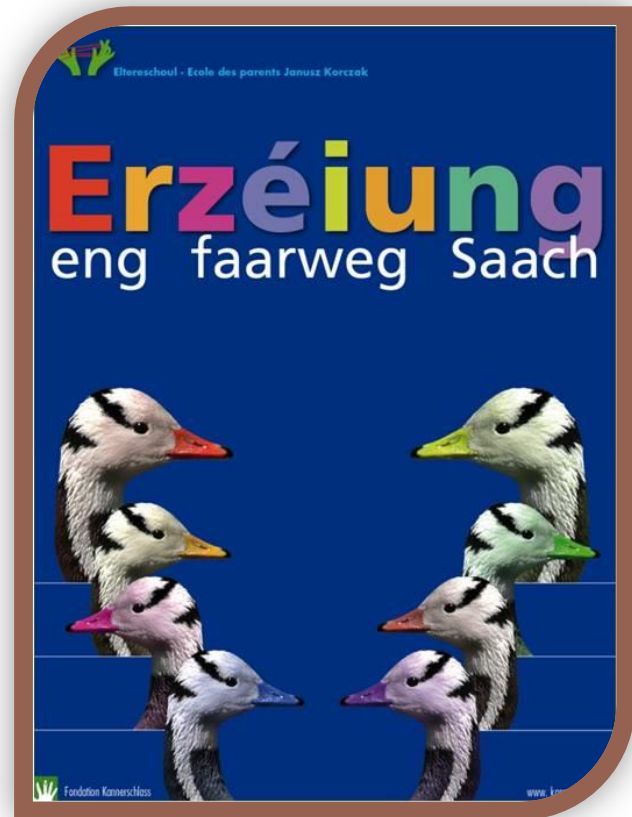


# Ecole des Parents/Eltereschoul Janusz Korczak Rapport annuel 2017



Fondation Kannerschlass  
Ecole des Parents J. Korczak

[www.kannerschlass.lu/eltereschoul](http://www.kannerschlass.lu/eltereschoul)

## Table des matières

- I. Introduction de Gilbert Pregno
- II. Rapport d'activité du bureau de coordination générale à SOLEUVRE
- III. Rapport d'activité de l'Ecole des Parents LUXEMBOURG-VILLE
- IV. Rapport d'activité de l'Ecole des Parents SUD
- V. Rapport d'activité de l'Ecole des Parents ESCH/ALZETTE
- VI. Rapport d'activité de l'Ecole des Parents NORD/OUEST
- VII. Rapport d'activité de l'Ecole des Parents EST
- VIII. Les chiffres
- IX. Annexes



## L'Ecole des Parents – ses objectifs

- Rencontrer les parents en groupe, l'Ecole des Parents n'est pas un service de consultation individuelle
- Rechercher une étroite collaboration avec les partenaires ayant un rôle actif au niveau local afin de cibler d'une part les besoins et d'autre part d'inviter et de mobiliser un maximum de parents
- Transmettre des connaissances aux parents
- Favoriser un échange de vues et d'expériences avec les parents et entre les parents selon la devise

**« ON NE NAIT PAS PARENTS,**



**ON LE DEVIENT »**

# I. Introduction

## Ma dernière préface ....

C'est la dernière fois que je suis amené à rédiger cette introduction pour le traditionnel rapport de l'Ecole des Parents. Je vais quitter la Fondation Kannerschlass au courant de l'année. Le temps est venu pour moi de ranger mon bureau, de clôturer un certain nombre de dossiers que j'avais à traiter, ...

Je fais cela avec une sérénité d'autant plus manifeste, que j'avais déjà sur ces dernières années anticipé ce départ. La venue de Gilbert Frisch, qui assure depuis une année la fonction de Directeur à la Fondation Kannerschlass, y est aussi pour beaucoup : je pars avec la certitude que cette institution, qui m'a tellement appris, est en de bonnes mains. La permanence et la présence d'un conseil d'administration avec son président Christian Kmiotek, contribuent aussi pour affirmer ce senti.

Je saurai comment m'occuper dans les années à venir. Je prendrai plus de temps pour ma famille, mes amis, pour voyager et écrire ... ! J'apprécie depuis maintenant pas mal de temps déjà les périodes dont je dispose pour, ce que j'appelle, « ne rien faire » : « ne rien faire » pour moi revient à travailler sans contrainte et je dois encore m'y habituer ! Et puis je continuerai à rester actif dans ce que j'ai toujours aimé faire : m'engager pour les droits humains et continuer une activité de formateur et de superviseur.

Si je me suis affairé ces derniers mois à me projeter vers l'avenir, j'ai néanmoins continué à observer et à accompagner toutes les activités de l'Ecole des Parents. Tout cela m'a permis encore une fois d'apprécier le travail qui est réalisé par les coordinateurs de l'Ecole des Parents et par les nombreux intervenants. Ce service continue à évoluer ! J'aime à le qualifier d'atelier, compte tenu des grands, mais surtout des petits soins qui y sont portés à adapter une démarche aux besoins des parents, de la créativité qui y est mise à jour, de la richesse des échanges.

Tout cela se mesure par de nombreuses activités, mais aussi des choix qui ont été réalisés et qui font suite au fait que de plus en plus d'institutions, qui opèrent dans l'enfance, s'inspirent de notre travail pour améliorer leur capacité à s'engager par rapport aux parents. C'est vrai que sur les années passées, l'Ecole des Parents s'est bien outillée dans ce sens et dispose aussi bien au niveau de ses valeurs, que de ses instruments de travail, de ressources qui permettent de veiller à ce que les parents gardent leur place de personnes de référence principales par rapport aux enfants.

Cependant, il reste encore beaucoup à faire ! Quels que soient les efforts réalisés et les moyens mis à disposition par le gouvernement, nous n'en sommes pas encore arrivés à considérer que la vie d'un enfant ne se réduit pas uniquement à la fréquentation de structures extra-familiales ou de l'école. L'enfant pris dans sa globalité, l'importance des liens qu'il tisse dans sa petite enfance

ne sont pas suffisamment pris en compte dans l'élaboration d'une politique qui veut s'engager pour l'enfance et l'adolescence. C'est bien dommage, je trouve, d'autant plus que cela porte inéluctablement à conséquence.

J'adresse un grand merci à Jeannine Schumann qui a su sur les années « s'installer » dans sa fonction de responsable pour assurer le développement de l'Ecole des Parents. Ce merci va aussi à nos coordinateurs répartis dans le pays : Ana Luisa Carrilho, Marielle Dostert, Klaus Elgas, Patrice Moes-Gretsch, Isabelle Schon-Schonckert, Jean-Claude Zeimet et bien entendu à notre assistante administrative Marion Conzemius.

Je mesure combien il est agréable de partir, le cœur et l'esprit en paix, avec le sentiment que tout ce qui a été créé continuera à croître.

Soleuvre, Mai 2018

Gilbert Pregno  
Psychologue



## II. Bureau de la Coordination Générale

### 1. Présentation de l'équipe

L'équipe se compose d'une éducatrice graduée à mi-temps dont la fonction est la coordination générale de l'Ecole des Parents et d'un pédagogue à raison de 25 heures qui soutient les antennes dans le développement de nouveaux projets. Cette tâche prévoit entre autre l'élaboration à moyen terme d'un concept de qualité et de contrôle de même qu'une réécriture avec l'équipe de la conception générale de l'Ecole des Parents.



Les travaux de secrétariat sont assurés par la collaboratrice administrative à raison de 24 heures par semaine.

Le bureau de la coordination générale se trouve à Soleuvre au siège de la Fondation Kannerschlass ce qui permet un échange régulier avec les services généraux de la Fondation.

### 2. L'Ecole des Parents en chiffres

Toutes activités confondues (activités à une et à plusieurs unités rassemblées) et en tenant compte de toutes nos conventions, l'Ecole des Parents a réalisé en 2017, **604** interventions et **touché environ 4900 parents**.

Sont inclus dans ce chiffre les 89 cours de préparation à la naissance que nous avons animés dans les 4 maternités du pays auxquels 843 parents ont pris part.

L'équipe permanente qui encadre surtout les interventions à plusieurs unités auprès des parents plus vulnérables et qui garantit la présence au Café des Parents à Esch/Alzette a animé **356 activités en 2017**.

Les chiffres détaillés des différentes antennes se retrouvent dans les chapitres respectifs.

### 3. Gestion et encadrement des antennes

#### Généralités

La décentralisation des antennes constitue toujours un défi non négligeable pour le bureau de coordination. Les 6 antennes avec différents contrats et conventions demandent un travail de

précision de notre coordinatrice administrative qui gère les différentes formes de financement, s'occupe des factures, budgets, bilans ainsi que de la publicité.

Bien que chaque antenne dispose d'une grande autonomie et adapte ses priorités ainsi que ses offres aux spécificités et exigences de la région, notre travail est défini par un cadre commun et un échange rigoureux avec le bureau de coordination est indispensable.

De là découlent les tâches principales de la coordinatrice, telles que des réunions et entretiens réguliers avec les antennes, le suivi de nouveaux projets, la gestion des différents budgets, le soutien vis-à-vis des responsables politiques, le contact avec des nouveaux partenaires, le relais avec le ministère de tutelle...

Les changements à la Fondation Kannerschlass avec l'engagement du nouveau directeur, M. Gilbert Frisch et en automne 2017, le transfert de la direction de l'EP de M. Gilbert Pregno vers la nouvelle direction, font que dorénavant l'EP est plus impliquée dans le quotidien de la Fondation. Notamment l'instauration d'un comité de concertation, une nouvelle plateforme d'échange entre les responsables des services, garantit plus de transparence et une gérance plus démocratique au sein de l'entreprise.

### **Résiliation de conventions**

Le financement des antennes se faisant par différentes formes de conventions, s'est avéré de plus en plus difficile à gérer pour nous. Le respect de certaines clauses de ces conventions a été laborieux, parfois pas possible et en fin de compte cela a représenté plus un frein qu'un avantage. Pour faciliter notre structure financière nous avons en 2017 résilié certaines de ces conventions, tout en garantissant aux partenaires concernés une continuation de notre collaboration.

### **Formation interne**

La formation continue interne avec Mme Catherine Pauwels, thérapeute en guidance, formatrice et superviseur en analyse transactionnelle, qui s'est déroulée en novembre, a permis à l'équipe de réfléchir sur les différentes formes d'interventions (formations, séminaires, coaching, accompagnement...) et de se questionner sur celles qui s'adaptent le mieux à ses activités.

### **Concept de qualité et de contrôle**

Suite aux travaux de préparation commencés en 2016, notre pédagogue a pu finaliser en 2017 le catalogue des « items de qualité », guidant notre équipe dans son travail quotidien. Ce catalogue contient entre autre des chapitres tels que l'organisation d'une activité, le contact avec nos partenaires, le soutien des intervenants externes, l'évaluation d'un projet.... Ce nouvel instrument nous permet de questionner régulièrement nos méthodes et notre offre et de les adapter le cas échéant à l'évolution des besoins des parents et partenaires.

Déjà le chapitre « encadrement des intervenants externes » nous a fait réfléchir sur les possibilités et aussi les limites de cet accompagnement et ce questionnement sera affiné en 2018.

Un projet pilote a été lancé en automne pour permettre aux parents participants à nos activités de donner un feedback par voie électronique (code barre). Le succès reste médiocre, mais nous allons continuer nos efforts pour recueillir la satisfaction des parents.

#### **4. Développement et mise en œuvre de projets spécifiques**

##### **Maison des Parents et Café des Parents à Esch/Alzette**

Le Café des Parents commence à se faire une réputation parmi les parents à Esch/Alzette et nous avons déjà réussi à fidéliser un groupe de mamans qui profitent des rencontres au café pour bavarder, se ressourcer et même redécouvrir leur créativité lors des ateliers proposés. Le compte rendu détaillé se trouve dans le rapport de l'Antenne Esch.

En avril une journée Porte-Ouverte a permis aux responsables politiques de la région, de même qu'à nos partenaires et intervenants externes de découvrir ce lieu convivial et accueillant. Nous sommes conscients que pour garantir à moyen terme le succès du projet, nous devons continuer à investir davantage dans la publicité et dans le networking régional.

##### **Coins des Parents**

Après l'installation pour de bon de cette forme d'intervention dans les Maison Relais à Esch, nous avons en 2017 pu exporter la formule « Coin des Parents » dans d'autres régions. La présence d'un intervenant de l'EP dans la Maison Relais ou Crèche au moment de la reprise des enfants permet un échange informel et sans contrainte avec les parents. Notre intervenant propose un échange sur divers sujets en rapport avec l'éducation et gagne ainsi la confiance des parents par la régularité de sa présence (souvent 1 x/mois).

##### **L'EP pour demandeurs et bénéficiaires de protection internationale (DPI et BPI)**

Après les partenariats avec l'OLAI, la Croix-Rouge luxembourgeoise et la CARITAS, nous avons en 2017 commencé une collaboration avec le service LISKO qui s'occupe des bénéficiaires de protection internationale. Depuis juillet 2017 nous encadrons régulièrement des groupes de parents au Centre LISKO Muhlenbach. Accompagner ces parents, qui se trouvent dans la seconde étape de leur processus d'intégration, nous semble très important, car ils ont des questions et soucis concrets sur la vie quotidienne avec leurs enfants dans notre pays.

Toutes ces interventions, dont 40 unités dans 8 structures différentes en 2017, sont assurées à 100% par l'équipe des permanents de l'Ecole des Parents. Vu la spécificité des situations rencontrées et la flexibilité requise lors des séances, il est très important que ce projet reste entre les mains des intervenants les plus expérimentés. Sans oublier qu'à chaque fois une co-animation avec un, parfois deux, traducteurs est requise.

##### **15e anniversaire de l'Ecole des Parents**

Pour célébrer le 15e anniversaire de l'Ecole des Parents (texte spécifique dans les annexes), nous avons invité en octobre le pédagogue allemand Jan-Uwe Rogge qui a référé sur le sujet « Warum Raben die besseren Eltern sind ». Son appel principal de savoir lâcher ses enfants tout en



continuant à leur donner stabilité et amour a été soutenu par l'audience. Par sa façon d'approcher des sujets sérieux avec humour et autocritique, il a enthousiasmé les quelques 200 parents présents au Forum Geesseknäppchen.

Les détails d'autres projets spécifiques se trouvent dans les chapitres des antennes respectives.

## **5. Promotion de la parentalité, Sensibilisation:**

### **Networking**

L'EP intervient régulièrement lors de foires d'étudiants, de journées de sensibilisation, de formations ou de groupes de travail du secteur éducatif et social.

Ces démarches ont toujours le double but de promouvoir la parentalité, et de rester en contact, respectivement nouer des contacts avec les différents acteurs du secteur.

### **Publicité, Promotion**

Actuellement nous réfléchissons beaucoup sur comment et où annoncer nos manifestations et notre offre. Nous essayons d'avoir un équilibre entre les canaux traditionnels comme les journaux, radios, bulletins et la présence sur les réseaux sociaux (site internet, Facebook ...). Communiquer avec les jeunes parents, les informer et les soutenir pourra se faire encore plus par ces nouveaux moyens de technologies, or actualiser et garder à jour les supports nécessitent des ressources en personnel considérables.

### **Les intervenantEs externes et les thèmes**

Le développement de notre formule « Coin des Parents » qui consiste à garantir une présence mensuelle dans une institution au moment de la reprise des enfants fait que nous avons besoin d'intervenants supplémentaires pour cette activité. Ainsi trois nouveaux experts externes ont pu rejoindre le groupe des intervenants « Coins des Parents » fin 2017.

Le « Vade Mecum » pour intervenants externes publié une première fois en 2015, a été complété cette année par une annexe qui se concentre sur les pour et contre des présentations Powerpoint lors des interventions à l'Ecole des Parents.

Actuellement l'Ecole des Parents dispose d'un catalogue contenant environ 70 thèmes à 1 unité et 6 cours pour parents à plusieurs unités. Ces interventions sont assurées par les 7 membres de l'équipe permanente et une trentaine d'intervenants externes.

## **6. Regards sur 2018**

Une réédition de la brochure « *On ne naît pas parents, on le devient* » décrivant les différentes phases de développement d'une famille est en préparation. Sa sortie nous permettra de relancer la publicité pour les cours en maternité.

Plus généralement nous souhaitons repenser nos canaux publicitaires et renforcer l'utilisation des nouvelles technologies pour promouvoir l'Ecole des Parents.

L'augmentation des interventions auprès des structures pour réfugiés nous oblige à retravailler le concept et aussi le contenu des unités proposées aux parents concernés.

Le départ à la retraite de notre ancien directeur, nous imposera de repenser notre contingent horaire et une réorganisation du personnel devra se faire fin 2018.

Jeannine Schumann  
Coordinatrice de l'Ecole des Parents, Educatrice graduée



### III. Antenne Luxembourg-Ville

#### 1. Présentation de l'antenne

L'Antenne Luxembourg-Ville de l'Ecole des Parents couvre le territoire de la capitale ainsi que des communes limitrophes (Hesperange, Sandweiler, Walferdange, Bertrange, Strassen, Leudelange).

Les bureaux sont situés au **110, avenue Gaston Diderich à Luxembourg-Belair**.



Un éducateur gradué en régime plein temps coordonne cette antenne, dont le financement est pris en charge par l'administration communale de la Ville de Luxembourg. Les modalités de la coopération entre la Ville de Luxembourg et la Fondation Kannerschlass sont reprises dans une convention conclue en 2007.

#### 2. Les statistiques :

En 2017 l'Antenne Luxembourg-Ville a organisé

- **31 activités** à une unité ayant touché **660 parents**. Il s'agit de soirées et matinées à thèmes constituant l'offre classique de l'Ecole des parents.
- A cette offre classique s'ajoutent nos activités plus spécifiques qui comportent plusieurs unités. Notamment **3 cycles à 3 trois séances du cours pour parents** intitulé « Triple P Positive Parenting Program ».
- Dans les foyers hébergeant des demandeurs et bénéficiaires de protection internationale se trouvant sur le territoire de la Ville de Luxembourg et des communes limitrophes, nous avons organisé **24 interventions** avec une participation moyenne de **8 personnes** par séance.
- En plus, **760 futurs parents** ont assisté aux cours « *On ne naît pas parents, on le devient* » organisés dans le cadre des cours de préparation à la naissance des deux maternités situées sur le territoire de la Ville de Luxembourg.



### **3. Projets spécifiques :**

Depuis quelques années déjà, l'Antenne Luxembourg-Ville de l'Ecole des Parents, concentre de plus en plus ses activités sur le soutien des parents à besoins spécifiques. Ainsi, les bénéficiaires et clients de 3 nouveaux partenaires, le « Caritas Buttek » à Luxembourg-Gare, le foyer « Fraenhaus » géré par Femmes en Détresse et le foyer pour bénéficiaires de protection internationale géré par « LSKO », ont régulièrement profité des cours offerts par l'Ecole des Parents.

En 2017, grâce à une relance de publicité, un nouveau partenaire du secteur privé a pu s'enthousiasmer pour le projet « *Eltereschool an de Betriber* » ce qui nous a permis d'organiser des cours en entreprise pour son personnel.

Fin 2017, la conférence du thérapeute familial Jan-Uwe Rogge au Forum Geesseknäppchen, a attiré près de 200 personnes. Cette manifestation organisée dans le cadre du 15ème anniversaire de l'Ecole des Parents, traitait de façon humoristique la question „ *Warum Raben die besseren Eltern sind oder wie wir wieder lernen können loszulassen* “, (Savoir « lâcher-prise » tout en restant un parent engagé dans l'éducation de ses enfants).

### **4. Regards sur 2018 :**

En étroite collaboration avec les responsables du service des structures d'encadrement pour enfants, nous allons proposer de façon régulière des activités pour parents dans les différentes structures d'accueil de la Ville de Luxembourg.

Notre offre dans les foyers pour demandeurs et bénéficiaires de protection internationale sera adaptée aux besoins des personnes accueillies, afin de leur permettre de mieux faire face à la réalité éducative au Luxembourg.

En même temps, nous continuerons la collaboration avec les partenaires des années précédentes, en leur offrant des programmes s'adaptant à l'évolution de la demande des parents qu'ils encadrent.

Klaus Elgas

Coordinateur de l'Ecole des Parents Luxembourg-Ville, Educateur gradué

## IV. Antenne SUD

### 1. Présentation de l'antenne

L'Antenne Sud de même que l'Antenne Esch de l'Ecole des Parents relèvent d'une convention signée par la Ville d'Esch/Alzette et la Fondation Kannerschlass, c'est-à-dire que la Ville prend en charge le financement de 2 postes d'éducateurs gradués à mi-temps (Antennes Esch et Sud), les frais de bureau ainsi que les dépenses liées aux activités organisées avec les partenaires.



Les bureaux sont localisés à Esch/Alzette dans la Maison des Parents à l'adresse: **1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette.**

L'Antenne Sud coordonne les activités de l'Ecole des Parents dans les communes du Sud du Grand-Duché avec comme principaux partenaires : Bascharage, Bettembourg, Differdange, Dudelange, Kayl-Tétange, Mondercange, Rumelange, Pétange, Sanem et Schifflange.

Mais les activités de l'Antenne Sud sont aussi accessibles pour les autres communes de la région.

### 2. Statistiques et chiffres pour 2017

**43 activités** ont pu être organisées durant l'année 2017 et se sont réparties comme suit :

- 15 soirées pour parents organisées dans les communes participantes
- 1 cours lors d'une formation pour futurs babysitters
- 13 séances de Cafés des Parents dans des épiceries sociales
- 6 Coins des Parents dans une crèche privée
- 5 cours pour DPI dans les foyers situés à Differdange
- 2 cours ont dû être annulés

L'année 2017 compte à son actif **43 manifestations pour parents** avec **387 participants**, 101 hommes et 286 femmes.

Afin de préparer et d'organiser ces activités quelques **200 heures** de travail de préparation étaient nécessaires :

Interventions et déplacements divers,

Réunions de service, de concertation, de préparation,  
Présentations du projet,  
Réunions avec les différents partenaires....

### **3. Projets spécifiques de 2017 :**

Intervention lors des formations de baby-sitters des communes de Sanem et Differdange.

La formule « Coin des Parents » a rencontré un succès notable auprès des parents de la crèche privée « Butzebuerg Sàrl ». Ce rendez-vous mensuel où un intervenant de l'Ecole des Parents est à l'écoute des parents a pu être organisé sur les sites de Differdange et de Pétange.

Participation de l'Ecole des Parents au « Familjendag » à Dudelange. Notre stand d'information était une occasion de plus pour approcher les parents de façon ludique et les inviter à une animation axée sur la famille.

Participation à une soirée thématique sur la migration organisée en collaboration avec la Croix-Rouge et le Service à l'Egalité des Chances de Bettembourg.

Participation à une soirée thématique sur l'éducation à la sexualité organisée par la commune de Bettembourg.

### **4. Regards sur 2018 :**

Après une année 2017 plus lente au démarrage, 2018 partira sur les chapeaux de roues :

Grâce à une relance de la collaboration avec l'administration communale de Dudelange, une forte augmentation de la demande des maisons relais est probable et la formule « Coins des Parents » sera instaurée dans 2 structures de la commune.

Parallèlement d'autres « Coins des Parents » semestriels, seront envisagés dans d'autres communes de la région.

Au printemps, nous lançons également une version « Café des Grands-Parents » dans un club senior à Differdange.

D'autres objectifs pour 2018 sont :

Développer de nouvelles activités, rechercher des nouvelles collaborations et renforcer les liens avec les partenaires existants.

Ana Luisa Carrilho  
Coordinatrice Ecole des Parents Sud, Educatrice graduée



## V. Antenne ESCH/ALZETTE

### 1. Présentation de l'antenne

L'Antenne Esch de même que l'Antenne Sud de l'Ecole des Parents relèvent d'une convention signée par la Ville d'Esch/Alzette et la Fondation Kannerschlass, c'est-à-dire que la Ville prend en charge le financement de 2 postes d'éducateurs gradués à mi-temps (antennes Esch et Sud), les frais de bureau ainsi que les dépenses liées aux activités organisées avec les partenaires.

Les bureaux de l'Antenne Esch sont localisés à Esch/Alzette dans la Maison des Parents à l'adresse: **1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette.**

L'Antenne Esch coordonne les activités de l'Ecole des Parents sur le territoire de la Ville d'Esch/Alzette.



### 2. Statistiques

#### Nombre d'activités:

Depuis des années, les partenaires de l'Antenne Esch profitent intensément de l'offre de l'Ecole des Parents et s'engagent "activement" pour leur clientèle. En 2017 l'antenne peut compter:

- **30 activités à une unité**, c.-à-d. des soirées à thème proposées dans le catalogue de l'école des parents
- **12 activités à plusieurs unités**, dont 8 "Coins des Parents" (entre 9 à 13 unités par CP) dans les Maisons Relais de Esch ,
- 1 rencontre parents (9 unités) à l'épicerie sociale d'Esch et
- 1 cours pour parents à 4 unités.

Le **Café des Parents** installé depuis fin 2016 au rez-de-chaussée de la **Maison des Parents** ouvre ses portes 3 fois par semaine et a pu accueillir en 2017 des parents pendant **59** matinées et **29** après-midis.

#### Nombre de partenaires :

L'Antenne Esch compte a son actif **22** partenaires:

- **9** Maisons Relais,
- **1** école primaire,
- le centre de formation professionnelle et continue CNFPC,



- 3 crèches privées,
- l'Initiative Rem Schaffen" Esch,
- Le Foyer Sud – Fraen an Nout,
- le Caritas Butték,
- la maison des citoyens (Haus vun de Bierger),
- le projet "Ensemble Esch" d' Inter-Action
- le Projet Give-Box,
- le CIGL-Esch,
- le Projet Pilar.

### **Nombre de parents touchés:**

Toutes activités confondues, le nombre de parents touchés par les activités organisées sur le territoire de la Ville d'Esch/Alzette s'élève à **954 personnes**.

### **3. Démarches organisationnelles**

Les démarches entamées par l'Ecole des Parents Esch en 2017 ont été très variées :

- 14 réunions avec partenaires: préparations soirées, présentation et évaluation de projets
- 7 réunions de services: préparations activités, Teambuildung, évaluation projets
- 2 journées de formations internes: "être formateur d'adulte"
- 64 interventions au Café des Parents,
- 2 sessions de Coaching pour professionnels
- 1 cours pour parents
- 10 soirées à thèmes dans différentes institutions.

### **4. Projets spécifiques**

Au Café des Parents le projet "**Stitch-Knit-Crochet & Coffee / l'éducation sur mesure**" rencontre un succès croissant depuis ses débuts et connaît déjà une clientèle fidèle. Lors de ces ateliers réguliers de couture du mercredi après-midi, les mamans se soutiennent mutuellement dans la réalisation de leur projet **ET** dans la résolution des petits problèmes d'éducation quotidiens. Le projet prend une telle ampleur qu'il se répand régulièrement sur les mardis et jeudis matins.

Les soirées organisées dans le Café des Parents n'attirent cependant que peu de personnes. Une collaboration envisagée avec d'autres acteurs du secteur socio-éducatif pourra aider à attirer plus de parents.

Le projet "**Keep Cool**" n'a pas pu être mis en place; d'autres initiatives ayant pris une plus grande envergure que prévue.





## 5. Regard sur 2018

Une collaboration plus poussée avec les partenaires de l'Antenne Esch est envisagée. Ceci dans le but de promouvoir le projet **du Café des Parents** et d'y attirer un plus grand nombre de parents. Le développement du workshop "**Keep Cool / atelier de gestion du stress**" sera un projet prioritaire pour 2018.

Marielle Dostert

Coordinatrice de l'Antenne Esch/Alzette, Educatrice graduée



## VI. Antenne NORD-OUEST

### 1. Présentation de l'antenne

L'Antenne Nord/Ouest, qui coordonne les activités de l'Ecole des Parents dans les communes du nord et de l'ouest du pays, est conventionnée par le Ministère de la Famille prenant en charge le poste d'éducateur gradué à mi-temps de même que les frais de fonctionnement de l'antenne.

Le bureau de l'Antenne Nord/Ouest est mis à disposition par **RESONORD** et se situe à l'adresse suivante : **92, Grand-rue, L-9711 Clervaux.**



Ses principaux partenaires sont :

- **RESONORD** regroupant les communes : Heinerscheid, Kiischpelt, Parc Hosingen, Putscheid, Tandel, Troisvierges, Vianden, Weiswampach et Wincrange
- **OSCARE** regroupant les communes : Beckerich, Ell, Grosbous, Prézersdaul, Rambrouch, Redange/Attert, Saeul, Useldange et Vichten
- La Ville d'Ettelbruck

Les activités de l'Antenne Nord/Ouest sont bien sûr disponibles pour toute autre commune de la région.

### 2. L'année 2017 : sous le signe de la consolidation

L'Antenne Nord/Ouest de l'Ecole des Parents continue à être un partenaire fiable et innovateur dans la région qui propose des projets diversifiés pour le travail avec les parents.

#### Les chiffres

Durant l'année 2017, l'Antenne Nord/Ouest a pu planifier **45** activités englobant 87 unités, dont :

- 28 activités à une unité
- 8 activités à 2 unités
- 1 cours à 4 unités
- 1 cours à 3 unités
- 1 groupe de parole à 6 unités
- 4 groupes de parole à 3 unités
- 1 Elterneck (groupe de parole ouvert) à 22 unités

**555 personnes ont assisté aux différentes manifestations dont 485 femmes et 70 hommes**

L'antenne Nord/Ouest a pu collaborer avec **22 partenaires différents** :

4 rencontres mamans-bébés  
 5 crèches  
 4 maisons relais  
 2 associations des parents  
 1 école fondamentale  
 1 lycée  
 5 partenaires venant des secteurs : réfugiés, 3<sup>ème</sup> âge, épiceries sociales et office social

Les prestations ont eu lieu dans les communes suivantes : Clervaux, Colmar-Berg, Diekirch, Esch-sur-Sûre, Ettelbruck, Fischbach, Mersch, Niederfeulen, Parc Hosingen, Redange/Attert, Rambrouch, Saeul, Troisvierges, Vianden, Weiswampach, Wincrange.

### **3. Les démarches**

Les démarches entamées par l'Ecole des Parents Nord/Ouest en 2017 ont été variées:

- 14 rendez-vous pour la présentation et représentation de l'Ecole des Parents.
- 24 présences lors de réunions. Les réunions se répartissent entre réunions de service, réunions de préparation d'activités avec les partenaires et réunions de préparation de cours.
- 64 interventions personnelles pour l'Ecole des Parents

### **4. Les cours en maternités**

Malgré l'importance que l'Ecole des Parents porte à l'atelier pour futurs parents « On ne naît pas parents, on le devient » le taux de participation à cette soirée laisse à désirer. Il faudra multiplier les efforts pour augmenter la visibilité de cette offre et de cette manière créer un intérêt chez les futurs parents pour s'échanger sur la notion de parentalité, la création du lien avec leur bébé et sur les changements pour le couple.

Les ateliers proposés à la maternité d'Ettelbruck sont d'autant plus importants qu'ils permettent aux futurs parents d'avoir la possibilité d'un accueil proche et régional.

Nous avons proposé **8 ateliers. 4 ateliers ont eu lieu avec 7 femmes et 7 hommes y participant.**

### **5. Projets spécifiques :**

Au printemps, nous avons lancé à Clervaux un cycle de soirées à thèmes sur la conciliation vie familiale-vie professionnelle. Dans ce cadre 3 nouveaux thèmes ont été présentés :

- *Mehr Zeit für Familie - eine Bereicherung für jeden!*
- *Hilfe, mir wird alles zu viel! Wie gelingt es Atempausen im Alltag einzulegen?*
- *Darf ich es laut sagen? Mein Kind bringt mich an meine Grenzen!*

Ces sujets qui ont vraiment touché le nerf des jeunes parents ont connu un véritable succès.

Concilier la vie familiale avec toutes les obligations et attentes que la société inflige aux parents est une épreuve quotidienne pour toutes les familles. Si en plus de cette charge journalière, il s'avère qu'un enfant nécessite un surplus d'encadrement, la vie familiale devient un véritable défi à surmonter jour par jour. Par le biais de cette offre interactive, nous avons certainement apporté des idées concrètes à adopter au sein de la famille.

## **6. L'année 2018**

Pour l'année 2018 l'Antenne Nord-Ouest mettra l'accent sur la redynamisation des cours en maternité.

Isabelle Schon-Schonckert  
Coordinatrice Antenne Nord-Ouest, Educatrice graduée



## VII. Antenne EST

### 1. Présentation de l'antenne

La Eltereschoul Osten relève d'une convention signée par la Fondation Kannerschlass et les représentants politiques de 6 communes de l'Est du pays c.à.d. Remich, Grevenmacher, Junglinster, Betzdorf, Schengen et Echternach.

Ces communes prennent en charge le poste d'éducateur gradué à mi-temps de même que les frais de fonctionnement de l'antenne.

Le bureau de coordination se trouve à l'adresse **2, rue Enz à Remich.**



Nos activités ne sont pas seulement organisées dans les 6 communes signataires mais également dans toute la région Est et ceci grâce à une coopération significative et indispensable avec les partenaires locaux.

### 2. Statistiques, Démarches

**Activités à 1 unité** : 35 activités ont été préparées :

24 soirées à thème/conférences,

1 matinée à thème et 10 activités sur mesure

32 activités dans nos communes signataires et 3 dans des communes non-signataires

En tout **723 personnes** ont participé aux différentes manifestations à une unité.

**Activités à plusieurs unités** : 61 unités ont eu lieu

Cafés des Parents au sein des « Croix-Rouge Buttéker » de Remich, Grevenmacher et Echternach

Coins des Parents dans les Maisons Relais de Remich et de Bech-Kleinmacher de même que dans la Crèche Päiperléck à Junglinster

Groupes de parole pour parents dans les centres thérapeutiques pour toxicomanes à Manternach et Rosport

Formations pour parents : cours de Premier Secours et Triple P

En tout, **312 parents** ont été atteints par ces interventions.

**Ainsi, en 2017, les 88 activités organisées par l'Ecole des Parents Est ont permis d'atteindre 1035 parents.**

De plus la coordinatrice a participé à /organisé:

34 réunions (de service, avec partenaires, avec intervenants, réunions de 1er contact, évaluations et préparations de programmes)

33 interventions personnelles (Cafés des Parents, Coins des Parents, activités sur mesure

Plusieurs formations continues (38,5 heures)

### **3. Nouveautés en 2017**

- **Back to School** : à Remich sur 2 sites ( Gewännchen et rue Enz) et à Echternach à l'occasion de la rentrée scolaire le 15 septembre : aller activement à la rencontre des parents et distribution de sachets Back to School aux parents !
- **Coin des Parents** : Maison Relais à Bech-Kleinmacher (présence mensuelle d'un intervenant de l'Ecole des Parents dans le but de rencontrer les parents au moment de la reprise des enfants avec un exercice, une information etc.
- **Elterentreff an der Nosuerg** : groupe de discussion pour parents au centre Post-Cure à Rosport, en complément au groupe de parole du Centre thérapeutique de Manternach.
- **Wäin- an Duerfstuffentour am Miselerland** (sur initiative de Leader Miselerland) : participation de l'Ecole des Parents avec le thème „Kommunikatioun am Alldag“
- **Dag vum Bam** de la Commune de Junglinster : Coin des Parents, discussion sur l'éducation avec les parents ayant planté un arbre pour leur nouveau-né.

### **4. Regards sur 2018**

- rechercher l'aide engagée d'anciens et de nouveaux partenaires locaux dans la région
- projets déjà en voie de préparation :
  - participation au projet Mini-Lënster 2018 à Junglinster ;
  - «Coin des Parents » dans les Maison Relais de Grevenmacher et de Betzdorf
  - projet « Elterecafé an der Schoul » à Remich

Patrice Moes-Gretsch,  
Coordinatrice Eltereschoul Osten, Educatrice graduée



## VIII. L'Ecole des Parents en chiffres 2017

<b>ACTIVITES A UNE UNITE</b>			
<b>ES LUX</b>			
Nombre de Manifestations		31	Nombre de parents touchés 661
<b>ES ESCH</b>			
Nombre de Manifestations		30	Nombre de parents touchés 352
<b>ES SUD</b>			
Nombre de Manifestations		17	Nombre de parents touchés 327
<b>ESNW</b>			
Nombre de Manifestations		28	Nombre de parents touchés 500
<b>ES EST</b>			
Nombre de Manifestations		35	Nombre de parents touchés 723
<b>RESTE DU PAYS</b>			
Nombre de Manifestations		5	Nombre de parents touchés 365
<b>TOTAL ACTIVITES A UNE UNITE</b>			
Nombre de Manifestations		146	Nombre de parents touchés 2925

<b>COURS POUR FUTURS PARENTS</b>			
<b>Maternité Clinique Bohler</b>			
Nombre de Cours		24	Nombre de parents touchés 122
<b>Maternité CHL</b>			
Nombre de Cours		50	Nombre de parents touchés 642
<b>Maternité CHEM Esch/Alzette</b>			
Nombre de Cours		7	Nombre de parents touchés 67
<b>Maternité CHdN Ettelbruck</b>			
Nombre de Cours		8	Nombre de parents touchés 12
<b>Total COURS POUR FUTURS PARENTS</b>			
Nombre de Cours		89	Nombre de parents touchés 843

<b>ACTIVITES A PLUSIEURS UNITES</b>			
<b>ES LUX</b>			
Nombre de cours, activités		<b>6</b>	Nombre de parents touchés <b>158</b>
Nombre d'interventions		<b>28</b>	
<b>ES ESCH</b>			
Nombre de cours, activités		<b>12</b>	Nombre de parents touchés <b>585</b>
Nombre d'interventions		<b>185</b>	
<b>ES SUD</b>			
Nombre de cours, activités		<b>3</b>	Nombre de parents touchés <b>20</b>
Nombre d'interventions		<b>16</b>	
<b>ES NW</b>			
Nombre de cours, activités		<b>15</b>	Nombre de parents touchés <b>55</b>
Nombre d'interventions		<b>60</b>	
<b>ES EST</b>			
Nombre de cours, activités		<b>14</b>	Nombre de parents touchés <b>312</b>
Nombre d'interventions		<b>61</b>	
<b>RESTE DU PAYS</b>			
Nombre de cours, activités		<b>1</b>	Nombre de parents touchés <b>30</b>
Nombre d'interventions		<b>9</b>	
<b>TOTAL ACTIVITES A PLUSIEURS UNITES</b>			
Nombre de cours, activités		<b>57</b>	Nombre de parents touchés <b>1136</b>
Nombre d'interventions		<b>369</b>	

En 2017, l'énorme diversité de l'offre de l'Ecole des Parents a permis de toucher parents et futurs parents lors de **604** interventions différentes

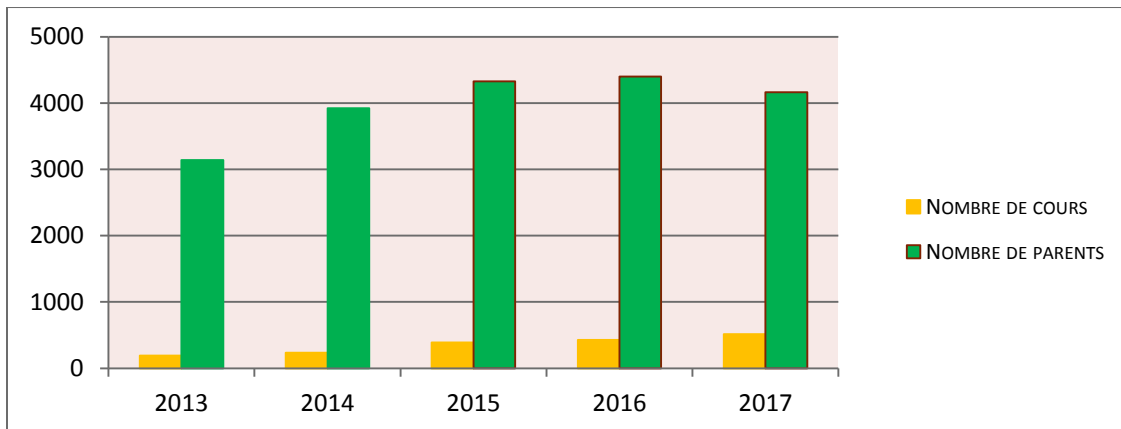
**4904**



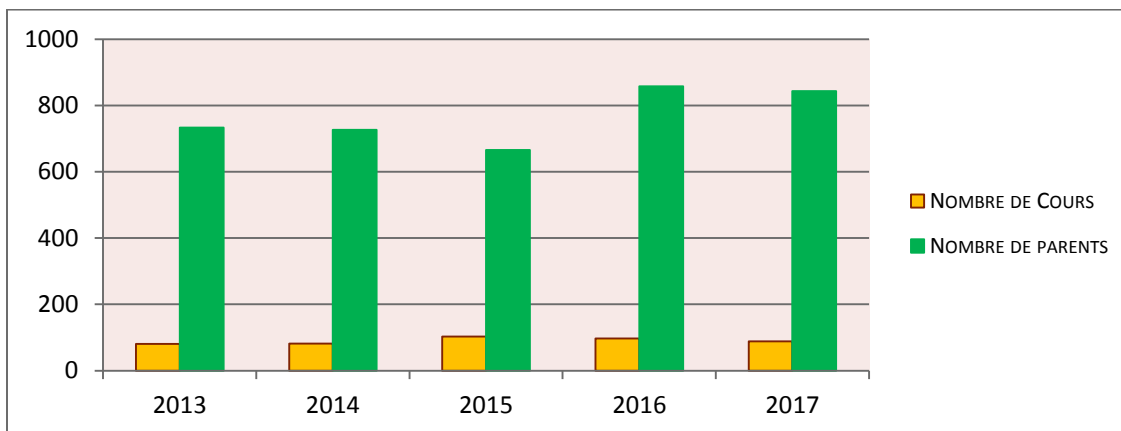


## Ecole des Parents - Statistiques générales

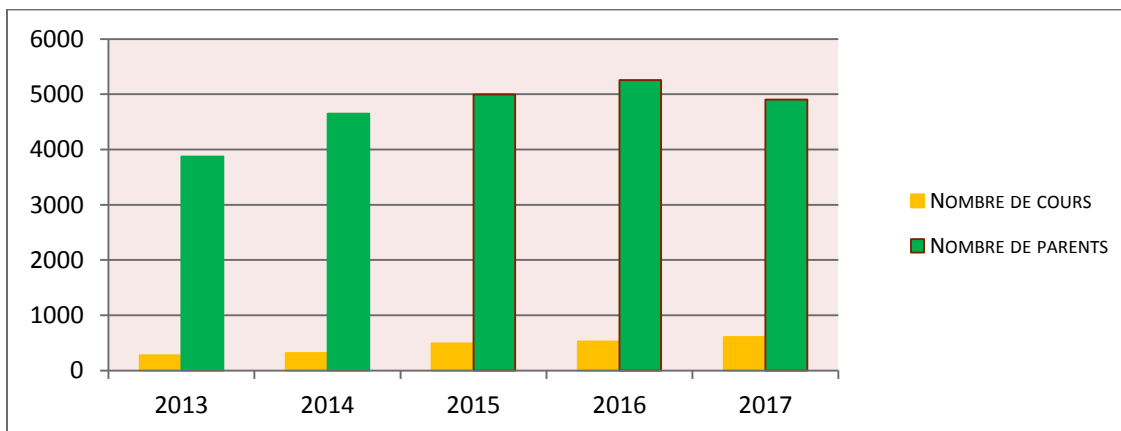
*Evolution du taux de fréquentation des activités à une ou plusieurs unités de l'Ecole des Parents 2013-2017*



*Evolution du taux de fréquentation des Cours en maternité 2013-2017*



*Evolution totale des activités pour parents 2013-2017*



## IX. Annexes





## 15 ans déjà : L'Ecole des Parents en pleine adolescence

Il y a 15 ans, les responsables de la Fondation Kannerschlass, dont la mission primaire est de s'occuper d'enfants et de familles en plus ou moins grande détresse, s'imaginaient que le temps était venu de soutenir les parents aussi de manière préventive.

Cependant, la question se posait si les parents seraient prêts à se rencontrer, s'échanger et s'informer sans qu'ils aient des soucis spécifiques.

Mais l'idée était lancée et un premier programme de l'Ecole des Parents couvrant des thèmes tels que la conciliation familiale et professionnelle, mettre des limites à ses enfants, les premiers secours auprès des petits enfants... est proposé en 2002.

Très vite l'initiative de soutenir de manière préventive les familles trouvait un écho positif et l'Ecole des Parents entamait ses premiers partenariats avec les grandes communes du Sud. Des principes conceptuels qui d'ailleurs sont encore valables 15 ans après, commençaient à se distinguer.

- **Aller à l'encontre des parents (les rencontrer là où ils sont)**
- **Encadrer les parents en groupe et favoriser ainsi l'échange (pas de consultation individuelle)**
- **Garder l'approche préventive dans toutes les activités de l'Ecole des Parents (pas de thérapie)**
- **Rencontrer les parents dans le respect, sans juger**
- **Respecter les valeurs liées à la Convention des Droits de l'Enfant**
- **Organiser l'offre en partenariat avec les professionnels qui sont en contact régulier avec les parents**
- **Gérer un pool d'intervenants externes qui mettent leur expertise au service de l'EP**

Avec ce concept l'Ecole des Parents a pu développer constamment ses activités et, si les premiers partenaires étaient plutôt des associations de parents, des commissions consultatives et des crèches, nous avons pu au cours des années diversifier les partenariats et ainsi toucher un public beaucoup plus hétérogène. Aujourd'hui, nous intervenons par exemple dans les maternités, les maisons relais, les écoles mais aussi dans les épiceries sociales, les refuges pour femmes, la prison, des centres thérapeutiques, les foyers pour réfugiés... donc des institutions qui nous permettent de rencontrer des parents fragilisés ou marginalisés.

Dans le cadre de cet anniversaire, l'Ecole des Parents Janusz Korczak, avait invité **lundi le 16 octobre 2017** à une conférence du pédagogue et auteur allemand **Jan-Uwe Rogge**.

Sous le titre « **Warum Raben die besseren Eltern sind oder wie wir wieder lernen können loszulassen** », M. Rogge avait invité quelques **250 parents** à l'accompagner dans la grande aventure de l'éducation des enfants et adolescents.

Dans son exposé, Jan-Uwe Rogge a comparé notre façon d'éduquer les enfants à celle des corbeaux. Tandis que chez les corbeaux les parents lâchent très vite leurs petits et les laissent faire leurs propres expériences très tôt, nous, les hommes avons de plus en plus tendance à ne pas « lâcher du tout » nos enfants, bien au contraire....



*15<sup>e</sup> anniversaire de l'Ecole des Parents  
16 octobre 2018 Forum Geesseknäppchen  
Conférence Jan-Uwe Rogge*



in der Zeitung

Luxemburger Wort  
Dienstag, den 25. Juli 2017

en

stigen bot  
ein einen  
ter-Leiter  
le für die  
rgt.  
ter nach-  
e, waren  
ekommen  
h erfreut  
Qualität  
angebo-

140 Aus-  
urg, aber  
aus Bel-  
tschland  
Ausstel-  
dwerker-  
gelegten  
über die

tywort.lu

ire“



ani als  
,Centre  
isch“ in  
nanzie-  
Men-  
enutzt.  
edank-  
i allen  
en der  
neinde  
CR



Der „Club Soroptimist Luxembourg-Melusina“ übergab einen Teilerlös aus dem Weihnachtsmarktverkauf 2016.

## Soroptimistinnen unterstützen „Bitzatelier“

### 3 000 Euro überreicht

Luxemburg. Die Soroptimistinnen des hauptstädtischen „Club Soroptimist Luxembourg-Melusina“ haben kürzlich einen Scheck in Höhe von 3 000 Euro an Marielle Dostert, Vertreterin des „Bitzatelier“ der Elternschule Janusz Korczak von der Stiftung „Kannerschlass“ in Esch/Alzette, überreicht.

Die gespendete Summe dient der finanziellen Unterstützung des Projektes „Atelier créatif de couture“. Marielle Dostert erklärte, dass das Projekt in Zusammenhang mit dem Projekt „Elterncafé“ der Elternschule ins Leben gerufen wurde.

Das „Elterncafé“ wurde im September 2016 in der Escher Rue Dicks eröffnet, um Eltern einen Treffpunkt zu bieten, wo sie sich bei einer Tasse Kaffee über Erziehungs- und Familienthemen unterhalten können. Ein Mitarbeiter der Elternschule ist immer vor Ort, um auf Wunsch mit zu dis-

kutieren und so neue Ideen in die Diskussion einzubringen. Die Mitarbeiter des Elternhauses bieten zudem auch kreative „Ateliers“, in denen Eltern Zeit miteinander verbringen und gleichzeitig kreativ tätig sein können. So etwa im sogenannten „Atelier créatif de couture“, wo die Eltern gemeinsam nähen, stricken und häkeln. Ihnen stehen drei Nähmaschinen, eine Nählampe und eine Dampfbügelstation zur Verfügung. Eltern können im Elterncafé aber auch selbst aktiv werden. Es bietet ihnen Platz und Raum um Arbeits- und Diskussionsgruppen oder Aktivitäten zu initiieren.

Raymonde Scheuren, Präsidentin des „Club Soroptimist Luxembourg-Melusina“, erläuterte, dass das Geld einen Teil des Erlöses aus dem Weihnachtsmarktverkauf darstelle und damit eine der drei Nähmaschinen und die Dampfbügelstation des „Bitzatelier“ finanziert werden kann. C.

**Snapshots  
Eltereschool Osten  
Commune de Junglinster  
2017**



**Snapshots  
Eltereschool Osten  
Echternach 2017**



**Snapshots – Commune de SCHENGEN 2017**



# Esch-sur-Alzette : les parents ont leur café

Dans [Au Sud, Luxembourg](#) Mis à jour le 28/04/17 10:16 | Publié le 28/04/17 10:08



Le Café des parents ouvrent ses portes... aux parents (mais aussi aux enfants) les mardis, mercredis et jeudis. (photo Julien Garroy)

**Depuis septembre dernier, le Café des parents a ouvert ses portes à Esch-sur-Alzette. Visite guidée de ce lieu «convivial et d'échanges».**

« On ne naît pas parents, on le devient. » C'est la devise des différentes écoles des parents établies à travers le pays. Mais aussi du Café des parents et de la Maison des parents, qui se sont installés en septembre dans l'immeuble du 1, rue Pasteur à Esch-sur-Alzette. L'endroit est cosy avec ses tables de couleur, ses

bibliothèques, son espace de jeux pour les enfants (oui, ils peuvent venir aussi)... « C'est un lieu de convivialité et d'échanges », affirment Marielle Dostert et Jean-Claude Zeimet, les deux responsables de la structure.

Le principe est simple : chaque parent peut venir pour boire un café, un thé ou de l'eau (c'est gratuit et ceux qui le désirent peuvent faire un don dans le cochon-tirelire) et les mercredis après-midi, des ateliers créatifs sont organisés. « Le Café des parents et la Maison des parents font partie des activités de l'École des parents », explique Marielle Dostert. Mais au Café des parents, il n'y a pas besoin d'inscription, tout le monde peut venir. Et les échanges sont plus directs et faciles. » Jean-Claude Zeimet complète : « Ici, c'est un peu la Maison des jeunes pour les parents. »

## «Guider et accompagner»

Ouvert depuis septembre, le Café des parents, qui fonctionne dans le cadre d'une convention entre la Fondation Kannerschlass/École des parents Janusz-Korczak et la commune d'Esch-sur-Alzette, « a déjà quelques habitués avec qui nous avons réussi à établir une relation, confient les deux responsables. Après, c'est comme un vrai café, des fois il y a beaucoup de monde et d'autre fois personne. »

Les sujets de conversation qui reviennent le plus souvent tournent autour de la vie de famille, de l'éducation, de l'école... « Tout ce qui touche au quotidien », souligne Marielle Dostert. On évoque les limites et les règles. On essaie de ne pas donner de conseils. Nous sommes là pour les guider et les accompagner. Par exemple, pour les limites et les règles à mettre en place, nous leur disons qu'ils doivent suivre le



principe des 6 C : claire, cohérente, constante, connue, compréhensible et concrète. Il est important qu'au final les parents trouvent eux-mêmes leurs solutions. Si jamais le problème est plus compliqué ou grave, nous orientons les parents vers les services qui peuvent les aider. »

Jean-Claude Zeimet poursuit : « Les parents ont des ressources et on travaille sur la base de ces ressources. En venant ici, certains parents se rendent aussi compte que d'autres parents ont les mêmes soucis qu'eux, qu'ils ne sont pas seuls. Et c'est à partir de ce moment-là que la discussion et les échanges s'établissent entre les parents. L'entraide, c'est le plus important. »

Dans le métier tous les deux depuis une vingtaine d'années, Marielle Dostert et Jean-Claude Zeimet constatent que le rôle des parents a évolué au fil des ans : « Les situations familiales peuvent changer, la société aussi de toute manière et il y a beaucoup de choses à prendre en compte. Et puis certains parents veulent être parfaits... Mais une chose n'a pas changé, c'est que les parents trouveront eux-mêmes leurs solutions .»

*Guillaume Chassaing*

Le Quotidien 28/04/2017

**Le Café des parents : 1, rue Pasteur, Esch-sur-Alzette. Horaires : les mardis de 8 h 30 à 11 h, les mercredis de 14 h à 17 h et les jeudis de 8 h 30 à 11 h. [www.facebook.com/elterehaus](http://www.facebook.com/elterehaus)**

### **Des soirées à thèmes**

Le Café des parents, c'est aussi des soirées à thème tous les derniers mardis de chaque mois de 18h à 20h (entrée gratuite et sans préinscription). Sauf la dernière de l'année qui aura lieu un jeudi. Voici le programme pour les prochains mois :

**Mardi 30 mai** : Mon enfant entre au lycée.

**Mardi 27 juin** : Jouons ensemble.

**Mardi 29 septembre** : Mon enfant est au lycée.

**Mardi 24 octobre** : Provocations d'ados

**Mardi 28 novembre** : Jouons ensemble!

**Jeudi 9 novembre** : L'enfant et les écrans.