsvorbereitung. Das ist aber alles freiwillig. Unser Wunsch ist seit Jahren, dass wir die Eltern von Kindern zwischen 0 und 3 Jahren be-



Wir müssen also die Eltern zu Hause erreichen, und zwar mit dem Radio oder mit einem Brief, den der Lehrer ihnen schickt

Jeannine Schumann  
Direktorin „Eltereschoul“

gegen können. Wir kommen da aber politisch nicht weiter. Es gibt viele Hürden. Die Leute finden, dass das eine Einmischung in die Privatsphäre ist. Man kann auch sagen, dass Erziehung etwas Instinktives ist, das jeder tun kann. Ja, das stimmt, das hat viel mit Instinkt, Liebe und Vertrauen zu tun, aber unsere Gesellschaft ist so komplex, dass so viele Faktoren in der Erziehung von Kindern dazukommen. Ich glaube, es hat einen Wert, darüber mit jungen Eltern zu diskutieren und sie auf Sachen aufmerksam zu machen

**Die „Eltereschoul“ lebt ja eigentlich vom direkten Kontakt mit den Eltern. Das war ab Mitte März im vergangenen Jahr aufgrund des Lockdowns nicht mehr möglich. Wie haben Sie diese Zeit erlebt?**

Das Grundkonzept der Eltereschule ist seit knapp 20 Jahren, dass wir die Eltern dort aufsuchen, wo sie sind. Alle unsere Projekte sind so entstanden: Wo sind die Eltern? Wo sind sie auch noch? Ein anderer wichtiger Aspekt unseres Konzeptes, der uns von anderen Angeboten unterscheidet, ist, dass wir stets die Gruppe der Eltern sehen wollen. Diese zwei Aspekte haben seit dem Lockdown im März vergangenen Jahres nicht mehr funktioniert. Wir konnten keine Gruppe mehr sehen. Zudem hatten wir die Beschränkung, dass ganz schnell sämtliche Institutionen, mit denen wir zusammenarbeiten, sagten: „Nein, ihr könnt nicht mehr kommen.“ Und in die Schulen, „Crèches“ und „Maisons relais“ dürften wir selbstverständlich auch nicht mehr. Wir haben sehr schnell all unsere Arbeit am Anfang der Pandemie verloren. Das war schon ziemlich dramatisch, wenn man bedenkt, dass wir 2019 an die 600 Einsätze hatten.

**Aber Sie haben neue Wege gefunden ...**

Wir haben uns gefragt: Was machen wir jetzt? Wie können wir die Eltern nun erreichen? Anhand mehrerer Zufälle hat sich dann etwas ergeben. Wir hatten stets guten Kontakt mit dem Radio 100,7. Dieses half uns, die Eltern zu erreichen und weiter am Ball zu bleiben. Um den 20. März konnte ich zum ersten Mal im Radio über unsere Situation reden. Es folgten mehrere Fortsetzungen der Sendung, wo wir Themen herausgepickt haben, die uns für die Eltern in dieser Situation wichtig erschienen. Nach einer Reportage hat sich eine Lehrerin bei uns gemeldet und meinte, wir sollten alles, was wir im Radio gesagt haben, aufschreiben. Sie wollte diese Informationen gerne an die Eltern ihrer Schüler weitergeben. So ist die Idee der Elternbriefe geboren. Das sind kurze Texte zu verschiedenen Themen, die die Eltern ganz besonders in der damaligen Lockdown-Situation interessieren. Da wurde uns klar, dass das funktioniert und wir die Eltern zu Hause via Radio oder Briefe, die sie von den Lehrern bekommen, erreichen konnten. Erst im Sommer haben wir dann mit der „Eltereschoul d'aujourd'hui“ angefangen. Das Ganze erforderte allerdings etwas mehr Vorlaufzeit und konnte nicht sofort von uns angeboten werden.

**Dann gibt es ja noch die Videokonferenzen, die Sie anbieten ...**

Die Elternbriefe und die Videokonferenzen hängen oft zusammen. Ein Elternbrief betrifft ein bestimmtes Thema und bei einigen haben wir zusätzlich ein Daum und eine Uhrzeit vermerkt, wann die Videokonferenz dazu stattfindet. Bei den ersten Briefen war das noch anders. Da stand noch die Aktualität im Vordergrund, nach dem Motto: „Halte durch, es ist jetzt schwierig, aber das wird wieder!“ Im Herbst 2020, als wir dann mit den Videokonferenzen angefangen haben, sagten wir uns, dass die Briefe

und die Videokonferenzen eigentlich etwas Zusammenhängendes sein könnten: der Elternbrief zum Schoppen, gefolgt von einer Konferenz.

**Der persönliche Kontakt musste also dem digitalen weichen. Wie kamen Sie damit zurecht?**

Wir sind es als Sozialpädagogen gewohnt, in direktem Kontakt mit den Menschen zu sein. Die Online-Veranstaltungen waren am Anfang eine richtige Herausforderung für uns. Wir mussten Weiterbildungen machen, um den Umgang mit diesem Medium oder mit PowerPoint zu erlernen. Bei einer Präsenzveranstaltung ist das eine kleine Stütze, die man bei sich hat, im Online-Video ist es das wichtigste Instrument. Die Vorstellung muss ordentlich sein, das muss alles auf den kleinen Bildschirm passen und es muss ansprechbar rüberkommen. Da mussten wir viel dran arbeiten.

**Könnten Sie sich vorstellen, die digitale Form auch nach der Pandemie weiterzunutzen?**

Wir haben am Anfang viel daran reingesteckt, aber für uns ist nun klar, dass das ein zweiter Kanal der „Eltereschoul“ bleiben wird. Wir sind alle froh, irgendwann wieder in Präsenz bei den Eltern zu sein, aber das mit den Videokonferenzen werden wir auch nach der Pandemie weiterführen. Weil wir gesehen haben, dass wir auf diese Weise eine Reihe von Eltern erreichen, die wir ohne dieses Medium und in reiner Präsenz nicht erreichen würden.

**Dann haben Sie also eine größere Reichweite?**

Es gibt ein banales Argument: Unser Anliegen ist es, ganz viel in die verschiedenen Institutionen zu gehen. Eigentlich ist das ein wenig exklusiv, weil es auch Institutionen gibt, die nicht mit uns zusammenarbeiten. Die Eltern dieser Kinder konnten wir bislang nicht erreichen. Durch das Videoformat

haben alle Eltern die Chance, mitzumachen. Man muss sich dazu nur auf unserer Webseite das Programm anschauen. Die Bedingung ob mein Kind zufälligerweise in eine „Maison relais“ geht, wo auch die Eltereschule aktiv ist, entfällt somit. Dadurch machen wir das Projekt ein ganzes Stück weiter auf. Umgekehrt ist es aber auch so, dass wir viel in fragileren Einrichtungen wie Frauenhäuser, „Foyer jeune maman“ oder „Épicerie sociale“ agieren. Dieses Publikum erreichen wir natürlich nicht durch das Medium Videokonferenz. Deshalb ist es sehr wichtig, dass wir unsere Öffnungen für Aktionen „am Terrain“ zurückbekommen.

**Das ergänzt also das andere?**

Ganz klar. Das Video ist ein sehr guter Zusatz, der sehr gut funktioniert. In den ersten drei Monaten hatten wir 45 Online-Aktivitäten mit insgesamt rund 450 Teilnehmern. Das ist ein großer Erfolg. Denn die Leute müssen uns auch finden, ohne dass ein Erzieher sie darum bittet. Deshalb sind wir auch medial ziemlich aktiv, sonst hätten uns diese Leute nicht gefunden.

Jeannine Schumann  
Direktorin „Eltereschoul“

Wir kommen da aber politisch nicht weiter. Es gibt viele Hürden. Die Leute finden, dass das eine Einmischung in die Privatsphäre ist.

Jeannine Schumann  
Direktorin „Eltereschoul“

kann sich das ändern. Denn hier haben alle Eltern die Chance, mitzumachen. Man muss sich dazu nur auf unserer Webseite das Programm anschauen. Die Bedingung ob mein Kind zufälligerweise in eine „Maison relais“ geht, wo auch die Eltereschule aktiv ist, entfällt somit. Dadurch machen wir das Projekt ein ganzes Stück weiter auf. Umgekehrt ist es aber auch so, dass wir viel in fragileren Einrichtungen wie Frauenhäuser, „Foyer jeune maman“ oder „Épicerie sociale“ agieren. Dieses Publikum erreichen wir natürlich nicht durch das Medium Videokonferenz. Deshalb ist es sehr wichtig, dass wir unsere Öffnungen für Aktionen „am Terrain“ zurückbekommen.

**Das ergänzt also das andere?**

Ganz klar. Das Video ist ein sehr guter Zusatz, der sehr gut funktioniert. In den ersten drei Monaten hatten wir 45 Online-Aktivitäten mit insgesamt rund 450 Teilnehmern. Das ist ein großer Erfolg. Denn die Leute müssen uns auch finden, ohne dass ein Erzieher sie darum bittet. Deshalb sind wir auch medial ziemlich aktiv, sonst hätten uns diese Leute nicht gefunden.



Wir animieren die Leute dazu, nachzudenken, wenn sie als Eltern am Ende sind, wo ihr kleiner Hafen ist, wo sie sich zurückziehen können, wo sie neue Energie tanken können

Jeaninne Schumann  
Direktorin „Eltereschoul“

– wir machen ja keine Beratung – und merken, dass jemand interessiert rüberschaut, dann nehmen wir den sofort mit ins Gespräch. Dann kann es vorkommen, dass man in diesem kleinen Kreis eine Interaktion bekommt. Unsere Erfahrung ist aber auch, dass die Eltern auf dem Spielplatz viel entspannter sind als auch der „Maison relais“. Um 17 Uhr wollen die Eltern nur noch schnell nach Hause.

Haben Sie Pläne für weitere Projekte?

Wir werden in den nächsten Monaten Podcasts aufnehmen. Die sollen 20 bis 25 Minuten dauern. Auf diese Weise können wir den Eltern bereits etwas mit auf den Weg geben. Die Idee kam uns, als wir bei unseren Online-Aktivitäten gesehen haben, dass viele Eltern auf dem Handy zuschauen und nicht unbedingt zu Hause sind. Ein Podcast könnte unser Angebot gut ergänzen, weil die Leute diesen auch hören können, während sie bügeln oder spazieren gehen. Ein weiteres Projekt heißt „Walk and talk“, im Sommer wollen wir mit Gruppen, die sich schon besser untereinander kennen, im Wald spazieren gehen. Dann kommt noch die „Eltereschoul man. Vélo“ dazu. Das soll unsere Präsenz auf den Spielplätzen sichtbar machen. Das Fahrrad soll mit einem Anhänger versehen sein, mit dem wir unser Material transportieren können. Mit dem Fahrrad können wir nachmittags gleich mehrere Spielplätze ansteuern oder es auf Märkten oder Schullisten einsetzen. Die Finanzierung sieht aber noch aus.

Da sagten die Eltern: Nicht schon wieder, wir wollen nicht noch mal in dieses Homeschooling zurück!

Jeaninne Schumann  
Direktorin „Eltereschoul“

Stichwort Homeschooling: das war der erste Elternbrief. Wie erging es denn den Eltern im ersten Lockdown? Haben Sie Feedback bekommen?

Ja, haben wir. Wir machen zwar keine individuellen Beratungen, deshalb haben wir es weniger stark mitgeteilt. Aber wir haben es durch die Briefe mitbekommen, da wir hierdurch mit viel mehr Lehrkräften als sonst in Kontakt kamen. Vor der Pandemie bestanden unsere Kontakte meist zu außerschulischem Bereich wie „Crèches“ und „Maisons relais“. Kurz vor der Pandemie hatten wir zufälligerweise einige Kontakte im Bildungsministerium, die uns dann geholfen haben, diese Elternbriefe an die Schulen zu vermitteln. Die Lehrer sagten uns, dass diese Art von Briefen genau das ist, was die Eltern jetzt brauchen. Und die Lehrer freuten sich, dass sie mal etwas anderes verschicken durften als nur Hausaufgaben.

Allerdings, als wir drei bis vier Monate später online gegangen sind mit unseren Video-Konferenzen, da haben wir auch direkten Feedback von den Eltern bekommen, die eine heftige Zeit hinter sich hatten. Als an Weihnachten die Schulen für kurze Zeit wieder geschlossen wurden, haben wir am meisten Feedback

Insbesondere in den vergangenen acht Wochen waren viele Menschen im Alter zwischen 40 und 45 Jahren im Krankenhaus. Das sind die Eltern unserer Kinder.

Jeaninne Schumann  
Direktorin „Eltereschoul“

bekommen. Da sagten die Eltern: Nicht schon wieder, wir wollen nicht noch mal in dieses Homeschooling zurück! Wir haben das Feedback etwas verselckter mitbekommen, als wir das Thema über den elterlichen Burnout angegangen sind.

Wie meinen Sie das?

Die Veranstaltung zum Burnout war sehr gut besucht. Das will nicht heißen, dass alle diese Eltern im Burnout waren, aber sie haben sich die Frage gestellt, ob ihre Symptome darauf passen oder nicht. Da konnten wir viele beruhigen und sagen, dass sie wahrscheinlich nur sehr gestresst sind und noch nicht gerade da angekommen sind, wo nichts mehr geht. Je nachdem, für welche Themen sich die Eltern interessierten, haben wir festgestellt, dass es damit zu hat, dass sie so viel mit ihren Kindern zusammen waren. Wir haben auch festgestellt, dass diese Jugendthemen plötzlich auf viel mehr Interesse gestößen sind. Wieso fand das früher so wenig Anklang und wieso nehmen jetzt plötzlich so viele Leute an Veranstaltungen über Pubertät und Jugend teil? Die Familien waren in der Pandemie viel mehr mit ihrem jugendlichen Nachwuchs in Kontakt als vorher. Viele sprechen von Homeschooling, das chaotisch war, insbesondere mit kleinen Kindern. Sehr ungewöhnlich war aber auch die Situation, dass zwei oder drei pubertierende Jugendliche rund um die Uhr zu Hause hocken mussten. Normalerweise sind diese fast die ganze Zeit unterwegs und haben neben der Schule viele andere Aktivitäten. Das war für viele Eltern auch eine ganz große Herausforderung.

Und hinzu kommt sicherlich auch die Angst, die Kinder, aber auch Jugendliche vor dem damals noch ziemlich unbekanntem Virus hatten?

Wir haben das Thema nicht umsonst in den Elternbriefen aufgegriffen. Einerseits stellt sich die Frage, wie man mit sehr kleinen Kindern darüber spricht, auch mit jenen, die noch gar nicht reden können. Denn wir wissen, dass kleine Kinder sehr feinfühlig sind, dass sie merken, wenn bei den Eltern etwas nicht normal ist. Andererseits sind wir speziell auf die Jugendlichen eingegangen. Natürlich wissen die Jugendlichen besser Bescheid. Aber oft gibt es dort das Problem, wenn etwas sie sehr plägt, dann bringen sie es nicht fertig, mit jemandem darüber zu sprechen. Da war unser Aufruf an die Eltern, darauf zu achten. Dieses Thema ist aber immer noch aktuell. Insbesondere in den vergangenen acht Wochen waren viele Menschen im Alter zwischen 40 und 45 Jahren im Krankenhaus. Das sind die Eltern unserer Kinder. Deshalb ist es sehr wichtig,

mit ihnen darüber zu sprechen und alles gut zu erklären. Und mit dem Ausstieg aus dem Lockdown, da müssen die Jugendlichen das richtige Maß finden, zwischen totem Abfeiern und immer noch aufpassen.

Die „Eltereschoul“ hat aber nicht alle Aktivitäten auf Online umgeschaltet. Auf manchen Spielplätzen im Land kann man Mitarbeiter von euch in gelben Westen sehen.

Im vergangenen Sommer haben uns u.a. die „Foyers jeunes maman“ oder die „Epiceries sociales“ darum gebeten, wiederzukommen. Da dies drinnen aber nicht möglich war, haben sie uns draußen empfangen und spontan etwas für unsere Aufmerksamkeit im Freien eingerichtet. Da entstand die Idee, dass wir mehr hinausgehen müssen. In unseren normalen Alltag haben wir dann ein Projekt mit dem Namen „Le coin des parents“ integriert. Wir stehen abends vor verschiedenen „Maisons relais“ und sprechen die Eltern an, die ihre Kinder dort abholen. Eine Kollegin kam auf die Idee, dies auch auf Spielplätze auszuweiten. In den Orten, wo wir in der „Maison relais“ aktiv sind, sagen die Erzieher den Eltern, dass wir zu bestimmten Zeiten auf dem Spielplatz sind. Sie helfen uns, die Eltern dorthin zu bringen.

Wie läuft das ab? Wenn Eltern zufällig auf dem Spielplatz sind,

können sie euch einfach ansprechen und über ihre Sorgen reden?

Es gibt zwei Wege. Wenn wir irgendwo hingehen, stellen wir uns nie einfach irgendwo hin, wie auf der „Faire“ an einem Stand und warten, bis jemand kommt. Wir sind selber aktiv. Wir sprechen alle Leute an, die auf dem Spielplatz sind. Wir stellen uns vor und sagen, dass wir von der „Eltereschoul“ sind. Wir haben immer ein Thema dabei. Das sind manchmal Kleinigkeiten. Wir haben eine schöne Übung, die „Insel der Erholung“ heißt. Da bekommen die Leute ein Blatt, auf dem eine Insel gemalt ist. Wir animieren die Leute dazu, nachzudenken, wenn sie als Eltern am Ende sind, wo ihr kleiner Hafen ist, wo sie sich zurückziehen können, wo sie neue Energie tanken können. Es gibt aber auch Eltern, die mitbekommen haben, dass wir zu einer gewissen Uhrzeit auf einem bestimmten Spielplatz sind, und kommen gezielt zu uns, um uns Fragen zu stellen.

Kommen die Eltern auch untereinander ins Gespräch?

Wir unterstützen das. Vor der „Maison relais“ ist das ziemlich ähnlich wie auf dem Spielplatz. In der „Maison relais“ sehen wir viele Eltern, die noch nie ein Wort miteinander gewechselt haben. Es ist dort viel anonym als beispielsweise in einer „Crèche“. Wenn wir mit einer Mutter im Gespräch sind



Diese Erzieherinnen der Elternschule haben auf einem Spielplatz in Luxemburg-Stadt Material dabei, das sie interessierten Eltern mitgeben können





Eltereschoul J. Korczak  
Contact: [eltereschoul@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul@kannerschlass.lu)  
Tél. 59 59 59 59



# EltereSchoul Dobaussen

| 19

## Chers parents,

L'éducation des enfants est un vrai défi. En général, vous, les mamans et les papas, arrivez à bien régler la vie en famille et à gérer les petits « pépins ». Vous êtes très créatifs et actifs pour trouver des solutions aux problèmes qui se posent au quotidien : fixer des règles claires, gérer les situations difficiles, garder la patience et l'humour, ...

Par contre, vous pouvez parfois rencontrer des situations qui vous mettent devant de nouveaux défis, où il faut trouver d'autres solutions et chemins.

A cet effet, **une collaboratrice de l'École des Parents est à votre écoute à l'AIRES DE JEUX. Elle est facilement reconnaissable grâce à sa veste jaune.**

### Aires de jeux visitées\* :

*Luxembourg : Parc de Merl et Parc municipal  
Esch/Alzette : Parc Laval et Parc Gaalgebierg  
Clervaux : rue du Parc  
Diekirch : Esplanade de la Sire  
Echternach : Lac d'Echternach  
Grevenmacher : Esplanade de la Moselle  
Junglinster : différentes aires de la commune  
Remich : esplanade de la Moselle*



\* Liste non-exhaustive;

Pendant que votre enfant s'amuse, vous pouvez profiter de cette occasion pour lui poser vos questions autour de l'éducation et pour échanger des points de vue et expériences. Indépendamment de vos questions, notre collaboratrice prépare à chaque fois un petit thème spécifique.

Intéressés ? Nous sommes ravis de pouvoir vous rencontrer ....

Plus d'infos sur

<https://www.kannerschlass.lu/fr/nos-services/eltereschoul/offre/eltereschoul-dobaussen>.

L'Equipe de l'École des Parents



[www.kannerschlass.lu](http://www.kannerschlass.lu)



[www.kannerschlass.lu](http://www.kannerschlass.lu)





Eltereschoul J. Korczak  
Tél. 59 59 59 59  
mail: [eltereschoul@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul@kannerschlass.lu)



„Erzéiung mécht staark“ (Eltereschoul J. Korczak, 2020)

Dans le cadre de son projet

| 20

## Eltereschoul-Doheem

l'École des Parents propose des activités ONLINE. Il reste des places disponibles pour les soirées à thèmes suivantes :

Lundi, le 07 juin 2021 à 18:00

**Ëmmer online sinn – wou ass de Problem? (LU)**

Mardi, le 08 juin 2021 à 18:00

**Ouni Stress um lessdësch! (LU)**

Jeudi, le 10 juin et 14 juillet 2021 à 18:30

**EltereCafé fir Eltere vu Jugendlëchen (LU)**

Mardi le 15 juin 2021 à 18:00

**Comprendre le Burn-out parental (FR)**

Monday, 28 June 2021 6 pm

**Autonomy in early childhood development (from 0-3 years) (EN)**

Tuesday, 29 June 2021 6 pm

**Sleep baby sleep. When children steal their parents' sleep (EN)**

Jeudi, le 01 juillet 2021 à 18:00

**Vun der Famil an d'Crèche (LU)**

Lundi, le 05 juillet 2021 à 19:00

**Elteren a Kanner-ee staarkt Team! (LU)**

Mercredi, le 07 juillet 2021 à 19:00

**Règles et limites dans l'éducation des enfants (FR)**

Mardi, 13 juillet 2021 à 18:00

**De Burn-out parental verstoen (LU)**

Les prochaines séances du cours « **On ne naît pas parents, on le devient** » s'adressant aux futurs parents ont lieu : 07/06/21 FR, 11/06/21 EN, 02/07/21 FR, 08/07/21 LU, 10/07/21 EN

Plus d'infos sous [www.kannerschlass.lu](http://www.kannerschlass.lu) (eltereschoul – agenda)

Tous les cours sont gratuits.

Les inscriptions se font par mail à [eltereschoul@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul@kannerschlass.lu)

en précisant **votre nom ainsi que le titre et la date de l'activité.**

Vous serez informés sur les modalités de participation.

